

บทที่ 4

การวิเคราะห์บทบาทความเป็นผู้นำของพระราม

ในการวิเคราะห์บทบาทความเป็นผู้นำของพระรามนั้น เป็นไปตามแนวทางในการศึกษาวิจัยความเป็นผู้นำ โดยตรงกับแนวคิดที่เน้นศึกษาในเรื่องลักษณะต่างๆของผู้นำ (Traits School) ซึ่งมุ่งศึกษาลักษณะร่วมทางบุคลิกภาพโดยรวมของบรรดาผู้นำที่มีความสามารถในอดีต เพื่อค้นหาลักษณะของความเป็นผู้นำ ผู้นำต้องมีลักษณะโดดเด่นเป็นผู้ริเริ่มให้เกิดการเปลี่ยนแปลงต่างๆอันเป็นที่มาของทฤษฎีมานุษยวิทยาหรือบุคคลสำคัญ

แนวความคิดในกลุ่มนี้เชื่อว่า ผู้นำจะต้องมีบุคลิกภาพที่เหมาะสมเข้ากับผู้อื่นได้ดี มีความสามารถในการจูงใจ สิ่งเหล่านี้ถือเป็นคุณสมบัติส่วนตัวของแต่ละบุคคล

ตามปกติแล้วทุกคนจะใช้อารมณ์ เพื่อทำให้เกิดอำนาจและการใช้อำนาจไปสู่การกระทำ แต่ขนาดและระดับของการจูงใจของแต่ละคนมีความแตกต่างกันไปในแต่ละคน ทั้งในเรื่องบุคลิกภาพ ความฉลาด คุณสมบัติส่วนตัว และวิธีการนำไปใช้ ซึ่งความแตกต่างเหล่านี้ของคนที่เป็ผู้นำจะมีระดับของการจูงใจ การใช้อำนาจและการกระทำที่สูงกว่าคนปกติโดยทั่วไป

ผู้นำจำเป็นที่จะต้องมียอำนาจ เพื่อใช้อำนาจที่มีอยู่เป็นเครื่องมือสำคัญที่จะช่วยให้ผู้นำสามารถควบคุมผู้ใต้บังคับบัญชาได้ ความจริงอาจจะกล่าวได้ว่า ถ้าไม่มีอำนาจเป็นเครื่องมือแล้ว ผู้นำคงไม่สามารถบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาได้อย่างแน่นอน ผู้นำจึงต้องสร้างตนเองให้มีอำนาจในการบังคับบัญชาผู้ใต้บังคับบัญชาให้ได้

อย่างไรก็ตามอำนาจมีที่มาจากหลายแหล่ง แต่ละแหล่งมีผลต่อการควบคุมพฤติกรรมผู้ใต้บังคับบัญชาต่างกัน และการใช้อำนาจจากแหล่งที่แตกต่างกันก็มีผลต่อภาพพจน์ของผู้นำด้วยเหมือนกัน

แนวความคิดที่เกี่ยวกับภาวะความเป็นผู้นำ แมกซ์ เวเบอร์(Max Weber) นักสังคมศาสตร์ชาวเยอรมันได้อธิบายลักษณะของการได้รับอำนาจของผู้นำไว้ 3 ประเภท คือ

1. ผู้นำแบบธรรมเนียมประเพณี (traditional)
2. ผู้นำแบบบารมีวิสัยหรือบารมีชน (charismatic)
3. ผู้นำแบบตรรกะนิติบัญญัติ (rational-legal)

ในกรณีการใช้อำนาจของพระรามนั้นซึ่งตรงกับลักษณะของอำนาจที่ผู้นำได้รับ 2 ประเภทเท่านั้น ได้แก่

อำนาจตามธรรมเนียมประเพณี (Traditional Authority)

อำนาจชนิดนี้ขึ้นอยู่กับความเชื่อว่า ขนบธรรมเนียมประเพณีต่างๆ มีความศักดิ์สิทธิ์ในตัวเอง ดังนั้นผู้ที่ปฏิบัติตามและอยู่ในกรอบของธรรมเนียมประเพณี อันเป็นที่ยอมรับนับถือของคนทั่วไปย่อมจะเป็นผู้มีอำนาจ เช่น ผู้เฒ่า ผู้แก่ ซึ่งเป็นผู้สูงอายุของหมู่บ้านจะเป็นที่เคารพเชื่อฟังหรือยำเกรงจากคนในหมู่บ้านนั้น ลักษณะของอำนาจชนิดนี้คือ

1. การเชื่อฟังและปฏิบัติตามอำนาจประเภทนี้ ขึ้นอยู่กับความศรัทธาในระบบดั้งเดิม หรือประเพณีซึ่งสืบทอดกันมาเป็นเวลานาน เช่น การเคารพผู้เฒ่าในหมู่บ้าน การเคารพพระสงฆ์และความยำเกรงต่อครูบาอาจารย์ เป็นต้น

2. การเคารพเชื่อฟังอำนาจชนิดนี้ เป็นผลมาจากการรู้จัก มักคุ้นและความจงรักภักดีเป็นส่วนตัว จึงไม่เรียกผู้นำซึ่งมีอำนาจนี้ว่าเป็นผู้บังคับบัญชา แต่อาจเรียกในลักษณะอื่น เช่น “ผู้หลักผู้ใหญ่” “เจ้านาย” “ลูกพี่” เป็นต้น

3. ผู้นำที่มีอำนาจแบบนี้ อาจจะมีอำนาจในการสั่งการได้ แต่ไม่เป็นทางการ เช่น การทำบุญ สวดมนต์ หรือการสั่งให้ทำงานต่างๆ โดยอาศัยอำนาจอันมาจากความยำเกรง บรรวาทหรือผู้ติดตามก็มักจะเป็นกลุ่มญาติกัน มีความสัมพันธ์กันโดยสายเลือด มิฉะนั้นก็เป็นผู้ที่เข้ามาเป็นพวกด้วยความสมัครใจ

4. อำนาจลักษณะนี้มีอยู่มากในสังคมประเทศด้อยพัฒนา หรือสังคมกำลังพัฒนา (สุวิน สุขสมกิจ 2524, 95)

ในองค์การทางสังคมจะกำหนดอำนาจหน้าที่ของบุคคลไว้ โดยอาจจะไม่มีการกำหนดไว้เป็นลายลักษณ์อักษร ซึ่งเป็นตำแหน่งที่ตั้งขึ้นอย่างไม่เป็นทางการ ผู้นำที่มีอำนาจแบบนี้จะเป็นสัญลักษณ์แห่งความเป็นน้ำหนึ่งใจเดียวกัน และอยู่ในตำแหน่งที่ควรเคารพบูชา เป็นที่รวมของความศรัทธาเชื่อมั่นของบุคคลทั้งหลาย ซึ่งที่เห็นได้ง่ายก็คือ องค์พระมหากษัตริย์ โดยมีความหมายเกี่ยวข้องอยู่ทั้งทางสังคม ทางการเมือง และทางการบริหารราชการแผ่นดิน ผู้นำจะมีได้ใช้อำนาจบังคับตามด้วยกฎหมาย แต่อำนาจต่างๆเกิดขึ้นจากแรงศรัทธาของประชาชนให้เกิดการปฏิบัติตาม แม้จะไม่ได้เรียกร้องโดยตรง ผู้นำเกิดจากอำนาจแห่งแรงศรัทธาของสมาชิกในสังคมนั้น และเกิดจากความเคารพยกย่องนับถือ ตัวอย่างเช่น กรณีที่พระรามเป็นกษัตริย์ปกครองเมืองอโยธยานั้น พระองค์ได้ปกครองให้บ้านเมืองมีความสงบสุข พระองค์จึงได้รับความเคารพนับถือ ความจงรักภักดีจากกษัตริย์เมืองต่างๆและประชาชนทั้งหลาย ต่างเกรงกลัวและให้ความอ่อนน้อมต่อพระองค์เป็นอย่างมาก

อำนาจบารมี (Charismatic Authority)

คำว่า charisma บัญญัติขึ้นโดย แมกซ์ เวเบอร์ นักวิชาการชาวเยอรมัน (ค.ศ. 1864-1920) เพื่อให้มีความหมายในทางสังคมศาสตร์ โดยมีรากศัพท์เดิมจากความคิดทางศาสนาคริสต์ gift of grace ซึ่งหมายถึงของกำนัลจากสวรรค์ หรือของประทานจากพระเจ้า ส่วนคำไทย คำว่า บารมี ซึ่งใช้ในความหมายเดียวกัน ปรากฏในงานเขียนของ ม.ร.ว.คึกฤทธิ์ ปราโมช ราว พ.ศ. 2512 ในทางพุทธศาสนา คำว่าบารมีคล้ายคลึงกับคำว่าวาสนา (สุวิน สุขสมกิจ 2524, 103)

คำว่า บารมี ในความหมายที่กว้าง หมายถึง ความสามารถในการดึงดูดความเคารพยำเกรง และความศรัทธาจากผู้ติดตาม โดยผู้ตามมีความรู้สึกว่ามีบารมีเป็นเสมือนแหล่งอำนาจอันชอบธรรม

อำนาจบารมี ในความหมายของแมกซ์ เวเบอร์ ใช้ในรูปที่เป็นอุดมทัศน์หรืออุดมคติ (ideal type) เป็นหุ่นจำลองที่นักทฤษฎีได้ระบุนายการต่างๆไว้ในลักษณะ

สมบูรณ์แบบ ซึ่งหุ่นจำลองนี้มีได้ใช้ในความหมายว่าดีหรือเลว หุ่นจำลองหรือภาพอุดมทัศน์มีสภาพกลางๆไม่เกี่ยวกับการแสดงออกซึ่งคุณค่าในทางบวกหรือลบแต่ประการใด

การระบุนายการหรือลักษณะต่างๆในรูปอุดมทัศน์ก็เพื่อให้มีแบบที่จะเปรียบเทียบกับสภาพที่เป็นจริงหรือสภาพที่เกิดขึ้น โดยใช้เป็นเครื่องมือในการวิเคราะห์เพื่อความสะดวกแก่การเข้าใจ ตัวอย่าง ได้แก่ ในการสร้างแบบอุดมคติของ “คนดี” และ “คนเลว” นั้น จะระบุลักษณะต่างๆเป็นข้อๆไป เช่น อาจกำหนดว่า “คนดี” ได้แก่ คนมีเมตตา กรุณา ประกอบสัมมาอาชีพ ไม่พุดบด รักษาดี ฯลฯ และอาจกำหนดว่า “คนเลว” ได้แก่ คนอกตัญญู คนโศคร้าย คนประพฤดิเสเพล ฯลฯ ซึ่งในสภาพความเป็นจริงแล้วไม่มี “คนดี” หรือ “คนเลว” ที่มีลักษณะครบถ้วนดังที่กำหนดไว้เลย เพราะคนดีอาจมีลักษณะของคนเลวปนอยู่บ้าง เช่นเดียวกับคนเลวมีลักษณะมีลักษณะดีคละด้วย

เมื่อเป็นเช่นนี้ แมกซ์ เวเบอร์จึงหันมาใช้หุ่นจำลองดังกล่าว นั่นคือ พยายามพิจารณาว่าคนๆหนึ่ง เช่น นาย ก. มีลักษณะ”ดี” มากกว่า”เลว” หรือ”เลว” มากกว่า”ดี”เมื่อเห็นว่ามีลักษณะใดมากกว่าอย่างอื่นแล้วก็จัดนาย ก. เข้ากับหุ่นจำลองนั้นๆ (Max Weber 1949 อ้างถึงใน จิรโชค วีระชัย 2538, 362-363)

ผู้ที่ถือว่าเป็นผู้มีอำนาจบารมี หมายถึง ผู้มีลักษณะบุคลิกภาพแตกต่างจากบุคคลธรรมดา มีลักษณะเหนือธรรมชาติ หรือหายาก โดยความคิดในแนวทางนี้เกือบทั้งหมดถือเป็นลักษณะติดตัวมาแต่กำเนิด หรือที่เรียกว่า “ชาติวุฒิ” ได้แก่ ความเป็นเจ้า หรือเชื้อพระวงศ์ ความเฉลียวฉลาด ความจำเป็นเลิศ ความหล่อ ความสวย ความงาม ความสูง ความแข็งแรงของร่างกายและจิตใจ เป็นต้น สิ่งเหล่านี้เป็นสิ่งที่ไม่อาจสร้างสรรค์ขึ้นได้ด้วยการศึกษาอบรม หรือแสวงหามาได้ในภายหลัง (สัญญา สัญญาวิวัฒน์ 2532, 369)

ลักษณะของอำนาจบารมี ขึ้นอยู่กับการยอมรับศรัทธาจากผู้อื่น ว่าผู้มีบารมีเป็นผู้หยั่งรู้ ผู้พยากรณ์ได้ถูกต้อง ผู้มีบารมีจะเป็นที่พึ่งทางใจของผู้ที่เชื่อถือ และถือเป็นหน้าที่ของตนในการปฏิบัติตาม หากต่อมาปรากฏว่าบารมีชน ไม่สามารถขจัดปัดเป่า โปษภัยไปได้ ก็จะทำให้ผู้ศรัทธา ถือว่าบารมีดังกล่าวได้เสื่อมลงแล้ว

ลักษณะการดำเนินงานของบารมีชนและผู้ติดตาม ไม่มีการแต่งตั้งหรือสอบคัดเลือก แต่การเข้าร่วมเป็นพรรคพวก สาธุศิษย์ สาวก หรือสมุน เป็นไปด้วยความสมัครใจ โดยผู้เข้าร่วมจะถือว่าบัญชาของบารมีชน ที่มอบหมายงานตามการตัดสินใจของบารมีชนเป็นสิ่งที่ถูกต้อง โดยไม่มีคำตอบแทนที่เป็นกิจลักษณะใดๆ

การดำรงชีวิตของเหล่าบริวารของบารมีชน เป็นการอยู่ร่วมกันอย่างง่าย ๆ บารมีชนมักไม่สนใจแสวงหาความร่ำรวย หรือการเสริมฐกกรรม ต่อต้านการแสวงหากำไร การดำรงอยู่ของบารมีชน อยู่ได้ด้วยลาภผลที่ผู้ศรัทธานำมามอบให้

ระบบกระบวนการยุติธรรมในอำนาจเชิงบารมีวิสัยไม่มีทั้งสิ้น การตัดสินใจวินิจฉัยเรื่องราวต่างๆอยู่ที่ตัวบารมีชนเอง คำตัดสินถือเป็นสิ่งศักดิ์สิทธิ์ บารมีชนจึงเป็นผู้มีความเชื่อมั่นในตนเองสูง และนำเหล่าบริวารให้ปฏิบัติตามที่ตนเห็นว่าเหมาะสม แม้จะขัดกับขนบธรรมเนียมประเพณีเดิมก็ตาม

จะเห็นได้ว่าอำนาจบารมีมักจะก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลง เช่น การปฏิวัติ ความคิดหรือทัศนคติเก่าๆ อำนาจบารมีมักแสดงให้เห็นในช่วงที่คนต้องการที่พึ่งในยามยากลำบาก (จิรโชค วีระสัย 2538, 361-368)

ลักษณะของอำนาจบารมี

1. เป็นการแสดงความเคารพเชื่อถือนต่อ “ผู้นำประเภทวีรชน (Heroism)” หรือต่อผู้นำที่มีบุคลิกลักษณะส่วนตัว น่าเลื่อมใสเป็นพิเศษหรือต่อแบบอย่างการประพฤติปฏิบัติ และต่อคำสั่งที่ผู้นำซึ่ง “มีบารมี” ได้สั่งการไป (Weber in Roth and Wittich 1978 อ้างถึงใน เชิญ ชวณฉ ศรีสุวรรณ 2542, 43)

2. เป็นอำนาจที่เกิดขึ้นและคงอยู่ด้วยการยอมรับจากผู้อื่น อาจจะมีการแสดงความสามารถเป็นพิเศษเพื่อเป็นการพิสูจน์จนบุคคลอื่นยอมรับ เช่น การแสดงฤทธิ์หรือการแสดงความเป็นอัจฉริยะจนเป็นที่ประจักษ์ ผู้ที่ยอมรับอำนาจนี้จะมีความจงรักภักดี เพราะเกิดศรัทธา หรือมีฉันทะนั้นก็เพื่อเป็นที่พึ่งทางจิตใจ

3. เมื่อยอมรับอำนาจชนิดนี้แล้วจะเกิดความรู้สึกว่าเป็น “หน้าที่” ในการที่จะต้องปฏิบัติตามคำบงการของผู้มีอำนาจนั้น

4. ผู้ที่เข้าร่วมเป็นสาวกหรือผู้ติดตาม (Follower) เข้ามาด้วยความสมัครใจ ในทางพุทธศาสนาเรียกว่าเป็นบริวารยศ คนเหล่านี้จะได้รับมอบภารกิจ (Mission) ให้ทำโดยขึ้นอยู่กับดุลยพินิจของผู้นำ และจะไม่มีค่าตอบแทนให้ จะใช้ชีวิตอยู่ร่วมกันด้วยความสมัครใจ ในขณะที่เดียวกันผู้นำซึ่งมีอำนาจชนิดนี้ก็จะไม่แสวงหากำไรจากการทำงานหรือรายได้กิจวัตรประจำวัน ผู้นำจะดำรงชีวิตอยู่ได้ด้วยศรัทธาจากผู้ที่นำสิ่งของมามอบให้

5. ผู้นำที่มีอำนาจชนิดนี้จะมีความเชื่อมั่นในตัวเองสูง มีการตั้งกฎเกณฑ์และเรียกร้องให้บริวารปฏิบัติตามภารกิจ แม้ในบางอย่างอาจจะแตกต่างจากขนบธรรมเนียม หรือแบบแผนเดิมก็ตาม ดังนั้นอำนาจนี้จึงไม่อาจจะเข้าใจได้ด้วยเหตุผล และอาจจะไม่ยึดถือตัวอย่างการปฏิบัติที่มีมาก่อนแล้วตามขนบธรรมเนียมประเพณีก็ได้

6. อำนาจชนิดนี้ก่อให้เกิดการเปลี่ยนแปลงชนิดที่เรียกว่า “การปฏิวัติ” ในความคิดเห็นหรือทัศนคติเก่าๆ ผู้นำที่มีอำนาจชนิดนี้จะมีบารมีและดำรงอยู่ได้ด้วยแรงศรัทธา และการทำตนเป็นที่พึ่งในยามยากของคนอื่น อำนาจชนิดนี้จะมีอยู่ในผู้นำทางศาสนา หรือศาสดาของศาสนาต่างๆ ผู้นำในภาวะวิกฤติการณ์หรือผู้นำในการกู้ชาติ เป็นต้น

อำนาจบารมีดังกล่าวนี้ จะเป็นที่มาของผู้นำแบบใช้พระคุณ หมายถึง ผู้นำที่มีอำนาจและศิลปะในการที่จะสามารถชักจูงคนให้บุคคลทั้งหลายทั้งปวงปฏิบัติตามที่ตนประสงค์ได้ โดยเฉพาะการสนับสนุนแก่ตนเอง การปฏิบัติตามความประสงค์ของผู้นำนั้น เกิดจากความศรัทธาและภาวะทางจิตใจเป็นสำคัญ ผู้นำแบบนี้มีพฤติกรรมไปในทางอ่อนโยน ละเมียดละไม เห็นอกเห็นใจผู้ได้บังคับบัญชาและผู้ร่วมงาน มุ่งสร้างมนุษยสัมพันธ์แก่ผู้ได้บังคับและผู้เกี่ยวข้องโดยทั่วไป (สุวิน สุขสมกิจ 2524, 95-96)

โดยสรุปแล้ว ผู้นำแบบนี้จะเป็นผู้นำโดยชาติกำเนิด สามารถครองใจคนให้บุคคลทั้งหลายเชื่อฟังและยอมปฏิบัติตามคำสั่ง คำชี้ชวน หรือคำแนะนำ โดยรากฐานของความศรัทธา ความเชื่อมั่นมากกว่าจะเป็นการบีบบังคับด้วยกฎหมายที่ตนมีอยู่ มักจะมีความสามารถในการพูด การใช้ตำนานโวหารและการใช้พิธีการเพื่อดึงดูดความศรัทธาจากคนทั่วไป นอกจากนี้แล้วแรงศรัทธาของบุคคลที่มีต่อผู้นำของตนจะทำให้บุคคลเหล่านั้นเกิดความเคารพเชื่อฟังและมีผลเป็นพลังช่วยผลักดันให้เขาเหล่านั้นร่วมมือกัน ปฏิบัติกิจการตามคำแนะนำด้วยความเต็มใจอย่างพร้อมเพรียงกัน (อรทัย ชื่นมณูย์ 2524, 56)

ในรามเกียรติ์ พระรามได้รับการยกย่องว่าเป็นกษัตริย์ที่ยิ่งใหญ่ เป็นผู้นำของโลกมนุษย์ในยุคของพระองค์ และเป็นผู้นำในภาวะวิกฤติการณ์ เนื่องจากมีการทำสงครามระหว่างเมืองอโยธยากับเมืองลงกา พระรามมีบารมีในฐานะที่เป็นองค์พระนารายณ์ ทำให้เหล่าเทวดาและวานรได้ให้ความเคารพยกย่องและช่วยเหลือพระราม ส่วนพวักษัตริย์ก็ยังยอมรับในความสามารถและคุณธรรมของพระรามด้วย นอกจากนั้นแล้วกษัตริย์เมืองต่างๆก็อ่อนน้อมและยอมสวามิภักดิ์ต่อพระราม โดยได้นำเครื่องบรรณาการมาถวายให้

พระรามมีลักษณะที่พิเศษกว่าบุคคลทั่วไป โดยอาวุธต่างๆไม่สามารถทำร้ายพระองค์ได้ ซึ่งจะเห็นได้จากตอนพระรามรบกับมังกรกัณฐ์ เมื่อมังกรกัณฐ์ยิงศรทูลกระแสดังองค์พระราม ศรนั้นก็ลอยขึ้นไปบนฟ้า ดังความว่า “ขุนมารก็แผลงศรไป ต้ององค์พระรามสุริยวงศ์ ตัดกระแจะแก้วทรงเข้าไปได้ พอกระทั้งมังสาธุวโนย ก็กลับลอยไปอยู่ยังเมฆมา”

ส่วนอนุชาทั้งสามของพระราม คือ พระพรต พระลักษมณ์ และพระสัตรุด ซึ่งเป็นอาวุธและบัลลังก์ของพระนารายณ์ที่มาจากก็เพื่อช่วยเหลือในการปราบยักษ์ โดยจักรมาเกิดเป็นพระพรต สังข์และบัลลังก์นาคเป็นพระลักษมณ์ และคทาเป็นพระสัตรุด อนุชาทั้งสามจึงใกล้ชิดและจงรักภักดีต่อพระรามเป็นอันมาก ดังจะเห็นว่าพระลักษมณ์ได้ตามเสด็จพระรามออกเดินดงและเสี่ยงอันตรายถึงชีวิตหลายครั้งในการรบกับยักษ์ พระพรตและพระสัตรุดนั้นก็ไม่วายครองกรุงอโยธยา

อนุชาของพระรามนี้เกิดจากอาวุธของพระนารายณ์ดังที่กล่าวมาแล้ว จึงได้รับความเคารพนับถือจากผู้ที่นับถือพระรามด้วย ดังเช่น ตอนที่หนุมานให้พระลักษมณ์ประทับบนป่าเพื่อรบกับมุลพลัม ความว่า

บัดนั้น	หนุมานผู้มีอิชฌาสัย
น้อมเศียรกราบทูลสนองไป	ซึ่งเสด็จมาในครั้งนี้
มิได้ทรงราชรัถยา	ต่ำกว่ารถพระยาอัษฎิ
ไม่ควรด้วยองค์พระภูมิ	เป็นที่อัปยศแก่ขุนมาร
เชิญเสด็จขึ้นเหนืออังกาสา	แห่งข้าผู้เป็นทหาร
แล้วจึงต่อกรรอนราญ	ผลาญมันให้ม้วยชีวา
	(รามเกียรติ์ 2507, 214)

ส่วนพระพรตและพระสัตรุดก็มีความซื่อสัตย์และจงรักภักดีต่อพระรามมาก ดังจะเห็นจากพระพรตไม่ยินดีที่ตนได้ครองกรุงอโยธยาแทนพระราม และยังได้ต่อว่านางไภยเกศที่เป็นต้นเหตุให้พระรามต้องเดินป่า นอกจากนี้พระพรตและพระสัตรุดยังรักษาสัตย์ กล่าวคือ ทั้งสองให้คำสัตย์ว่า หากครบสิบสี่ปีแล้วพระรามยังไม่กลับก็จะเข้ากองไฟตาย เมื่อครบกำหนดสิบสี่ปีแล้ว พระพรตและพระสัตรุดก็เตรียมจะเข้ากองไฟตามที่กล่าวไว้ แต่หนุมานและพรานกฤษณะมาห้ามไว้ทัน พระพรตและพระสัตรุดต่างได้รับการยกย่องจากพระรามว่าเป็นผู้มีความจงรักภักดีอย่างยิ่ง และยังได้รับยกย่องจากฤาษีวศิষ্ঠีและฤาษีสวามิตรว่า “ชื่อตรงคงสัตย์กตัญญู รู้ที่ผิดชอบเบาหนัก สุจริตภักดีอารีนัก เป็นเอกอัครโมลีรพิพงศ์” (รามเกียรติ์ 2507, 365) ฤาษีภารทวาชยกย่องว่า “จักรพรรดิมั่นนักร่มไม่หาได้ จะเป็นที่สรรเสริญจำเริญชัย ทั้งในโลกาชาติตรี” (รามเกียรติ์ 2507, 3) และฤาษีสโรภะยกย่องว่า “ความดีที่เจ้ากตัญญู จะเชิดชูรู้ไปทั้งไตรจักร (รามเกียรติ์ 2507, 6)

องค์ประกอบที่เป็นรูปแบบของสัญลักษณ์เชิงบารมีของพระรามที่สำคัญมีดังนี้คือ

1) บุคลิกภาพของผู้นำ

พจนานุกรมฉบับ Webster's New World Dictionary ได้ให้ความหมายของคำว่า “บุคลิกภาพ” (personality) ไว้ว่า หมายถึง

- (1) ลักษณะหรือท่าทางของบุคคล
- (2) ลักษณะเฉพาะของบุคคล
- (3) ลักษณะนิสัยและพฤติกรรมของแต่ละบุคคลที่แสดงออกมาทางกายภาพทางอารมณ์และทัศนคติ เป็นลักษณะที่แตกต่างกันของแต่ละบุคคล พิจารณาจากภาพรวม เช่น ลักษณะที่แสดงออกในกลุ่ม ในประเทศ และในสถานที่ เป็นต้น
- (4) ภาพรวมของลักษณะที่ประทับใจหรือรู้สึกชื่นชอบในตัวบุคคล และความดึงดูดใจส่วนบุคคล
- (5) บุคคลที่มีลักษณะเด่นหรือบุคคลสำคัญ (Webster's New World Dictionary 1979, 1062)

จากความหมายของคำว่าบุคลิกภาพดังกล่าวอาจแบ่งเรื่องบุคลิกภาพออกเป็น 2 ประเภทคือ

ก. บุคลิกภายนอก ได้แก่ รูปร่าง การแต่งกาย กิริยาท่าทาง วาจา รวมกันแล้วเป็นภาพ (Image) ของคนนั้นที่คนอื่นมองเห็น โดยลักษณะที่แสดงให้เห็นว่า พระรามเป็นผู้มีอำนาจพิเศษเหนือคนทั่วไปและเป็นผู้มีบุญบารมี เช่น

มหาปรีตลักษณะ

แนวความคิดที่เชื่อว่า ผู้นำย่อมมีลักษณะพิเศษบางประการที่ผู้ตามไม่มี ผู้นำจะมีลักษณะที่เหนือกว่าหรือมากกว่าผู้ตาม ผู้นำในลักษณะพิเศษนี้จะถูกมองเป็นผู้มีทัศนวิสัยที่ยิ่งใหญ่ นอกจากนี้ผู้นำที่ยิ่งใหญ่จะสามารถพบได้จากการสืบเนื่องจากพันธุกรรม หรือการแต่งงาน กล่าวอีกนัยหนึ่งคือ มีคุณลักษณะของความเป็นผู้นำมาตั้งแต่เกิด จึงเป็นที่มาของทฤษฎีผู้ยิ่งใหญ่ (The Great Man Theory) ซึ่งในหลักพุทธปรัชญาได้กล่าวถึงลักษณะของผู้นำที่ยิ่งใหญ่ หรือมหาปรีตลักษณะของมหาบุรุษว่ามี 32 ประการ เช่น ฟันฝ่าเท้าเรียบเสมอกัน นิ้วมือและนิ้วเท้าเรียวยาวสมส่วน สีผิวกายดุจทองคำดุจคาราสีห์ (โค้งเหมือนวงพระจันทร์) ฟันเรียบเสมอกัน เสียงดุจเสียงพรหม สำเนียงดังกนกการเวก เป็นต้น

ลักษณะมหาปรีตลักษณะทั้ง 32 ประการนี้ เป็นลักษณะที่ปรากฏทางกายภาพซึ่งบ่งบอกความเป็นบุรุษ ผู้มีบุญญาธิการ มีคุณธรรมสูงส่ง เหมาะกับการเป็นผู้ปกครอง ซึ่งสามารถจะปกครองบ้านเมืองด้วยคุณธรรม นำความเจริญและความสงบสุขมาสู่บ้านเมือง พระเผด็จ ทตตชิวโให้ความเห็นว่ “ทั้ง 32 ประการนี้ หากใครได้มาจะเหมาะกับการทำงานทุกอย่างทั้งทางโลกและทางธรรม ถ้าเป็นฆราวาสย่อมได้เป็นจักรพรรดิผู้ประกอบด้วยธรรมะ เป็นพระราชาย่อมเป็นผู้ทรงธรรม” (พระเผด็จ ทตตชิวโ 2530 อ้างถึงใน นรี ภวาทานันท์ 2538, 81) ตรงกันข้ามกับผู้ชั่วร้ายชั่วเหว่ ดังในอุลลขาคค ปทุมมวรรค ขุททกนิกาย กล่าวว่ หน้าตาไม่ดีไม่ควรเป็นใหญ่ โดยนำไปเปรียบกับนกเค้าว่ “...จงมองดูหน้าตาของนกเค้า ผู้ไม่โกรธเกิด นกเค้าโกรธแล้วจักทำหน้าตาเป็นอย่างไร” (พระไตรปิฎกภาษาไทยฉบับสังคายนาเล่มที่ 27 2530 อ้างถึงใน นรี ภวาทานันท์ 2539, 54) กล่าวคือ ในพระไตรปิฎกใช้หลักการตัดสินคุณลักษณะทางกายภาพเป็นหลักสำคัญด้วย เพราะศาสนาพุทธยึดถือเรื่องหลักกรรม

ถ้านำลักษณะทางกายภาพของบุคคลในปัจจุบันนี้มาเปรียบเทียบแล้ว จะเห็นว่าห่างไกลจากมหาปฐกฤษณะ 32 ประการในสมัยก่อนมาก ดังที่พระเผด็จ ทตตชีโวกล่าวว่า “พวกเราทุกคนในโลกนี้ แท้ที่จริงแล้วคือคนพิการทั้งสิ้น ถ้าพิการน้อยเรารู้สึกว่าหล่อเหลาเกินสวยเหลือเกิน ถ้าพิการมากเราก็เห็นว่าขี้ริ้วขี้เหร่” (พระเผด็จ ทตตชีโว 2530 อ้างถึงใน นรี ภวาทานันท์ 2539, 82)

ลักษณะมหาปฐกฤษณะ 32 ประการ เป็นลักษณะในอุดมคติของผู้ นำเป็นการยากที่จะหาได้ครบถ้วน แต่ถ้าผู้ใดมีคุณสมบัติมหาบุรุษบ้างเพียงบางประการ หรือส่วนใหญ่ก็ถือว่ายังอยู่ในเกณฑ์ของมหาปฐกฤษณะ ซึ่งก็เป็นเรื่องที่น่าสนใจศึกษาต่อไปว่า ผู้นั้นจะสามารถเป็นผู้นำได้ดีเพียงใด

เป็นพระนารายณ์อวตาร

พระรามเป็นตัวละครที่มีลักษณะเด่นที่แตกต่างไปจากมนุษย์ทั่วไป เนื่องจากพระรามเป็นนารายณ์อวตารลงมาเป็นมนุษย์เพื่อปราบยักษ์ ตามคำบัญชาของพระอิศวร ในเรื่องรามเกียรติ์นี้จะเห็นได้ว่าการใช้ถ้อยคำเรียกพระรามด้วยความยกย่องอยู่ตลอดเวลา ซึ่งเป็นการบ่งบอกเสมอว่าพระรามคือพระนารายณ์อวตารมาเกิด ดังเช่น

พระรามบรมจักรกฤษณ์
พระสุริยวงศ์องค์นารายณ์เรืองศรี
พระจักรีผู้ปรีชาหาญ
พระลีกรจับศรขึ้นพาดสาย
พระจักรรัตน์แก้วนาถา
พระทรงครุฑราชปิกษี
พระจักรแก้วสุริยวงศ์นาถา
องค์พระอวตารชาตสมร ๔๗๔

จะเห็นว่าคำเหล่านี้ล้วนแต่มีความหมายถึง พระนารายณ์ทั้งสิ้น จึงกล่าวได้ว่ากวีได้ย้าเตือนผู้อ่านเสมอว่าพระรามคือพระนารายณ์ ด้วยเหตุนี้พระรามจึงมี

ลักษณะเด่นและพิเศษกว่าตัวละครอื่นๆ คือมีความเป็นสมมติเทพ และมีความเป็นมนุษย์อยู่ในองค์เดียวกัน

ในฐานะตัวละครเอก พระรามเป็นตัวละครที่เป็นอุดมคติของมนุษย์ทั่วไป คือมีชาติกำเนิดอันสูงส่ง เก่งกล้าสามารถ มีข้อบกพร่องน้อย และเป็นผู้เปี่ยมไปด้วยบุญญาธิการ ด้วยเหตุนี้พระรามจึงได้รับความช่วยเหลือจากเทพต่างๆ อยู่เสมอ เช่น พระอิศวร พระอินทร์ (ภิญโญ กองทอง และสุวิมล โกศลกาญจน์ 2543, 72-73) ส่วนพฤติกรรมของพระรามที่เป็นการยืนยันว่าพระองค์เป็นนารายณ์อวตารลงมา ได้แก่

ก) การแสดงตนเป็นนารายณ์สี่กร พระรามมักแสดงตนมีสี่กร โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อปราบยักษ์ได้สำเร็จ เช่น เมื่อฆ่าสวาหุตาย มาริศจึงออกรบด้วยได้เห็นพระรามมีสี่กร ดังความว่า

เมื่อนั้น	ฝ่ายว่ามาริศยักษา
ครั้นสวาหุมรณา	เห็นพระรามเป็นสี่กร
ตกใจขนพองสยองเกลศ	แจ้งเหตุว่านารายณ์ทรงศร
สุดกลัวสุดคิดจะราญรอน	ก็หนีไปนครลงกา
	(รามเกียรติ์ 2507, 129)

เมื่อต้องการแสดงอำนาจให้ปรากฏ เช่น เมื่อสุครีพสงสัยว่าพระรามจะสู้พาลีไม่ได้ พระรามจะปรากฏร่างเป็นนารายณ์ ดังความว่า

พระองค์นั้นบันดาลกลีบกลาย	เป็นรูปนารายณ์ทรงศร
รัศมีสีนิลอรชร	สี่กรถือเทพศาสตรา
	(รามเกียรติ์ 2507, 251)

เมื่อจะสังหารศัตรู พระรามมักปรากฏร่างเป็นพระนารายณ์ เพื่อให้ศัตรูรู้สำนึกผิด เช่น ตอนที่เพลงศรต้องกุมภกรรณ กุมภกรรณก็ล้มลง ดังความว่า

แลเห็นพระองค์ทรงลักษณ์	ผ่องพักตร์จรัสรัศมี
สีเขี้ยวตั่งนิลมณี	มีกายปรากฏเป็นสิกร
ทรงเทพอาวุธจักรสังข์	ทั้งตรีศกาศิลป์สร
จึงรู้ว่านารายณ์ฤทธิรอน	จากกระเบื้องระสาครเสด็จมา
	(รามเกียรติ์ 2507, 187)

กุมภกรรณจึงรีบร้องขอภัยจากพระราม และหลังจากนั้นก็ได้อ้างเสีย
พิเภกผู้เป็นน้อง ซึ่งแสดงให้เห็นว่ากุมภกรรณเป็นผู้ที่ทำดีมาโดยตลอด เมื่อทำชั่วก็รู้
สำนึกผิดและ ขอภัยต่อพระเจ้าก่อนตาย ก็ได้ไปสวรรค์ ดังความว่า

สิ้นเสียงก็สิ้นชีวา	ไปเกิดฟากฟ้าคุณฐิ
	(รามเกียรติ์ 2507, 189)

พระรามมุ่งมั่นที่จะกระทำหน้าที่ปราบมารตามที่ได้ขอตัวลงมาเสมอ
เช่น เมื่อถูกเนรเทศไปอยู่ป่า 14 ปี ก็พอใจอย่างยิ่ง ดังที่ได้ตอบนางไภยเกศว่า

คิดแล้วสนองพระวาจา	ซึ่งพระจอมโลกาสุชาธาร
สั่งให้ข้าบวชเป็นดาบส	ไปสร้างพรตอยู่ในไพรสาณท์
กำหนดสิบสี่ปีประมาณ	ก็ต้องตามอวตารของลูกรัก
ความซึ่งแสนโสมนัส	ยิ่งกว่าให้ผ่านอาณาจักร
ด้วยจะได้ปราบหมู่มุขย์	เป็นที่พำนักแก่แดนไตร
	(รามเกียรติ์ 2507, 271)

เมื่อออกจากเมือง เทวดาก็คลอใจให้ไปทางทิศใต้ เพื่อจะได้ฆ่าทศกัณฐ์
(รามเกียรติ์ 2507, 307)

เมื่อพระอาจารย์ พระพรต พระสัตว์รุก และพระมารดาตามมาอ่อนวอน
ให้กลับไปครองเมือง พระรามก็ตอบปฏิเสธโดยให้เหตุผลว่าต้องไปปราบพวกอธรรม
ดังความว่า

เดิมห้าพระอาจารย์ไปเฝ้า	พระเป็นเจ้าไกรลาศเนินไศล
พร้อมด้วยท้าวสุราลัย	ให้ข้านี้ไวกุณฐ์มา
ปราบหมู่สุราสาธณ	พวกพาลทุจริตริษยา
ชนนี้ขอสัตย์พระบิดา	ให้หลานอยู่ป่าสิบสี่ปี
ถึงยุคจะได้ดับเข็ญ	ให้โลกอยู่เย็นเป็นสุข
พระอัยกาที่แฉ่งแต่เดิมที	จะให้คืนบุรีด้วยอันใด
	(รามเกียรติ์ 2507, 26)

เมื่อทศกัณฐ์มาลักนางสีดาไป พระรามก็มีเหตุผลที่จะตามไปรบกับทศกัณฐ์
ถึงลงกา และปราบทศกัณฐ์ตลอดจนเผ่าพงศ์ที่ชั่วร้ายได้หมด ดังที่พิเภกร้าฟันเมื่อทศกัณฐ์
ตาย ความว่า

เหตุด้วยพระองค์มาหลงคำ	เชื้อฟิงนางสามนักษา
จึงเสียองค์เสียไอศวรรยา	เสียสุริยวงศาพรหมาน
เสียทั้งลงกาอาณาจักร	เสียพวกพลยักษ์ทวยหาญ
เพราะด้วยมานะอหังการ	ต่อพระอวตารฤทธิไกร
	(รามเกียรติ์ 2507, 74)

ข) ในฐานะเป็นนารายณ์อวตาร พระรามจึงได้ผู้ช่วยมากมาย ซึ่งเป็น
กำลังสำคัญในการปราบมาร เช่น พระลักษมณ์ สุนทรีย หนุมาน พิเภก แต่บุคคลเหล่านี้
ก็ได้พึ่งพระรามเช่นกัน เช่น สุนทรียนั้น พระรามช่วยให้ได้ครองเมือง หนุมานก็ได้
กำลังกลับคืนและฟื้นคำสาปของพระอุมาคความว่า

เมื่อใดพระทรงบัลลังก์นาค	เสด็จจากเกษียรสมุทรใหญ่
มาเป็นพระรามเรืองชัย	ได้ือบหลังจนหางวานร
จึงให้พ้นคำอุปสรรค	กำลังนั้นคงคืนดังก่อน
	(รามเกียรติ์ 2507, 123)

พระรามมีเทพบุตรจุติเป็นวานรมาคอยช่วยเหลือในการทำสงครามดังที่
หนุมานได้กราบทูลว่า

อันวานรในจิตจินนั้น	ล้วนวงศ์เทวัญเรืองศรี
จุติมาคอยพระจักรี	ตามพระศุภินิชาการ
	(รามเกียรติ์ 2507, 246)

ก) ในฐานะเป็นนารายณ์อวตารเทพเจ้าทั้งหลายก็ย่อมเอาใจช่วย และให้ความ
ช่วยเหลือตามสมควร จึงทำให้ปัญหาของพระรามคลี่คลายไป ดังเช่น ตอนที่พระรามออก
บวช พระอินทร์ก็เนรมิตอาศรมให้พระรามอาศัย และเขียนข้อความบอกไว้ด้วยทำให้พระราม
มีที่พักอาศัยในป่า หรือตอนที่นางสีดาถูกทศกัณฐ์ลักตัวไป พระอินทร์ก็ “ตกใจกลัวองค์
นารายณ์ จะวายชีวิตสังขาร” (รามเกียรติ์ 2507, 219) จึงพาเหล่าเทวดามาทูลบอกหนทางที่จะเสด็จ
ไปตามนางสีดา ดังความว่า

แล้วมีเทวราชประกาศมา	ให้พระจักราเรืองศรี
ตามนางทางทิศหรดี	จะมีผู้บอกข่าวเขาวมาลย์
	(รามเกียรติ์ 2507, 220)

เมื่อพระอินทร์ทราบว่พระรามนำทัพวานรตามนางสีดาและจะพัก
ผ่อนที่เขาคันธมาทน์ ก็ส่งพระวิษณุกรรมให้นำเครื่องทรงมงกุฎไปถวายแด่พระรามและ
พระลักษมณ์ เพื่อจะได้แต่งองค์เพื่อลาพรตไปทำสงคราม อีกทั้งเนรมิตพลับพลาเป็นที่
อาศัย ดังความว่า

จงเอามงกุฎมาทรง	สังวาลทิพย์ธำมรงค์จรัสศรี
ไปถวายพระลักษณะพระจักรี	ในที่คันทมาทน์บรรพต
แล้วจงนิมิตรพลับพลาชัย	ให้อำไพด้วยแก้วอลงกต
สองพระองค์จะได้ลาพรต	อาศัยชุมทศโยธา
	(รามเกียรติ์ 2507, 284)

ตอนที่พระรามจะออกรบกับทศกัณฐ์ พระอินทร์ก็ให้พระวิษณุกรรมนำมหาเวทย์ยันต์ไปถวายให้ใช้เป็นรศีก มีมาตุลีเป็นสารถี (รามเกียรติ์ 2507, 146)

ความช่วยเหลือเหล่านี้เป็นการแสดงให้เห็นบารมีของพระรามในฐานะนารายณ์อวตาร จะต้องมียกย่องที่คู่ควรแก่ศักดิ์ศรีและตามความจำเป็น ทำให้พระรามหมดปัญหาในแง่วัตถุ พฤติกรรมของพระรามจึงมุ่งแต่ในด้านปัญหาทางด้านความคิดว่าทำอะไรจึงจะให้สงครามลุล่วงไปด้วยดี พระรามไม่เคยแสวงหาความสุขกายสบายใจ หรือความมั่งมีส่วนตัว การมีเสื้อผ้า มีเครื่องประดับ เช่น แหวน ก็มีไว้เป็นรางวัล ความดีความชอบแก่ทหาร เช่น เปลื้องเครื่องดนตรีเป็นรางวัลแก่สุครีพที่เสนอความเห็นเหมาะสม (รามเกียรติ์ 2507, 223) ให้แหวนแก่หนุมานเมื่อหนุมานเผด็จศึกโมชราพได้ และนำเศียรโมชราพมาถวาย ดังคำว่า

จึงตรัสสรรเสริญหนุมาน	ความชอบของท่านนี้มากนัก
ตามไปด้วยใจกตัญญู	ผู้เดียวทำการหาญหัก
แม้เสร็จสงครามในเมืองยักษ์	เราจักให้ผ่านอยุธยา
ตรัสพลางถอดแหวนนพรัตน์	จากนิ้วพระหัตถ์เบื้องขวา
ประทานให้กระบี่ผู้ศักดา	แล้วเข้าพลับพลาอลงกรณ์
	(รามเกียรติ์ 2507, 65)

นอกจากจะประทานแหวนจากพระหัตถ์แล้ว พระรามยังสัญญาจะให้หนุมานครองกรุงโยธยา เมื่อเสร็จศึกแล้วก็รักษาคำพูดได้สมจริงเป็นนารายณ์อวตาร เพียงแต่หนุมานบุญไม่ถึงไม่อาจครองเมืองคู่กับพระรามได้จึงถวายนิน (รามเกียรติ์ 2507, 281-283)

ง) ในฐานะนารายณ์อวตาร พระรามจึงมีอาวุธที่มีฤทธิ์เดช ซึ่งพระอิศวรประทานให้สำหรับไว้ใช้ปราบมาร เช่น ได้ศรพรหมาสตร์ อักนิวัตและพลาชวาทอันมีฤทธิ์จากพระอิศวร ดังความว่า

พรหมาศาสตร์ไปชั้นโสฬส	เร็วคังจักรกรคสุรกานต์
อันอักนิวัตฤทธิ์รอน	เป็นดวงทินกรฉายฉาน
พลาชวาทไปเขาจักรวาล	ลงสู่บาดาลแล้วกลับมา
	(รามเกียรติ์ 2507, 94)

เมื่อรบชนะแล้วไว้ชีวิตรามสูร รามสูรก็ถวายศรที่ปู่ได้จากพระอิศวร (รามเกียรติ์ 2507, 214) พระรามได้ฝากไว้กับพระพิรุณ จึงได้เรียกใช้เมื่อค้นศรหักขณะรบกับพระยาขร (รามเกียรติ์ 2507, 131)

ธนูโมลีซึ่งพระอิศวรเนรมิตขึ้นเพื่อใช้รบกับตรีบูรณัน (รามเกียรติ์ 2507, 66) เมื่อเสร็จศึกแล้วก็ให้ไว้ที่เมืองมิลิตา พระรามยกได้จึงได้อภิเษกกับนางสีดา

ส่วนเกราะแก้วซึ่งเนรมิตขึ้นในคราวเดียวกันนี้ พระอิศวรมอบให้แก่พระอัครดาบส ไว้มอบแก่พระรามสำหรับเป็นอาวุธ เมื่ออวตารลงมาปราบยักษ์ (รามเกียรติ์ 2507, 75) เมื่อพระรามเดินป่าก็ไปเฝ้าพระอัครและได้รับมอบเกราะแก้วดังกล่าว (รามเกียรติ์ 2507, 74-75)

ด้วยความเป็นองค์นารายณ์เช่นนี้ ทำให้พระรามได้รับความกรุณาจากเทพชั้นผู้ใหญ่คอยช่วยเหลืออยู่เสมอ รวมทั้งการหาไพร่พลทหารเอาไว้ออกรับใช้ พระราม ก่อนที่พระนารายณ์จะอวตารลงไปอีกด้วย นอกจากนี้ยังเป็นที่น่าสังเกตว่า ถึงแม้พระรามจะมีอาวุธที่มีอิทธิฤทธิ์เพียงใด แต่ก็ไม่เคยทำให้ล้มตน เทียวใช้อาวุธร้ายในทางที่ผิด จึงเป็นพฤติกรรมที่ต่างจากพวกมารทั้งหลาย ซึ่งพอได้พรจากพระอินทร์ก็มัก

ใช้อิทธิฤทธิ์ก่อวนโลกทันที พระรามได้ใช้อาวุธทั้งหลายในทางที่ถูกที่ควรเสมอ คือใช้ปราบอธรรมให้โลกอยู่เย็นเป็นสุขสมกับที่เป็นนารายณ์อวตาร (ศรีสุรางค์ พูลทรัพย์ และสุมาลย์ บ้านกล้วย 2525, 40-44)

มีพระวรกายสีเขียว

เมื่อท้าวทศรถทำพิธีขบถ ฤาษีกลไกฤๅได้ไปขอให้พระอิศวรมีบัญชาให้พระรามอวตารลงมาเกิด สร้างความดีใจให้แก่หมู่เทวดานางฟ้าเป็นอันมาก วันที่นางเกาสุริยา ผู้เป็นพระมารดาทรงประจวบครุฑ และคลอดพระรามออกมานั้น กวีได้บรรยายไว้ความว่า

ครันมัจฉิมยามเจียบสังค	ศศิธรจรัสศรี
ทรงกลมดนมเมฆไม่ราศี	เทวราศีประทุมลักษณ์
สถิตพร้อมกันในเมฆ	อุดมเดชดั่งชะตาพญาจักร
เป็นมหาสุกฤกษ์ประเสริฐนัก	องค์อัครชาวยิลาวัณย์
ทรงนามนางเกาสุริยา	ประสูติพระจักรารังสรรค์
รัศมีสีเขียวพรายพรรณ	คล้ายกันกับนิลมณี
	(รามเกียรติ์ 2507, 56)

จะเห็นว่าผิวกายของพระรามจะมีรัศมีสีเขียวแพรวพราว ลักษณะดังกล่าวนี้ชี้ให้เห็นถึงลักษณะพิเศษแตกต่างจากมนุษย์ทั่วไป (ภิญโญ กองทอง และสุวิมล โกศล กาญจน์ 2543, 75-76)

เป็นผู้มีรูปร่าง

แม้พระรามจะเป็นตัวละครเอกฝ่ายชาย แต่รูปร่างของพระรามก็เหมือนกับคติของวรรณคดีการละครทั่วไป คือรูปร่างตัวละครฝ่าย “พระ” มักจะมีรูปร่างอ่อนแอ ผิวพรรณดี ดังเช่น พระรามที่มีความงามอย่างยิ่ง ดังปรากฏในตอนที่พระรามเสด็จไปยกศรที่เมืองมิถิลาและสามารถยกได้ และได้อภิเษกกับนางสีดานั้น กวีก็พรรณนาให้เห็นว่ากษัตริย์ทุกพระองค์ก็งดงามไม่แพ้กัน ซึ่งล้วนแต่ทรงเครื่องของกษัตริย์อย่างงดงาม ราวกับเทวดาในสวรรค์ทั้ง 16 ชั้น (โศภน) ดังนี้

เห็นกรุงกษัตริย์ทุกพารา	เคลื่อนกล่นกันมาไม่นับได้
ล้วนแต่งองค์ทรงเครื่องอำไพ	ดั่งเทวาทินโศภส
(รามเกียรติ์ 2507, 151)	

แต่กระนั้นเมื่อเทียบกับความงามของพระรามและพระลักษมณ์แล้ว ก็ “งามกว่ากษัตริย์ทั้งปวงหมด” (รามเกียรติ์ 2507, 152) ท้าวชนก พระบิดาของนางสีดา เมื่อเห็นพระรามครั้งแรกก็นึกชมความงามของพระรามว่า

งามดั่งดวงแก้วมณี	รัศมีพรรณรายคล้ายกัน
(รามเกียรติ์ 2507, 152)	

นางสีดาเมื่อเห็นรูปโฉมอันงดงามของพระรามครั้งแรกนั้น เพียงได้สบตากับพระรามก็ “ความรักกลัดกลุ้มรุมสวาท” (รามเกียรติ์ 2507, 149) และได้กล่าวชมความงามของพระรามไว้ว่า

งามดั่งดวงพระสุริยน	อันหมดเมฆมณฑลไม่ปกปิด
งามทรงยิ่งเทพนิรมิต	งามจรัสสุริยแสงจับใจ
งามเนตรแหลมคมดั่งแสงศร	จะต่อเนตรภูธรก็ไม่ได้
(รามเกียรติ์ 2507, 188)	

จะเห็นว่าพระรามนั้นงามดั่ง “เทพนิรมิต” ซึ่งเป็นความงามของรูปกายงามจรัส งามสุริยแสง และยังงามเนตรอีกด้วย การกล่าวชมความงามเป็นส่วนๆเช่นนี้เป็นไปตามขนบการพรรณนาความงามของตัวละครในวรรณคดีไทย

ความงามของพระราม เป็นเหตุให้เกิดศึกระหว่างฝ่ายพระรามและฝ่ายทศกัณฐ์ด้วย เมื่อนางสำนักราได้เห็นพระรามครั้งแรกก็ถึงกับหลงรัก และตะลึงในรูปโฉมของพระรามดังนี้

เมื่อนั้น	นวลนางสำนักรา
แลไปเห็นพระจักรา	รูปทรงโสภาอำไพ
พินิจพิศทั่วทั้งองค์	มีความพิศวงสงสัย
จะว่าพระอิศวรเรื่องชัย	ก็ไม่มีสังวาลนาดี
จะว่าพระนารายณ์ฤทธิ์รอน	ก็ไม่เห็นพระกรเป็นสี่
จะว่าท้าวธาดาธิเบตี	เหตุใดไม่มีเป็นสี่พักตร์
แม้จะว่าท้าวหัตสนัยน์	ไยจึงไม่ทรงวิเชียรจักร
จะว่าพระสุริยารักษ์	ก็จักรอยู่ในเมฆา
ครั้นจะว่าองค์พระจันทร์	ก็คิดที่จะจรจากเวหา
ชะรอยจักรพรรดิภักษัตรา	มละสมบัติมาเป็นโยคี
	(รามเกียรติ์ 2507, 110)

จะเห็นว่าพระรามมีความงามมาก ซึ่งนางสำนักรายังไม่รู้จักรพระรามว่าเป็นใคร ด้วยความงามของพระราม ทำให้นางสำนักรเข้าใจว่าคือเทพผู้มีรูปกายงาม ด้วยความงามของพระรามนี่เองที่ทำให้นางสำนักรถึงกับ

ยิ่งพิศยิ่งพิศวาสกลุ่ม	รสรักเรียงรูมดั่งเพลิงจี
อกใจไม่เป็นสมประดี	อสุรีคลังเกล็ดวิญญาน
	(รามเกียรติ์ 2507, 110)

นางสำนักรได้แปลงกายเป็นหญิงงามไปขอพรนับตัวรับใช้พระราม แต่พระรามปฏิเสธ ทำให้นางสำนักรโกรธและหึงนางสีดา ซึ่งต่อมาทำให้เกิดศึกระหว่างฝ่ายพระรามกับฝ่ายทศกัณฐ์จนกล่าวได้ว่าความงามของพระรามนำมาซึ่งสงครามระหว่างฝ่ายพระรามกับฝ่ายยักษ์ หรือระหว่างธรรมกับอธรรมด้วยเช่นกัน (ภิญโญ กองทอง และสุวิมล โกศลกาญจน์ 2543, 76-79)

ข. บุคลิกภาพภายใน ได้แก่ ความรู้สึกนึกคิด อุปนิสัยใจคอ และสติปัญญา ซึ่งผสมผสานกลมกลืนเข้าเป็นลักษณะเฉพาะของบุคคลนั้น บุคลิกภาพในที่นี้คือ ตัวจริง ๆ ของบุคคลนั่นเอง ทั้งนี้เพราะบุคลิกภาพภายนอก เป็นเพียงเงาหรือภาพถ่ายของบุคลิกภาพภายใน

ความรู้สึกนึกคิด อุปนิสัยใจคอ และการแสดงออก เรียกว่า “เชาวน์อารมณ์” หรือ Emotional Intelligence หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า Emotional Quotient (EQ) เป็นกระบวนการของจิตในการบริหารเพื่อจัดการกับอารมณ์ของตนและของผู้อื่น เพื่อทำให้เกิดประโยชน์ในทางสร้างสรรค์ ซึ่งมีความสำคัญและจำเป็นต่อผู้นำเป็นอย่างมาก เพราะมีส่วนช่วยส่งเสริมความสำเร็จในการบริหาร โดยจะเป็นการช่วยเพิ่มพูนการพัฒนาตนเองและระหว่างเพื่อนมนุษย์ด้วยกัน และช่วยในการเตรียมความเป็นผู้นำที่ดีไว้

มีนักวิชาการหลายท่านที่ได้ให้คำนิยามหรือความหมายของคำว่า EQ ไว้ ตัวอย่างเช่น

วีระวัฒน์ ปิ่นนิทามัย (2544, 19) ให้ความหมายของเชาวน์อารมณ์หรือ EQ ไว้ว่า “เป็นความรู้เท่าทันในท่วงที และความเปลี่ยนแปลงในอารมณ์ของตนและคนอื่นที่สามารถประเมินเป็นช่วงค่าของตัวเลขได้ อารมณ์สามารถช่วยเหลือเกื้อกูลให้การกระทำของมนุษย์มีเหตุผลมากขึ้น ผิดพลาดน้อยลง” ในความเป็นจริงชีวิตจะเป็นสุขได้สำเร็จได้นั้น ผู้คนต้องมีเชาวน์ปัญญารมณ์ (เชาวน์ปัญญาและเชาวน์อารมณ์)

คูเปอร์ และซาวาฟ (Cooper & Sawaf 1997 อ้างถึงใน วีระวัฒน์ ปิ่นนิทามัย 2544, 30) ได้ให้ความหมายของ EQ ว่า “เป็นความสามารถของบุคคลในการที่จะรับรู้เข้าใจ และประยุกต์ใช้พลัง การรู้จักอารมณ์เป็นรากฐานของพลังงาน ข้อมูล การสร้างสายสัมพันธ์ เพื่อการโน้มน้าวผู้อื่นได้”

โกลแมน (Goleman 1998, 317) ได้ให้ความหมายของ EQ ไว้อย่างชัดเจนว่า หมายถึง “ความสามารถในการตระหนักรู้ถึงความรู้สึกของตนเองและของผู้อื่น เพื่อการสร้างแรงจูงใจในตัวเอง บริหารจัดการอารมณ์ต่างๆของตน และอารมณ์ที่เกิดจากความสัมพันธ์ต่างๆได้” โดยเขามีความเชื่อว่า เชาวน์อารมณ์นั้นแตกต่างจากเชาวน์

ปัญญา แต่เสริมเกื้อกูลกัน คนที่เก่งแต่หนังสือ (Book Smart) แต่ขาด EQ มักจะทำงานให้กับคนที่มีระดับเขาว้นปัญญาต่ำกว่าตน แต่มีความเป็นเลิศด้านทักษะของความเก่งคน

กล่าวโดยสรุปแล้ว EQ เป็นเรื่องของการบริหารจัดการความรู้สึกและอารมณ์ภายในตนเอง และการบริหารจัดการอารมณ์ของตนในการติดต่อสัมพันธ์ระหว่างตนกับผู้อื่น EQ เป็นเรื่องของความฉลาด รู้จักใช้อารมณ์ของตนสนองต่อเป้าหมายของการทำงานและชีวิตประจำวัน

คูเปอร์ และ ซาวาฟ (Cooper & Sawaf 1997 อ้างถึงใน วีระวัฒน์ ปันนิตามัย 2544, 74) ได้เสนอตัวแบบ (Model) ของ EQ ว่า ประกอบไปด้วยหลักสำคัญ 4 หลักด้วยกัน ซึ่งในแต่ละหลักก็จะมีย่อยประกอบย่อย และได้นำไปใช้ในการวัดและประเมินผล โดยใช้เป็นแบบสอบถามเพื่อวัดเขาว้นอารมณ์ที่เรียกว่า EQ Map และหลักสำคัญทั้ง 4 ประการ คือ

ก) ความรอบรู้ทางอารมณ์ (Emotional Literacy) เป็นการรู้จักอารมณ์ของตนเอง รู้และไหวพริ้วทันว่าอารมณ์ของตนผันแปรไปเช่นไร ความรอบรู้ทางอารมณ์ ได้แก่

(ก) ความซื่อสัตย์ทางอารมณ์ (Emotional Honesty)

(ข) อารมณ์ที่มีพลัง (Emotional Energy)

(ค) การรับทราบผล (Emotional Feedback)

(ง) ความสามารถในการหยั่งรู้ตามความเป็นจริง (Practical Intuition)

ข) ความเหมาะสมทางอารมณ์ (Emotional Fitness) เป็นการปรับวางอารมณ์ของตนได้อย่างยืดหยุ่น รู้จักกาลเทศะแม้ต้องเผชิญความลำบากใจ ความเหมาะสมทางอารมณ์ ได้แก่

(ก) การมีอยู่อย่างแท้จริง (Authentic Presence)

(ข) การแผ่ความไว้วางใจ (Trust Radius)

(ค) การไม่พึงพอใจในเชิงสร้างสรรค์ (Constructive Discontent)

(ง) การกลับคืนสู่สภาพปกติและคืนหน้า (Resilience and Renewal)

ค) ความลึกซึ้งทางอารมณ์ (Emotional Depth) เป็นระดับความลึกซึ้งทางอารมณ์ที่เอื้อต่อการพัฒนา ซึ่งได้แก่

(ก) การผูกพัน รับผิดชอบและมีสติ (Unique Potential and Purpose)

(ข) การมีเป้าหมายและศักยภาพที่โดดเด่น (Commitment)

(ค) พுகกับทำตรงกันด้วยคุณธรรม (Applied Integrity)

(ง) การโน้มน้าวโดยไม่ต้องใช้สิทธิอำนาจ (Influence Without Authority)

ง) ความผันแปรทางอารมณ์ (Emotional Alchemy) เป็นความสามารถในการใช้อารมณ์เพื่อความคิดสร้างสรรค์ ซึ่งได้แก่

(ก) การแสดงการหยั่งรู้ได้ (Intuitive Flow)

(ข) การคิดใคร่ครวญได้ (Reflective Time-Shifting)

(ค) การเล็งเห็นโอกาส (Opportunity Sensing)

(ง) การสร้างอนาคต (Creating the Future)

ในหลักสำคัญทั้ง 4 หัวข้อนี้มีย่อสรุปประกอบย่อย 4 ประการด้วยกัน ซึ่งในที่นี้จะยกตัวอย่างโดยกล่าวถึงองค์ประกอบย่อยของ 4 หัวข้อหลักที่สำคัญเพียงหัวข้อละ 1 ประเด็นดังต่อไปนี้ คือ

ก) อารมณ์ที่มีพลัง (Emotional Energy)

เป็นพลังที่มีอิทธิพลต่อจิตใจและส่งผลไปถึงพฤติกรรม เป็นพลังที่ช่วยสร้างความเชื่อมั่นให้กับตนเอง มีความขยันหมั่นเพียรและกระตือรือร้น รู้จักใช้พลังทางอารมณ์ของตนเองให้มีประโยชน์มากที่สุดและประหยัดที่สุด รวมทั้งการเพิ่มพลังทางอารมณ์ให้แก่ผู้อื่นด้วย เช่น การให้กำลังใจ เพื่อให้เกิดความกระตือรือร้นในการทำงาน ดังที่ Peter F. Drucker ได้กล่าวถึงอารมณ์ที่มีพลังของผู้นำไว้ว่า “Your first and foremost job as a leader is to take charge of your own energy of those around you” (Cooper & Sawaf 1997, 17) ตัวอย่างเช่น การนำวาทของพระรามทั้งสามเล่ม ได้แก่ สรรพมหาศ อคินิวัตและพลาญวาทในการต่อสู้ที่แสดงให้เห็นถึงพลังจากภายในที่มีการใช้สมาธิและแสดงถึงความเชื่อมั่นในตนเองออกมา และพระรามยังได้เพิ่มพลังให้แก่หนุมานด้วยการมอบหมายให้หนุมานไปเก็บยาแก้พิษ เพื่อช่วยพระลักษมณ์ให้ฟื้นคืน

ชีพจากการถูกหลอก ซึ่งเป็นการสร้างความกระตือรือร้นและให้ผู้ได้บังคับบัญชาเกิดความซื่อสัตย์ ต่อผู้โดยไม่ทอดทิ้ง (รามเกียรติ์ 2507, 21)

ข) การกลับคืนสู่สภาพปกติและคืนหน้า (Resilience Discontent)

เป็นความสามารถที่จะควบคุมจัดการกับความรู้สึกหรือภาวะอารมณ์ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสมและชาญฉลาด โดยการสร้างเสริมจากภาวะที่ตระหนักรู้ในอารมณ์ของตน เมื่อเศร้า โกรธ ผิดหวังหรือเสียใจก็ควบคุมตนได้ นำพาภาวะอารมณ์ของตนให้กลับคืนสู่สภาพปกติได้โดยเร็ว จากร้ายให้กลายเป็นดี คิดไตร่ตรองก่อนตัดสินใจ สามารถปรับตัว ปรับอารมณ์ได้อย่างคล่องแคล่วและรวดเร็วในสถานการณ์ที่เกิดขึ้นขณะนั้น ตัวอย่างเช่น

กรณีสมเด็จพระนเรศวรทรงกระทำยุทธหัตถีกับพระมหาอุปราชา เพื่อกอบกู้เอกราชของชาติด้วยพระองค์เองแต่ผู้เดียว มิได้ทรงคำนึงถึงพระชนม์ชีพ ซึ่งในครั้งนั้นรู้พลที่ไปในกองทัพไทยเสด็จตามไปช่วยไม่ทัน พระองค์ทรงช้างเล็กกว่าช้างทรงของพระมหาอุปราชา ช้างที่เล็กกว่าตกใจกลัวช้างใหญ่จึงเบนหัวจะถอยกลับไม่ต่อสู้ สมเด็จพระนเรศวรก็ตกพระทัยแต่ก็สามารถปรับอารมณ์คืนสู่ภาวะปกติได้ ทรงมีพระทัยที่เด็ดเดี่ยวกล้าหาญและเข้มแข็ง โดยพระองค์ตรัสแก่ช้างทรงนั้นให้เกิดความซื่อสัตย์กล้าหาญในการต่อสู้ ในที่สุดพระองค์ก็สามารถเอาชนะได้

ส่วนในกรณีของพระรามที่ทรงพิโรธ เมื่อใช้ให้หนุมานไปสืบข่าวนางสีดา แต่หนุมานปฏิบัติเกินคำสั่ง โดยเผากรุงลงกาด้วย พระรามจึงโกรธหนุมานมาก แต่ภายหลังก็สามารถระงับอารมณ์ของพระองค์ให้กลับสู่ภาวะปกติได้ และพระองค์ยังให้รางวัลแก่หนุมานในการปฏิบัติหน้าที่ครั้งนี้ด้วย (รามเกียรติ์ 2507, 110)

ค) การโน้มน้าวโดยไม่ต้องใช้สิทธิอำนาจ (Influence Without Authority)

สิ่งที่สำคัญในการโน้มน้าวจิตใจของผู้ได้บังคับบัญชาคือ การมีความซื่อสัตย์และจริงใจ ไม่หลอกลวง มีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี โดยให้ความสนิทสนม เป็นกันเองกับผู้ได้บังคับบัญชา จะทำให้ผู้ได้บังคับบัญชาให้ความไว้วางใจ เกิดความเคารพนับถือ มีความจงรักภักดี โดยไม่ต้องใช้อำนาจตามกฎหมายหรือระเบียบข้อบังคับ ผู้ได้บังคับบัญชาก็จะปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ ตัวอย่างเช่น ในตอนที่พระรามใช้องค์ไป

เป็นทูตสื่อสาร พระองค์ทรงโน้มน้าวใจด้วยการตรัสชมเชยและให้พรแก่องค์ในการไปปฏิบัติหน้าที่ (รามเกียรติ์ 2507, 229)

ง) การเล็งเห็นโอกาส (Opportunity Sensing)

เป็นการสร้างโอกาสที่ต่างเวลาและต่างสถานที่ เล็งเห็นถึงความเป็นไปได้และเป็นการให้โอกาสแก่ผู้ได้บังคับบัญชา โดยให้ความเชื่อมั่นในตัวผู้ได้บังคับบัญชาว่าจะปฏิบัติงานที่ได้รับมอบหมายได้สำเร็จ ตัวอย่างเช่น ตอนพระรามมอบหมายให้หนุมานไปขโมยกล่อวงใจของทศกัณฐ์ ซึ่งถือว่าเป็นงานที่ยากมาก (รามเกียรติ์ 2507, 29-30)

ในบางครั้งพระรามก็ขาดการมี EQ ที่ดี เนื่องจากความเป็นสมมติเทพของพระราม ยังมีส่วนเกี่ยวข้องกับลักษณะของมนุษย์ทั่วไปอยู่ การกระทำของพระองค์จึงขาดภาวะความเป็นผู้นำในบางกรณี ซึ่งเป็นไปโดยไม่มีการไตร่ตรองด้วยเหตุและผล ขาดความอดทนอดกลั้น ความรอบคอบ ปรากฏอยู่ในตอนท้ายเรื่อง เมื่อพระรามมีความโกรธและสั่งให้พระลักษมณ์นำนางสีดาไปประหาร ภายหลังที่พบรูปทศกัณฐ์ซึ่งนางสีดาได้วาดให้นางกำนัลดู ด้วยความหึงหวงตามวิสัยปุณชน จึงทำให้พระองค์บันดาลโทสะอย่างไร้สติ โดยการกระทำความผิดกล่าวของพระราม ฤาษีวชิรมฤคก็ได้กล่าวตักเตือนไว้ด้วย (รามเกียรติ์ 2507, 179-183)

นอกจากนี้แล้วในตอนที่พระรามโกรธเคืองและสั่งให้พันธนาการพระมงกุฎก็เป็นเหตุการณ์หนึ่งที่แสดงว่าพระองค์ตกอยู่ในอำนาจความโกรธ จนปราศจากสติที่จะพิจารณาถึงความถูกต้องและเป็นเหตุที่ก่อให้เกิดความขัดแย้งต่อความรู้สึกของประชาชน (รามเกียรติ์ 2507, 272) ซึ่งความบกพร่องทางการกระทำความผิด แม้จะเกิดขึ้นเพียงช่วงเวลาอันสั้น แต่ก็มีผลกระทบต่อการทำลายภาพลักษณ์ความเป็นผู้นำของพระรามด้วยเช่นกัน

ส่วนสติปัญญา หรือ เซวณปัญญา ในภาษาอังกฤษใช้คำว่า IQ ซึ่งย่อมาจากคำว่า Intellectual Quotient นั้น หมายถึง ปัญญา หรือความคิดฉับไว มีปฏิภาณไหวพริบ (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน 2525, 275)

ในส่วนที่เกี่ยวกับความจำ เหตุผล การตัดสินใจ การแก้ไขปัญหา การวิเคราะห์การคิดในเชิงนามธรรม การคิดจำแนกแยกแยะต่างๆ จะเป็นส่วนที่เกี่ยวข้องโดยตรงของเซวณปัญญาในเรื่องของความเป็นคนเก่ง การที่จะพัฒนา IQ นั้นขึ้นอยู่กับอิทธิพลของ

กรรมพันธุ์ สิ่งแวดล้อม และการเรียนรู้ แต่การพัฒนา EQ เป็นเรื่องละเอียดอ่อนที่มิใช่เพียงแค่รู้และซาบซึ้งเท่านั้น ระดับ EQ ของแต่ละคนไม่ถูกจำกัดโดยพันธุกรรม แต่เป็นผลมาจากการเรียนรู้ พัฒนาได้ตลอดชีวิต ตรงที่บุคคลเรียนรู้จากประสบการณ์ EQ จึงเป็นเรื่องของการจัดเกลานิสัยภายใต้สภาพแวดล้อมและวัฒนธรรมมากกว่าถูกกำหนดโดยกรรมพันธุ์

ในชีวิตจริง จากประสบการณ์ตรงและอ้อมจากการรับฟังข่าวสารเหตุการณ์ต่างๆในบ้านเมือง เราก็คงจะได้เรียนรู้และประจักษ์ต่อความจริงอยู่อย่างหนึ่งว่า การมีสมองและมีความคิดอ่านที่ปราดเปรื่องนั้น แม้ว่าจะเชื่อได้ว่าคนเก่งเหล่านี้ จะเรียนได้ ประสบความสำเร็จ ทำงานในตำแหน่งที่ดี และมีความสำคัญภายในองค์กรได้ แต่ความเก่งเหล่านี้ ก็หาใช่จะเป็นหลักประกันได้ว่า คนเก่งสมอง เก่งคิดจะประสบความสำเร็จในอาชีพ หรือความสำเร็จในชีวิตเสมอไป โดยเฉพาะในการบริหารจัดการองค์กร บ่อยครั้งคนเก่งเมื่อเรียนจบได้เกียรตินิยมเหรียญทอง จบการศึกษาสูงๆจากต่างประเทศแล้วกลับไม่สามารถเข้าสู่ตำแหน่งบริหารระดับสูงขององค์กรได้ แม้เป็นผู้บริหาร ลูกน้องก็ไม่ยอมรับ ความเป็นผู้นำของเขา ถัดหลังแล้วคนซบเซาหมิ่นหมิ่นมากกว่าพูดชื่นชมชีวิตส่วนตัว ชีวิตการทำงาน และชีวิตสมรสของเขาอุดมไปด้วยภูมิปัญญา โดยที่ภูมิปัญญาที่มีอยู่มากมายนั้นกลับช่วยอะไรไม่ค่อยได้เลย ในทางกลับกัน การที่มีเขาว์อารมณ์ที่ดี แม้ไม่เก่งมากมาย แต่ก็มีโอกาสจะได้รับการเลื่อนตำแหน่งที่สำคัญๆในองค์กรได้ (วิระวัฒน์ ปันนิตามัย 2544, 13)

ในด้านสติปัญญานั้น พระรามเป็นผู้มีปัญญาเฉลียวฉลาด ก่อนจะวางแผนเพื่อกำหนดนโยบายแต่ละอย่างนั้น พระองค์ก็จะตัดสินใจด้วยการพิจารณาอย่างรอบคอบ มีเหตุผลและไม่วู่วาม

บทบาทของ EQ และ IQ มีความสำคัญอย่างมากในทุกกิจกรรมในทุกวันของชีวิต ความเป็นผู้ที่มีทั้งเขาว์อารมณ์ (EQ) และเขาว์ปัญญา (IQ) ของบุคคลคนนั้น จะทำให้บุคคลตระหนักและรู้จักตนเองแล้ว ยังทำให้เข้าใจความคิด ความรู้สึก ความต้องการของผู้อื่นได้อีกด้วย EQ ทำให้เกิดการร่วมมือกันทำงานในทางที่สร้างสรรค์ สนองเป้าหมายที่กำหนดไว้แต่แรก ได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีประสิทธิผล EQ ทำให้การสื่อสารระหว่างบุคคลเป็นไปอย่างราบรื่น อดทน เข้าใจต่อกัน เกื้อหนุน มีการใช้ศักยภาพของคนอย่างสูงสุด เมื่อนำไปประกอบกับเขาว์ปัญญา จะทำให้เกิดการตัดสินใจที่เป็นประโยชน์

2) สัญลักษณ์ส่วนตัว

ความหมายของสัญลักษณ์

(1) เฮอเบิร์ต บลูมเมอร์ (Herbert Blumer) ให้คำนิยามว่า “ทุกสิ่งในสังคมล้วนเป็นสัญลักษณ์ทั้งสิ้น” และอธิบายเพิ่มเติมว่าสัญลักษณ์ต่างๆ จะใช้สำหรับการสื่อสารระหว่างกัน โดยผู้ที่สื่อสารจะเข้าใจสัญลักษณ์จากการตีความหมาย (Interpret) เพราะมนุษย์มีความสามารถในการคิดและสามารถถ่ายทอดความคิดออกมาเป็นสัญลักษณ์ได้

(2) แรดคลิฟ บราวน์ (Radcliffe-Brown) ศาสตราจารย์แห่งมหาวิทยาลัยออกซ์ฟอร์ดได้ให้คำนิยามว่า “ทุกสิ่งที่มีความหมายล้วนเป็นสัญลักษณ์ทั้งสิ้น และความหมายต่างๆ จะแสดงออกมาโดยผ่านทางสัญลักษณ์”

(3) พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถานปี พ.ศ. 2525 ได้ให้คำนิยามสัญลักษณ์ไว้ว่าเป็น “สิ่งที่กำหนดกันขึ้นเพื่อให้ใช้หมายความแทนอีกสิ่งหนึ่ง เช่น ตัวหนังสือเป็นสัญลักษณ์แทนเสียงพูด H เป็นสัญลักษณ์แทนธาตุไฮโดรเจน +, -, *, / เป็นสัญลักษณ์แทนเครื่องหมายทางคณิตศาสตร์” (สุพจน์ ชีวพัฒนานุกุล 2542, 15)

กล่าวโดยสรุป ความหมายของสัญลักษณ์ คือ สิ่งที่มีมนุษย์ในสังคมสร้างขึ้นเพื่อกำหนดให้เป็นตัวแทนหรือเครื่องหมายของสิ่งใดสิ่งหนึ่ง ซึ่งอาจมีการตีความเพื่อให้เกิดความเข้าใจในสัญลักษณ์นั้น ทั้งที่เป็นสิ่งที่จับต้องได้ (รูปธรรม) หรือสิ่งที่จับต้องไม่ได้ (นามธรรม) โดยมีจุดประสงค์เพื่อสื่อความหมายให้เกิดความง่ายในการจดจำ และสร้างความเข้าใจ

รามเกียรติ์เป็นวรรณคดีที่แสดงให้เห็นว่าธรรมะย่อมชนะอธรรม แต่บางครั้งก็แพ้ธรรม แต่ในที่สุดแล้วธรรมะย่อมชนะอธรรมเสมอไป (ม.ล.บุญเหลือ เทพยสุวรรณ 2519 อ้างถึงใน ลัดดา ปานูทัย 2520, 86) พระรามถือเป็นสัญลักษณ์ของธรรมะ โดยการทำนามธรรมให้เป็นรูปธรรม พระรามเป็นแบบฉบับของความดี ความงามเลิศทุกประการซึ่งควรยึดถือเป็นแบบอย่าง เป็นโอรสที่ซื่อสัตย์ มีเมตตาต่อญาติ และเป็นสามีที่ซื่อตรงต่อภรรยา เป็นกษัตริย์ชาตินักรบที่กล้าหาญ และเป็นธรรม (ลัดดา ปานูทัย 2520, 87)

นอกจากนี้พระรามยังเป็นสัญลักษณ์ของวีรบุรุษไทย แสดงถึงความกล้าหาญของวีรบุรุษตามแบบอุดมคตินิยม สัญลักษณ์นี้ต่างจากพระรามในอินเดีย เพราะชาวอินเดียนับถือพระรามเป็นเทพเจ้าที่ศักดิ์สิทธิ์ เป็นภาคหนึ่งของพระนารายณ์ มีการทอಂಬ์นามไว้เป็นสิริมงคล เช่น ในพิธีแห่ศพในคำอุทานว่า “สีตาราม” และแม้แต่การนับก็เพิ่มคำว่า “ราม” เป็นคำลงท้ายเป็นหนึ่งราม สองราม สามรามเรื่อยไป (ลัดดา ปานุทัย 2520, 91) อย่างไรก็ตามความเชื่อในเรื่องความศักดิ์สิทธิ์และนับถือพระรามแบบเทพเจ้าในฐานะเป็นภาคหนึ่งของพระนารายณ์ก็มีในสังคมไทย ซึ่งนับเป็นอีกแนวความคิดหนึ่งที่ต่างไปจากแนวความคิดที่ว่า “พระราม” เป็นสัญลักษณ์ของความกล้าหาญของวีรบุรุษ

3) สัญลักษณ์แห่งอำนาจ

ระบอบการเมืองการปกครองของไทยแต่โบราณมีลักษณะเป็นแบบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ที่แสดงให้เห็นว่าพระมหากษัตริย์คือผู้มีบุญญาธิการสูง มีอำนาจเหนือทุกคนในรัฐ หลักการปกครองดังกล่าวถือว่ามีความชอบธรรม เพราะเป็นคติความเชื่อที่ได้รับการถ่ายทอดและสั่งสมกันมา สัญลักษณ์ของระบอบการปกครองเก่าที่แสดงให้เห็นได้ชัดเจน ได้แก่ สัญลักษณ์ที่เป็นเครื่องหมาย หรือตราประจำองค์พระมหากษัตริย์ เช่น พระราชลัญจกร ธงมหาราชและพระราชพิธีต่างๆ เช่น พระราชพิธีบรมราชาภิเษก พระราชพิธีถือน้ำพระพิพัฒน์สัตยา เป็นต้น สัญลักษณ์เหล่านี้แสดงนัยถึงอำนาจอันยิ่งใหญ่ของพระมหากษัตริย์ เพื่อให้ราษฎรเกิดการเคารพและเกรงกลัว

สิ่งต่างๆ ที่กล่าวมานี้อาจกล่าวได้ว่า เป็นการใช้สัญลักษณ์ของพระมหากษัตริย์ในระบอบสมบูรณาญาสิทธิราชย์ที่จะช่วยเสริมสร้างอำนาจ ตลอดจนรักษาความชอบธรรมในการปกครองให้กับพระมหากษัตริย์ ซึ่งผู้ใดจะละเมิดมิได้ สัญลักษณ์ดังกล่าวได้กลายเป็นคติความเชื่ออย่างไม่มีข้อสงสัยที่ผู้อยู่ใต้ปกครองยินยอมปฏิบัติตามด้วยความสมัครใจเป็นเวลานานตราบเท่าที่คติความเชื่อดังกล่าวยังไม่อ่อนกำลังลง หรือมีคติความเชื่อเรื่องใหม่ขึ้นมาท้าทาย (มานิตย์ นวลละออ 2540, 43-44)

4) เครื่องมือส่งเสริมบารมี

รัตนะ 7 ประการ หรือจักรพรรดิรัตนะ เป็นเครื่องมือที่นำชัยชนะมาใช้ในการทำสงครามเพื่อขยายอาณาเขตเป็นผลให้ปราบโลกอยู่ในอำนาจได้ เป็นสิ่งคู่บารมีแก่ธรรมราชา ซึ่งได้แก่

จักรแก้ว จักรแปลว่าล้อ ล้อรถมีความสำคัญตั้งแต่เริ่มแรกประวัติศาสตร์ของชาวอินเดีย คัมภีร์ฤคเวทได้กล่าวถึง จักรของรถศึกว่าเป็นสิ่งนำมาซึ่งชัยชนะ ดินแดนที่ล้อรถศึกแล่นผ่านเรียกว่าอาณาจักร หมายความว่าอยู่ใต้อำนาจของล้อรถ ในสมัยพุทธกาลพระราชาสู้ยิ่งใหญ่ล้วนมีความปรารถนาที่จะให้ล้อรถของตนหมุนไปทั่วทวีป ให้แผ่นดินทั้งทวีปอยู่ใต้ล้อรถ เพื่อพระองค์จะได้เป็นพระจักรพรรดิ ซึ่งแปลว่าผู้มีการหมุนของล้อ

จักรแก้ว เป็นแก้ววิเศษที่มีรัศมีในตัวเองดังดวงอาทิตย์ ยุคใดที่ไม่มีจักรพรรดิราช จักรแก้วนี้จะจมอยู่ในมหาสมุทรลึกถึง 84,000 โยชน์ และจักรแก้วนี้จะลอยมากระทำทักษิณวัตรรอบประตูเมือง 3 รอบแล้วจึงร้อนสู่พระราชวัง เสนาบดีจะตีกลองป่าวร้องให้ประชาชนทราบถึงการมาของจักรแก้ว เชื่อกันว่าถ้าผู้ใดได้มีโอกาสกราบไหว้บูชาจักรแก้วแล้ว ผู้นั้นจะมีแต่ความสุขความเจริญ คิดสิ่งใดสมปรารถนาทุกประการ จักรแก้วเป็นของวิเศษที่เกิดมาคู่บุญบารมีจักรพรรดิราช เป็นอาวุธคู่กายของพระราช ภูตผีปีศาจก็ยิ่งเกรงกลัวบุญ และอำนาจของจักรพรรดิราช จักรแก้วจะคลibanดาลให้ทุกคนรักใคร่ และสวามิภักดิ์ต่อจักรพรรดิราช ไม่มีศัตรูใดต่อกรด้วยเลย (นิรมล ทัพเวช 2524, 15)

ช้างแก้ว เป็นราชพาหนะวิเศษ เหาะเหินเดินอากาศได้ สามารถนำเสด็จไปสู่ประเทศที่ต้องพระราชประสงค์ได้รวดเร็วดังใจนึกหมาย ช้างแก้วก็คือช้างศึก ซึ่งเป็นพาหนะสำคัญในการทำสงครามแผ่ขยายอาณาเขตในสมัยโบราณ พระเจ้าแผ่นดินของไทย เช่น พ่อขุนรามคำแหงมหาราชก็ทรงออกต่อสู้กับข้าศึกในยามสงครามด้วยช้างทรง และเมื่อทรงได้รับชัยชนะก็ปูนบำเหน็จรางวัล แต่งตั้งยศถาบรรดาศักดิ์ให้ช้างเหล่านั้นเช่นเดียวกับแม่ทัพคนสำคัญ

ม้าแก้ว เป็นราชพาหนะวิเศษ มีอิทธิพลทรงคุณสามารถเช่นเดียวกับช้างแก้ว ม้าแก้วคือม้าที่ใช้เทียมรถศึกในสมัยโบราณ ม้าที่คล้องแคล้วว่องไวย่อมนำชัยชนะมาสู่พระจักรพรรดิ

มณีแก้ว หรือดวงแก้ว มีขนาดเท่าคุมเกวียนใหญ่ พรั่งพร้อมด้วยบริวารแก้ว 84,000 ดวง ซึ่งมีขนาดแตกต่างกันไป สถิตอยู่บนยอดเขาวิบุลบรรพต จะมาปรากฏต่อ

องค์พญาจักรพรรดิราชผู้ทรงบุญบารมีเท่านั้น มีรัศมีส่องสว่างดังตอนกลางวัน ยังผลให้ประชาชนสามารถออกมาหาหากินได้ปกติ (ฉฐุรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 15)

ดังนั้นมณีแก้วจึงเป็นความเจริญรุ่งเรือง มณีเป็นสิ่งที่มีความหมายถึง ความสว่างไสว ความมั่นคงและความอุดมสมบูรณ์ของบ้านเมือง

นางแก้ว เป็นมเหสีเอกของพระเจ้าจักรพรรดิ หมายถึง หญิงงาม หญิงดีในอุดมคติของชาวอินเดียโบราณ เป็นแบบฉบับของหญิงที่ดีและภรรยาที่ดี

ขุนคลังแก้ว หรือคหบดีแก้ว คือขุนคลังผู้มีความสามารถในการหาทรัพย์สินมาเป็นรายได้ของรัฐ เพื่อเป็นค่าใช้จ่ายในกองทัพ และเพื่อทุนบำรุงกิจการต่างๆของบ้านเมือง บ้านเมืองจะเจริญรุ่งเรืองก็ต่อเมื่อพระคลังมีเงินทองอุดมสมบูรณ์

ขุนพลแก้ว หรือปรีชาเอกแก้ว หรือลูกแก้ว คือขุนพลหรือเสนาบดีแม่ทัพเป็นผู้มีสติปัญญาเที่ยงธรรม มีความเมตตา กล้าหาญและเข้มแข็งเด็ดขาด แม่ทัพเป็นบุคคลสำคัญในการบริหารกิจการบ้านเมืองแทนจักรพรรดิ และเป็นผู้ออกศึกสงครามนำชัยชนะมาถวายแด่พระเจ้าจักรพรรดิ (ทัศนีย์ สีนสกุล 2519, 164-165)

5) พิธีกรรมต่างๆที่ส่งเสริมบารมีผู้นำ

พิธีกรรมต่างๆ คือ สัญลักษณ์ซึ่งมนุษย์ได้ใช้เพื่อสร้างความเชื่อและความจงรักภักดีให้กับอุดมการณ์ของชีวิตในด้านต่างๆกัน (Arnold 1948 อ้างถึงใน มานิตย์ นวลละออ 2533, 160) ซึ่งก่อให้เกิดแบบแผนของการปฏิบัติตามกัน (conformity) ความสำคัญของพิธีกรรมนั้น จะช่วยส่งเสริมความยิ่งใหญ่และบารมีให้กับผู้นำ พิธีกรรมต่างๆมีขึ้น เพื่อเน้นให้เห็นความสำคัญของผู้นำ ดังที่ James David Baber ได้ชี้ให้เห็นว่า “ผู้ปกครอง(เช่น ประธานาธิบดี) เป็นผู้นำเชิงสัญลักษณ์ (symbolic leader) เป็นจุดรวมของความรู้สึก อารมณ์ ความหวัง และความกลัวของประชาชนไว้ในกำมือ (Novak 1974 อ้างถึงใน มานิตย์ นวลละออ 2533, 160)

ในรามเกียรติ์มีการกล่าวถึงพิธีกรรมที่ช่วยส่งเสริมบารมีของพระรามดังต่อไปนี้คือ

(1) พิธีราชาภิเษก มีการกล่าวถึงพิธีราชาภิเษกหลายครั้ง ในตอนราชาภิเษกพระรามครั้งแรกที่นางไภยเกศจะทูลขอสมบัติให้พระพรต และให้พระรามออกเดินป่า 14 ปีนั้น ท้าวทศรถคิดจะมอบอโยธยาให้พระรามครอง จึงจัดพิธีราชาภิเษกพระราม

ในตอนนี้มีการเตรียมโรงพิธี และเครื่องราชกกุธภัณฑ์ ซึ่งการเตรียมงานนี้เป็นแบบไทย และพราหมณ์ปนกัน ดังความว่า

จึงให้ตั้งมโหฬาร	ห้ายอดงามลพพิมานสวรรค์
ใบระกาช่อฟ้าหน้าบัน	ล้วนสุวรรณรายรัตน์ชัชวาล
พื้นในสุทนต์พรมลาด	ผูกม่านเครือมาศฉายฉาน
ดาวแก้วประดับเพดาน	ห้อยพวงกุศมัลย์มาลา
แล้วตั้งกลศสังข์บัลลังก์รัตน์	เสวตฉัตรบายศรีซ้ายขวา
ทอดทั้งแสงอัญญา	ครบเครื่องมหากุศภัณฑ์
ราชวัติรายทางหว่างรีว	ฉัตรจรงรงทิวเป็นคู่กัน
กำแพงเมืองธงชายสลักกัน	เรียงรับรอบราชธานี
	(รามเกียรติ์ 2507, 248)

มีการเชิญชาวคาบสมุททั้งหมดมาร่วมพิธี ดังความว่า

ให้ม้าไฉนั้นไปไถยเกษ	ทูลสองเขวเรศเรืองศรี
นิมนต์ทั้งคณะมุณี	ตามมีพระราชบัญชา
บัดนั้น	ขุนพาชีผู้มียศตา
รับสั่งสุมนต์ต้นเสนา	ออกจากพาราแล้วแยกไป
เหล่าหนึ่งครั้งถึงอาศรม	ยกกรประนมกราบไหว้
แจ้งความตามรับสั่งใช้	แก่สองท่านไทนักพรต
เมื่อนั้น	พระวสิษฐ์สวามิตรดาบส
ได้ฟังดังอมฤตรส	ในช่อชั้นโสฬสมาเจือใจ
ครั้นเวลาวันกำหนดการ	ก็ชวนบริวารน้อยใหญ่
ครองเครื่องสำหรับชีไพร	รีบไปยังกรุงอยุธยา
	(รามเกียรติ์ 2507, 250)

เมื่อได้ฤกษ์ได้จัดให้มีกระบวนแห่พระรามไปยังโรงพิธี โดยมีการเป่าสังข์ ประโคมตลอดทาง พร้อมด้วยทหารฝ่ายต่างๆ พร้อมเครื่องสูง เครื่องราชกกุธภัณฑ์ ดังความว่า

ถึงเกยขึ้นทรงยานุมาศ	งามดั่งเทวราชเรืองศรี
งามกษัตริย์สุริยวงศ์โยธี	งามแสนเสนีพร้อมกัน
งามขนิศคารีวักันก	งามองค์พระนารายณ์
งามเครื่องสูงไสวพราพพรรณ	งามเกณฑ์แห่คั่นคู่เคียง
งามธงเป็นทิวปลิวโพยม	งามเครื่องประโคมประสานเสียง
งามเพราะเสนาะลำจำเรียง	งามทางเพียงเทพครรไลย
บัดนั้น	ฝ่ายฝูงประชากรน้อยใหญ่
เบียดเสียดเบียดคักกันไป	ดูการพิชัยพิธี
เห็นพระหริรักษ์จักรา	งามสง่าดั่งองค์โกสีย์
อันทรงเวไชยันต์รูจี	โดยเทพวิถีสัตถ์จจร
ตามชมบุญญาอาณุภาพ	ขอกรกราบกราบสโมส
แซ่ซ้องอำนวยพร	ให้พระชนม์ถาวรจำเรื่อนาน
เมื่อนั้น	พระจักรีผู้ปรีชาหาญ
เสด็จโดยวิถีสันโอร	ให้บันดาลหาวาดหวนฤทัย
อันเครื่องแห่แด่ตรัสขั้ประสานเสียง	จะเสนาะสำเนียงก็หาไม่
ทั้งพระองค์ก็เคลิ้มตะลึงไป	จนมาใกล้โรงราชพิธี
ครั้นถึงประทับกับเกยมาศ	ลีลาสดดั่งพญาราชสีห์
เข้ามณฑปแก้วรูจี	บุโรหิตเสนีกี่ตามมา
จึงถวายประณตบทงส์	พระวสิษฐ์ผู้ทรงศึกษา
กับพระสวามิตรสัทธา	ทั้งคณะมหานักพรต

(รามเกียรติ์ 2507, 265-267)

ตอนราชาภิเษกพระรามเมื่อพระรามเดินป่าครบ 14 ปี หลังจากปราบทศกัณฐ์แล้ว กวีได้พรรณนาถึงพิธีราชาภิเษก เช่นเดียวกับตัวอย่างที่ยกมาแล้ว คือ มีการจัดขบวนแห่พระราม พร้อมด้วยเครื่องสูง ราชูปโภคต่างๆ มายังโรงพิธี ในการทำพิธีมี

การประโคมดนตรี เป่าสังข์ หลังน้ำปัญจคงคา มีพราหมณ์อ่านพระเวท พระรามทรง
เครื่องสีตามวัน หัดใบอ้อ ถือใบปิป เมื่อขึ้นประทับแล้วมีประกาศราชโองการ (อารมย์
ไทยสุริโย 2536, 244-249) รายละเอียดพิชิตอภิเษกปรากฏดังความว่า

บัดนั้น	ประโรหิตผู้เฒ่าทั้งสี่
ครั้นได้สุฤฤกษนาที	ก็ตั้งองค์ชัยเป็นสำคัญ
ฝ่ายองค์อมรินทร์ก็เป่าสังข์	เสียงดังสะท้อนเลื่อนลั่น
ชาวประโคมก็ประโคมขึ้นพร้อมกัน	สำเนียงสนั่นอิงอล
พนักงานก็ไขท่อนทอง	เป็นละอองโปรยปรายคังสายฝน
กลิ่นฟุ้งตรลบเสาวคนธ์	ตกลงเบื่องบาทพระจักรี
เมื่อนั้น	พระวสิทธิ์สวามิตรฤาษี
จึงรคซึ่งปัญจนที	แล้วชี้พื่อพราหมณ์พฤฒา
ก็ถวายน้าสังข์กลด	กำหนดอ่านเวทคาถา
เสดาะเคราะห์อวยชัยพระจักรา	เป็นมหามงคลสถาวร
-----	-----
เมื่อนั้น	หัตถ์นัยน์เจ้าตริยตรึงค์สวรค์
จึงถวายเครื่องทิพย์กุฎกัณฑ์	ภูษิตพื้นสุวรรณโอพาร
ฝ่ายว่าชาวแสงสรรพยุทธิ์	ถวายอัยภูวรุชมกล้า
สุมันต์นมหาเสนา	ถวายพลโยธาพลากร
ขุนคลังถวายสมบัติ	แก้วแหวนนพรัตน์ประภัสสร
ขุนรถขุนคชอัศคร	ถวายรถกฤษณพาวี
ท้าวฉลองพระโอษฐ์ผู้ปรีชา	ถวายฝูงกัลยาสาวศรี
ถ้วนหมื่นหกพันนารี	ครบที่สิบสองก้านัลใน
บัดนั้น	ประโรหิตโหราผู้ใหญ่
ให้เบิกบายศรีแก้วแววไว	แล้วจุดเทียนชัยพรายพรรณ
ติดแว่นมณีนพมาศ	รัศมีโอภาสฉายฉัน
ส่งให้สุริยวงศ์พงศ์พันธุ์	รับกันต่อเนืองออกมา

เวียนเอยเวียนเทียน	ให้เวียนแต่ซ้ายมาขวา
โหรเฒ่าลั่นฆ้องสามครา	ประโคมกาหลคนตรี
บ้างโปรยข้าวตอกดอกไม้	ถวายชัยอ้ออิงคะนึ่งมี
โหรร้องก็ก้องโกส	ฤาษีก็สวดขึ้นพร้อมกัน
ครั้นถ้วนคำรบเจ็ดรอบ	โดยระบอบพิธีเฉลิมขวัญ
ประโรหิตดับเทียนโบกควัน	ให้พระทรงสุบรรณผู้ศักดิ์
บัดนั้น	ฝ่ายการมโหรีสพถ้วนหน้า
ต่างเล่นเดินรำเป็นโกลา	สนั่นทั้งอุทยานเวียงชัย
	(รามเกียรติ์ 2507, 263-266)

(2) พิธีค้ำน้ำพิพัฒน์สัตยา หรือค้ำน้ำสาบาน คือ พิธีค้ำน้ำสาบานที่บรรดาข้าราชการทั้งฝ่ายหน้าฝ่ายในมาประชุมกันเพื่อรับพระราชทานน้ำพระพิพัฒน์สัตยาเพื่อสาบานตัวว่าจะจงรักภักดีต่อพระมหากษัตริย์ ในรามเกียรติ์ปรากฏเรื่องการค้ำน้ำสาบานในตอนพิเภกถวายตัวแก่พระราม พระรามได้ปรึกษาหารือกับบรรดานายทหารทั้งปวง เห็นพร้อมกันว่าให้รับพิเภกไว้ แต่ต้องให้ค้ำน้ำถวายสัตย์สาบานก่อน (อารมย์ไทยสุริโย 2536, 254-255) เป็นการแสดงให้เห็นถึงความจงรักภักดีต่อพระราม ดังความว่า

บัดนั้น	พระยาพิเภกยกขา
น้อมเศียรกราบลงด้วยปรีดา	อสุราตั้งสัตย์สาบาน
ขอผูกอมรเทวศ	อันเรื่องเดชสถิตทุกสถาน
ทั้งหกสวรรค์ชั้นวิมาน	จงเป็นทิพยพยานครั้งนี้
แม่นข้ามิตรงต่อเบื้องบาท	พระนารายณ์ธำราชเรืองศรี
เข้าด้วยพวงพาลไพร	มีจิตคิดคดเป็นกลมา
ขอให้พระแสงศรสิทธิ์	สังหารชีวิตของข้า
แล้วรับพระพัฒน์สัตยา	จบเหนือเกศาค้ำกิน
	(รามเกียรติ์ 2507, 139)

(3) พิธีปล่อยม้าอุปการ เป็นพิธีบูชาด้วยม้า แสดงถึงความเป็นอำนาจของพระราม พิธีนี้ต้องคัดเลือกม้าที่ดีที่สุด มีการตกแต่งเครื่องทรงอย่างม้าพระมหากษัตริย์แล้วปล่อยไปโดยมีกองทหารติดตามไปด้วย เมื่อเข้าออกเมืองใด เจ้าผู้ครองเมืองนั้นจะต้องออกมาต้อนรับม้าและส่งม้านั้น จนกระทั่งถึงเมืองของกษัตริย์ผู้ทำพิธีด้วย หรือไม่ก็ต้องมีพิธีเลี้ยงสมโภชต้อนรับ ถ้าเมืองใดไม่มีคนมาต้อนรับแล้ว ก็แสดงว่าไม่สมควรใจที่จะยอมอยู่ใต้อำนาจ ก็ให้กองทหารที่ติดตามม้านั้นเข้าทำการปราบปรามได้เลย เมื่อม้าตระเวนทั่วทุกแคว้นแล้ว ก็ให้นำม้านั้นกลับเมืองแล้วให้ฆ่าเพื่อนำเครื่องในมาย่างไฟ กลืนเนื้ออย่างนั้นจะหอมไปจนถึงที่ประทับของพระอิศวร แล้วพระองค์ก็จะปราสาทพรให้ตามความปรารถนาของผู้กระทำพิธีปล่อยม้าไปเช่นนี้เรียกว่า “ม้าอุปการ” (วัฒนาชัย หนัวยัง 2533, 65)

ม้าที่ใช้ทำพิธีเป็นม้าที่นั้งของพระราม มีตัวสีขาว เท้าทั้งสี่และปากสีแดงดังกลีบโกมุท หัวดำ พิธีนี้เป็นพิธีของกษัตริย์ทางชมพูทวีปเท่านั้น ไม่ปรากฏว่ากษัตริย์องค์ใดของไทยโปรดฯ ให้กระทำพิธีนี้ (ชำนาญ รอดเหตุภัย 2522, 32-33)

บทบาทด้านการปกครอง

กระบวนการปกครอง

ลักษณะหรือรูปแบบการปกครองในรามเกียรติ์ เป็นการปกครองแบบราชาธิปไตย คือ การปกครองโดยผู้มีอำนาจสูงสุดเพียงผู้เดียว โดยผู้ปกครองเป็นผู้ที่มีคุณธรรม (มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช 2533, 76) และปกครองตามแบบเทวสิทธิ์ ซึ่งถือว่ารัฐเกิดขึ้นมาจากสภาวะอันศักดิ์สิทธิ์ (divine origin) คือ เทพยดาหรือผู้อยู่เหนือมนุษย์และถือว่าผู้นำมีสิทธิโดยชาติกำเนิดที่จะปกครอง สิทธิโดยชาติกำเนิดนี้อ้างว่าเพราะมีบุญญาธิการอยู่ในสายเลือดแห่งต้นตระกูล ผู้ที่จะเป็นผู้มีเชื้อสายจะต้องเป็นผู้ที่ได้รับการรับรองจากอำนาจอันศักดิ์สิทธิ์ว่าเป็นผู้ที่เหมาะสมในตำแหน่งหน้าที่ (จิรโชค วีระสัย, สุรพล ราชภัฏจารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ 2542, 126)

ทฤษฎีนี้มีสาระอยู่ 5 ประการ ได้แก่

1. รัฐได้รับการสถาปนาขึ้นโดยเทวโองการหรือโดยเทพประสงค์
2. ผู้ครองรัฐหรือผู้เป็นประมุขของรัฐได้รับการแต่งตั้ง โดยผู้มีสถานะเหนือ

คือ โดยพระผู้เป็นเจ้าหรือเทพยดาผู้ทรงฤทธิ์

3. ความรับผิดชอบหรือภารกิจที่ผู้นำหรือประมุขกระทำนั้นขึ้นอยู่กับอำนาจอันศักดิ์สิทธิ์นั้นเท่านั้น

4. มนุษย์ไม่ได้เป็นปัจจัยในการสร้างรัฐ มนุษย์เป็นเพียงองค์ประกอบ

5. ประชาชนในรัฐจะต้องเชื่อฟังและเคารพผู้ปกครองโดยทฤษฎี

ในแผ่นดินจีนโบราณ ลัทธิเทวสิทธิ์ปรากฏในรูปความเชื่อว่ากษัตริย์หรือฮ่องเต้ปกครอง เพราะได้รับ “อาณัติแห่งสวรรค์” (mandate of heaven) คือ ได้รับความเห็นชอบจากเทพเจ้าหรือจากอำนาจศักดิ์สิทธิ์เบื้องบน ทำนองว่าเป็น “ฟ้าสั่ง” หรือ “ฟ้าลิขิต”

อินเดียโบราณมีทฤษฎีหรือความคิดเชิงเทวสิทธิ์เช่นเดียวกัน ในตำนานหรือความเชื่อทางศาสนาฮินดู ถือว่ากษัตริย์ “อวตาร” (avatar) ของพระนารายณ์ สมมติฐานมีอยู่ในยามบ้านเมืองไม่ปกติสุข หรือมีความสับสน เทพเจ้าจะแปลงกาย (คืออวตาร) เพื่อจุดเป็นกษัตริย์เพื่อดับยุคเข็ญให้หมดไป

นอกจากนี้ยังมีความเชื่อว่าผู้ที่อวตารมามักพยายามสถาปนาสังคมให้สังคมที่เลอเลิศหรือสังคมที่ไพร่ฟ้าประชาราษฎร์สุขสบายและมีแต่ความเป็นธรรม กษัตริย์ที่ดีย่อมได้รับการอวตารมาเพื่อสร้างบ้านเมืองให้ปกติสุข สิ้นยุคเข็ญ มีแต่ความรุ่งเรืองอย่างที่เราเรียกว่า “รามราชย์” (จิรโชค วีระชัย, สุรพล ราชภัณฑารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ 2542, 123-125)

ในรามเกียรติ์กษัตริย์เป็นตัวแทนของพระเป็นเจ้า เนื่องจากสืบเชื้อสายมาจากพระเป็นเจ้า เป็นบุตรแห่งสวรรค์ และได้รับมอบอำนาจมาจากพระเป็นเจ้าเพื่อให้มาปกครองบ้านเมือง กษัตริย์จึงอยู่ในฐานะสมมติเทพ มีอำนาจสูงสุดในการปกครองบ้านเมือง และมีความสัมพันธ์กับราษฎรแบบเจ้ากับไพร่หรือนายกับบ่าว สมมติเทพจึงหมายถึง ผู้มีสถานภาพดุจเทพหรือเทียบเท่าเทพบนสวรรค์ เพียงแต่ทรงอุบัติขึ้นในโลกมนุษย์ และได้รับการยอมรับโดยมติมหาชนให้มีสถานภาพเป็นเสมือนเทพเจ้า เป็นเทพโดยคุณธรรม วินิจฉัยโดยมติหรือศรัทธาของพสกนิกร (สิทธิ บุตรอินทร์ 2523, 169)

กษัตริย์จึงมีสิทธิโดยชอบธรรมที่จะปกครอง ผู้ที่อยู่ใต้ปกครองจะต้องเชื่อฟังอย่างเดียว ไม่มีสิทธิที่จะโต้แย้ง เพราะการโต้แย้งผู้ปกครองเท่ากับโต้แย้งเทพด้วย ส่วนเหล่า

เสนาอำมาตย์จะเป็นกลไกในการปกครอง และราษฎรเป็นผู้รับผลจากการปฏิบัติหน้าที่ของ กษัตริย์ โดยไม่มีส่วนร่วมในการปกครอง ในการปกครองนั้นกษัตริย์จึงเป็นผู้ตัดสินใจใน นโยบาย ในขณะที่เสนาอำมาตย์เป็นผู้เสนอวิธีการปฏิบัติ ลักษณะเช่นนี้แสดงให้เห็นว่า กษัตริย์เป็นศูนย์กลางของรัฐ องค์กรต่างๆจะต้องตอบสนองกษัตริย์ในทุกด้าน

ดังนั้นพระรามจึงมีความเกี่ยวพันกับความเชื่อตามแนวคิดแบบเทวสิทธิ์ เพราะ พระรามเป็นองค์อวตารของพระนารายณ์และทรงมีกฤษฎาภิหารและบารมีอำนาจ ทำให้ มีผู้ร่วมช่วยเหลือในการทำสงคราม ซึ่งแสดงความจงรักภักดีอย่างมาก (จิรโชค วีระชัย, สุรพล ราชภัณฑารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ 2542, 7)

ลักษณะของผู้ปกครอง

ลักษณะของผู้ปกครองจะต้องมีคุณสมบัติและเป็นที่ยอมรับของราษฎร โดยต้อง มีความชอบธรรม ซึ่งความชอบธรรมในที่นี้ หมายถึง การได้รับการยอมรับจากคนทั่วไปว่าผู้ปกครองผู้นั้นเหมาะสมที่จะปกครองประเทศในขณะนั้น และการที่ผู้ปกครองจะ ได้รับการยอมรับโดยทั่วไปนั้น ย่อมขึ้นอยู่กับความเชื่อของคนทั่วไปในหลักเกณฑ์แห่ง การได้มาซึ่งผู้ปกครอง (วิสุทธิ โพธิ์แท่น 2529, 26)

ในรามเกียรติ์ สมาชิกของสังคมไม่มีสิทธิและไม่มีอำนาจในการกำหนดผู้ปกครองของตนเอง อำนาจดังกล่าวอยู่ที่พระเป็นเจ้าหรือกษัตริย์ผู้ยิ่งใหญ่ สมาชิกของ สังคมต่างยอมรับอำนาจของพระเป็นเจ้าและกษัตริย์ผู้เป็นใหญ่ และยอมรับว่าตนไม่มี อำนาจใดๆ ดังนั้นจึงไม่มีการคัดค้านหรือไม่เห็นด้วยทั้งทางความคิด คำพูด และการ กระทำ เช่น การที่พระรามขกกรุงอโยธยาให้หนุมานครอง เหล่าเสนาอำมาตย์ก็ได้คัด ค้านหรือการให้ลงไปครองเมืองยักษ์ต่างๆ เป็นต้น ลักษณะเช่นนี้แสดงว่าราษฎรของ แต่ละเมืองยอมรับอำนาจการแต่งตั้งนั้น

กรณีพระรามมอบให้หนุมานครองกรุงอโยธยานั้น เนื่องจากกษัตริย์อโยธยาเป็น ตำแหน่งที่พระเป็นเจ้าเป็นผู้ประทาน หนุมานจึงไม่มีบารมี ไม่ได้รับเทวสิทธิ์ที่จะครอง กรุงอโยธยา ความชอบธรรมของกษัตริย์ในรามเกียรติ์จึงอิงอยู่กับอำนาจของพระเป็นเจ้า ที่ถ่ายทอดมายังกษัตริย์ผู้เป็นใหญ่ ไม่ใช่อำนาจของราษฎร (ฉฐรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 228-229)

คุณสมบัติของผู้ปกครองเป็นสิ่งสำคัญที่ทำให้ผู้ปกครองสามารถทำหน้าที่ของตนได้อย่างดี คุณสมบัติของผู้ปกครองที่สำคัญ ได้แก่ ธรรมะ บุคลิกลักษณะ และความสามารถ

1. ธรรมะของผู้ปกครอง

ธรรมะหรือ คุณธรรม คือ คุณความดีเป็นสิ่งสำคัญ เนื่องจากเป็นแนวทางปฏิบัติเพื่อความสงบสุขของสังคม ผู้ที่มีคุณธรรมหรือตั้งอยู่ในธรรมจึงได้รับการยอมรับและยกย่อง ในขณะที่ผู้ไม่มีคุณธรรมหรือไม่ตั้งอยู่ในธรรมได้รับความเกลียดชังจากผู้อื่น คุณธรรมที่เป็นที่ยึดถือในสังคมมีอยู่หลายประการ เช่น ความเมตตา ความซื่อสัตย์ การรักษาสัจจะ ความยุติธรรม ความจงรักภักดี ความกตัญญู เป็นต้น (เสาวนิต จุลวงศ์ 2536, 112)

ธรรมะของผู้ปกครอง เป็นสิ่งสำคัญที่ควบคุมให้ผู้ปกครองปฏิบัติหน้าที่ของตนอย่างดี ไม่ทำความเดือดร้อนให้แก่ผู้อื่นได้ปกครอง ผู้ปกครองมักปกครองโดยยึดธรรมเป็นแนวทาง ดังจะเห็นได้จากความที่กล่าวถึงพระรามว่า “ดำรงทรงธรรมทศพิธ” (รามเกียรติ์ 2507, 304)

2. บุคลิกลักษณะของผู้ปกครอง

บุคลิกลักษณะ คือ ลักษณะจำเพาะตัวของแต่ละคน (พจนานุกรมฉบับราชบัณฑิตยสถาน, 2525, ภายใต้นาม “บุคลิกลักษณะ”)

บุคลิกลักษณะของผู้ปกครอง ผู้ปกครองหรือกษัตริย์จะมีบุคลิกลักษณะที่มีความสง่างาม งามอาจ ดังจะเห็นจากการบรรยายถึงลักษณะของพระรามว่า “งามสง่าดังองค์โกสีย์ อันทรงเวฬุยันต์รูจี โดยเทพวิดิเสด็จจร” (รามเกียรติ์ 2507, 226) และมีลักษณะของความมีขัตติยมานะ หรือการถือตัวว่าเป็นกษัตริย์ โดยกษัตริย์ถือเป็นเรื่องสำคัญยิ่งกว่าชีวิตของพระองค์

3. ความสามารถของผู้ปกครอง

ความสามารถ คือ การทำสิ่งใดสิ่งหนึ่งได้ดีเป็นพิเศษ ความสามารถเป็นคุณสมบัติสำคัญที่ทำให้ผู้อื่นยอมรับบุคคลใดบุคคลหนึ่ง ผู้ที่มีความสามารถจะได้รับผลตอบแทนจากความสามารถนั้น ผลตอบแทนดังกล่าวอยู่ในรูปของการยอมรับ ยกย่องเกรงกลัวในความสามารถนั้น

ความสามารถของผู้ปกครอง โดยเฉพาะความสามารถในการต่อสู้ เป็นคุณสมบัติที่ทำให้ผู้ปกครองสามารถทำหน้าที่ในการรักษาป้องกันบ้านเมืองได้

ในรามเกียรติ์ ความสามารถ ได้แก่ ความเชี่ยวชาญเรื่องเวทมนตร์ คาถา ความสามารถในการสู้รบทำสงคราม การมีวาจาสิทธิ์ หรือความสามารถสาปแช่งและให้พร การทำนายเหตุการณ์ล่วงหน้า การเหาะเหิน เป็นต้น ความสามารถเหล่านี้เรียกว่า ฤทธิ์หมายถึง อำนาจศักดิ์สิทธิ์ (เสาวณิต จุลวงศ์ 2536, 117)

พระรามมีความสามารถหรือฤทธิ์ในการสู้รบและด้านพระเวทต่างๆ จากการเรียนรู้กับฤาษีวิสุทธิและฤาษีสวามิตร โดยเฉพาะในการสู้รบนั้น พระรามได้รับกับทศกัณฐ์ ฑูษณ์ ขร ตรีเศียร กากนาสูตร ท้าวอัศรกรณ เป็นต้น เป็นความสามารถที่ชนทุกกลุ่มยกย่อง นางจันทประภาमारดาของไมยราพยังยกย่องพระรามว่ามีฤทธิ์มากกว่าท้าวอชบาลผู้เป็นพระอัยกาของพระรามว่า “อันพระจักริศฤทธรงค์ ถึงองค์อัยกาไม่เปรียบได้” (รามเกียรติ์ 2507, 354)

จากคุณสมบัติต่างๆของผู้ปกครองนี้ อาจกล่าวได้ว่า พระรามเป็นผู้ปกครองในอุดมคติของการปกครองแบบราชาธิปไตย เนื่องจากเป็นผู้ปกครองที่ทรงธรรม มีบุคลิกภาพงดงาม และมีความสามารถมาก เหนือกว่าผู้ปกครองอื่นๆ จึงสามารถปกครองและป้องกันบ้านเมืองของพระองค์ ตลอดจนราษฎรให้อยู่กันอย่างร่มเย็นเป็นสุขและปลอดภัยได้

เป็นที่น่าสังเกตว่า พระรามในรามเกียรติ์มีพฤติกรรมคล้ายคลึงพระมหากษัตริย์ไทยแทบทุกอย่าง แม้ขณะยังทรงเป็นเจ้าชายและขณะเดินป่า พระรามทรงเป็นที่รักและเทิดทูนของข้าราชการบริพาร และประชาชน เพราะทรงทศพิธราชธรรม ซึ่งเป็นธรรมที่พระมหากษัตริย์หรือผู้ปกครองยึดถือปฏิบัติมี 10 ประการ ดังต่อไปนี้ คือ

1) ทาน

ทาน คือ การบำเพ็ญ การให้ การสละทรัพย์สินของเพื่อบำรุงเลี้ยงและช่วยเหลือประชาชน (ฉฐุรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 17) ผู้ปกครองต้องเป็นคนใจกว้าง เอื้อเฟื้อเผื่อแผ่ไม่เห็นแก่ตัว ไม่เป็นทาสของความละโมภในทรัพย์สิน และผลประโยชน์อื่นๆ ทั้งไม่แสวงหาสิ่งที่ปรนเปรอความสุขของตนเอง แต่มุ่งพัฒนาสิ่งเหล่านี้เพื่อเป็นปัจจัยช่วยเหลือผู้อื่นให้ได้

รับประโยชน์สุขยิ่งขึ้นไป (ลิตธิ์ บุตรอินทร์ 2523, 178) การให้ในที่นี้ยังรวมถึง การให้สิ่งที่เป็นอิฏฐารมณ์ เป็นอารมณ์ที่น่าปรารถนา ซึ่งได้แก่ ให้ลาภ ยศ สรรเสริญ ความสุข ดังนั้นผู้นำต้องบำเพ็ญทานทั้งอามิสทานและธรรมทาน โดยผู้นำย่อมอยู่ในฐานะเป็นฝ่ายให้มากกว่าเป็นฝ่ายรับ

ในเรื่องของการให้นั้น จะเห็นได้ว่าพระรามทรงสละได้ทุกอย่าง เมื่อทำวทศรณเปลี่ยนพระทัยให้พระพรตครองบัลลังก์แทนพระราม พระรามก็ยินยอมมอบบัลลังก์ให้แก่พระอนุชา และยอมเสด็จออกป่าเป็นเวลา 14 ปีตามพระบัญชาของพระราชบิดา แม้พระพรตจะตามไปถวายบัลลังก์คืน พระรามก็ไม่รับ พระรามตรัสแก่พระพรตว่า

ตัวพืมิได้น้อยใจ	ด้วยความยากไร้กันดาร
ยิ่งพ่อพากันออกมารับ	ให้กลับไปครองราชฐาน
ก็จะเสียความสัตย์ปฏิญาณ	พระผู้ประทานโลกา
อันพระองค์บัญชาประกาศิต	ดั่งเหล็กเพชรลิขิตแผ่นผา
ตรีโลกจะกระหายนิินทา	แก้วดาจงฟิงพีพาที
เชิญเจ้าคืบเข้าพระนิเวศ	ครอบครองนัครเศณลิมศรี
	(รามเกียรติ์ 2507, 14)

การที่พระรามทรงยินยอมมอบบัลลังก์ให้แก่พระอนุชานั้น เป็นพฤติกรรมซึ่งหาได้ยากในประวัติศาสตร์ โดยมากเรามักได้ยินแต่เรื่องราวการชิงบัลลังก์ระหว่างพี่กับน้อง ยกเว้นในกรณีพระมหากษัตริย์ไทยแห่งราชวงศ์จักรี ซึ่งมีกรณีที่พี่แต่งตั้งให้น้องเป็นพระเจ้าแผ่นดินครองพร้อมกันได้

2) ศิล

ศิลป คือ ความประพฤติที่ดีงาม ประพฤติตนดำรงอยู่ในศีลธรรมอย่างเคร่งครัด มีความสุจริตทั้งกาย และใจ (ฉฐูรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 17) ศีลนั้นก็หมายถึง ศีล 5 เรียกว่า “เบญจศีล” และปฏิบัติคุณธรรม 5 ประการ เรียกว่า “เบญจธรรม” ควบคู่กันไป รวมทั้งศีล 8 ด้วย ศีลถือเป็นระเบียบวินัยขั้นพื้นฐานของประชาชนทั่วไป ผู้ปกครองจะต้องรักษาศีลดังกล่าวเพื่อเป็นตัวอย่างที่ดีให้แก่ประชาชน

ตลอดเรื่องรามเกียรติ์ พระรามรักษาศีล คือรักษากาย วาจา ใจ ให้สะอาด อยู่เสมอ ทรงรักษาศีล 5 ยกเว้นในกรณีที่ต้องสังหารผู้ร้ายในการติดตามหน้าที่ พระรามทรงมีเมตตาและไม่เคยลงโทษประหารใคร แม้จะกระทำผิดสมควรจะประหาร ยกเว้นในกรณีนางสีดา ซึ่งทรงกระทำไปเพราะความหึงหวง และแรงสาปของนางอสูร ปีสาง ส่วนศีลอีก 4 ข้อ คือละเว้นจากการลักขโมย การประพฤติดนินทา การกล่าว เท็จ และการเสพของมีนเมา พระรามทรงมีเคยประพฤติผิด พระองค์ทรงดำเนินตาม ทำนองคลองธรรมโดยตลอด ก่อนจะทำสงครามกับทศกัณฐ์ พระรามทรงส่งองค์ไป เป็นทูตสื่อสารกับทศกัณฐ์เพื่อขอให้ส่งนางสีดาคืน แต่เมื่อทศกัณฐ์ปฏิเสธ จึงเป็นความ ชอบธรรมที่จะทำสงคราม (รามเกียรติ์ 2507, 289-299)

เมื่อพิเภกพระอนุชาของทศกัณฐ์เข้ามาสวามิภักดิ์ พระรามทรงรับไว้หลังจาก ได้ปรึกษาหารือกับพญาวานรต่างๆ จนได้รับความเห็นชอบแล้ว (รามเกียรติ์ 2507, 136-137) แสดงว่าทรงมีความรอบคอบ ไม่ทรงกระทำสิ่งใดโดยพลการ แต่ก็ทรงมีน้ำพระ หทัยที่จะช่วยเหลือผู้สุจริต

เมื่อนางสีดามาเข้าเฝ้าพระรามหลังเสร็จศึกทศกัณฐ์ พระรามทรงตระหนักดี ว่านางเป็นผู้บริสุทธิ์และซื่อสัตย์ต่อพระองค์ แต่ด้วยเกรงข้อครหา และเพื่อชื่อเสียงของ นางสีดาเอง จึงตรัสเป็นนัยให้นางรู้ว่าควรเข้าพิธีลุยไฟ

อันซึ่งองค์อัครชายา

ใครจักล่วงรู้ว่าร้ายดี

เคยเห็นสุจริตน้ำจิตกัน

ฝ่ายพี่ทุกขร้อนลำบากกาย

ยังได้สมบัติพิสดาน

ดกมาในมือยักษ์

มีแต่ตัวกูกับนางลักษณ

นอกนั้นไม่แจ้งทั้งไตรจักร

เข้ามาอยู่สบายหลายปี

ของประทานพระยายักษ์

(รามเกียรติ์ 2507, 98-99)

เมื่อนางสีดาพิสูจน์ความบริสุทธิ์ด้วยพิธีลุยไฟแล้ว พระรามก็ถือว่ามิได้ผิด ประเพณีที่จะรับนางเป็นชายาต่อไป

3) ปริจาคะ

ปริจาคะ คือ บริจาค เป็นการให้เพื่อบำเพ็ญสาธารณะประโยชน์ เป็นการสละสิ่งหวงแหนออก เพื่อข่มความโลภ ความตระหนี่แห่งตน ไม่จำเพาะเจาะจงว่าใครจะเป็นผู้ได้รับประโยชน์นั้น เป็นการแสดงความกล้าหาญ ความเด็ดเดี่ยว ความเอื้อเฟื้อ และความเป็นผู้มีจิตใจกว้างขวาง เพื่อให้เหมาะสมกับที่ เป็นผู้ปกครอง (บำรุง สุวรรณรัตน์ 2520, 104) หลักการให้หรือการเสียสละของธรรมข้อนี้เป็นการเสียสละในทุกกรณี เพื่อแลกเอาความสุขหรือประโยชน์ของคนส่วนใหญ่เป็นหลัก ต้องเป็นนักเสียสละตัวอย่าง ได้แก่ ความสุขส่วนพระองค์ พระราชทรัพย์ และแม้แต่ชีวิตเพื่อราษฎร

พระรามทรงตระหนักว่า พระองค์ได้รับมอบหมายให้มาปราบมารและช่วยให้โลกพ้นภัย ดังนั้นพระองค์จึงทรงพอพระทัยที่จะเสด็จออกป่าเป็นเวลา 14 ปี เพื่อทรงปฏิบัติภาระตามที่ได้รับมอบหมาย พระองค์จึงตรัสตอบนางไภยเกษีว่า

คิดแล้วสนองวาจา	ซึ่งพระจอมโลกาสุธาธาร
สั่งให้ข้าบวชเป็นดาบส	ไปสร้างพรตอยู่ในไพรสถานท์
กำหนดสิบสี่ปีประมาณ	ก็ต้องตามอวตารของลูกรัก
ความซึ่งแสนโสมนัส	ยิ่งกว่าให้ผ่านอาณาจักร
ด้วยจะไปปราบหมู่อักษ	เป็นที่พำนักแก่แดนไตร
	(รามเกียรติ์ 2507, 271)

น่าจะเป็นการยากที่เจ้าชายซึ่งเคยประทับแต่ในวังจะต้องละความสุขสบายไปใช้ชีวิตเรียบง่ายแบบนักบวชในป่า แต่พระรามก็ไม่เคยบ่น พระองค์แม้แต่ห่วงใยทุกข์สุขของผู้อื่น เช่น เมื่อนางสีดาจะขอตามเสด็จไปอยู่ป่าด้วย พระรามก็ตรัสแก่นางว่า

หนทางค้ำเนินนั้นเดินยาก	แสนลำบากข้ามห้วยเหวละหาน
สารพัดเป็นที่กัณคาร	เขาวมลัยจึงอยู่ในบุรี
	(รามเกียรติ์ 2507, 287)

แต่นางเสียดาก็ยังยืนยันที่จะตามเสด็จพระราม

4) อาชวชะ

อาชวชะ คือ ความซื่อตรงหรือสัจจะ เป็นคุณธรรมของผู้ปกครองที่ดี ลักษณะความตรงของคุณธรรมข้อนี้คือ ความคิด คำพูด และการกระทำเป็นอย่างเดียวกัน (บำรุงสุวรรณรัตน์ 2520, 104) มีความเสมอต้นเสมอปลาย ตรงต่อความเป็นธรรม ไม่ปฏิบัติหน้าที่ตามอำเภอใจ มีอคติ หรือมีใจลำเอียง

ความมีอาชวชะหรือความซื่อตรงของพระรามนั้นปรากฏอยู่ทั่วไปในรามเกียรติ์ พระรามทรงรักษาสัจจาจากเสมอ ตัวอย่างเช่น เมื่อพระรามยินดีรับข้อปฏิบัติที่นางไภยเกษียะเรียกร้องให้พระองค์ออกเดินป่าเป็นเวลา 14 ปี เพื่อเปิดโอกาสให้พระพรตโอรสของนางขึ้นครองเมืองอโยธยาก่อน พระรามก็ทรงให้สัญญา การตัดสินใจของพระรามครั้งนี้ เป็นการตอบสนองต่อคำสัตย์สัญญาที่ทำวาทศรณผู้เป็นพระบิดา ได้กล่าวไว้แก่นางไภยเกษียะ เมื่อคราวออกสู้รบกับยักษ์ปทนต์ว่า “บรรดาเป็นสมบัติของพี่เทวี ประสงค์จะยกให้” (รามเกียรติ์ 2507, 347)

การกระทำของพระรามจึงนับว่าเป็นแบบอย่างของบุตรที่ดีที่ฟังกตัญญูต่อบิดามารดา ทั้งยังแสดงถึงความเป็นผู้ที่ยึดมั่นและดำรงอยู่ในคุณธรรมความสัตย์ซื่อตรงต่อวาจาและหน้าที่ โดยปราศจากความยึดมั่น ถือมั่นในรูปสมบัติทั้งปวง ดังถ้อยคำที่กล่าวกับพระลักษณ์ว่า

ตัวพี่จะช่วยบำรุงสัตย์	ไม่ควรรักสมบัติพัสถาน
ถ้าบิดาเสียสัตย์ปฏิญาณ	จะได้แอบประมาณในแดนไพร
ฝ่ายเขาเขาทำก็ตามที่	จะมีใครว่าดีก็หาไม่
เรารักษารัชมให้มันไว้	จึงจะเป็นเกียรติไปในโลกา

(รามเกียรติ์ 2507, 283)

ความมุ่งมั่นตั้งใจที่จะปกป้องเกียรติยศของพระบิดาโดยวิธีการดังกล่าวนี้ แม้จะเป็นการปฏิบัติที่ขัดต่อโบราณราชประเพณีว่าด้วยการสืบราชสมบัติ ดังที่ฤาษีวสิสฐ์

ฤาษีสวามิตรได้ชี้แจงกับพระรามว่า “ซึ่งน้องจะครองเมืองก่อนพี่ ไม่มีสุริยวงศ์พงศา” (รามเกียรติ์ 2507, 26) แต่พระรามก็ยินดีที่จะเสียดสละความสุขส่วนพระองค์เพื่อรักษาความสงบสุขภายในราชสำนัก ตลอดจนพลเมืองซึ่งอาจได้รับผลกระทบในทางอ้อมโดยปราศจากความโกรธ ความผูกพยาบาทต่อนางไถยเกษิ

นอกจากนี้แล้ว การยึดมั่นในคุณธรรมความสัตย์ ได้มีส่วนเกี่ยวข้องกับชะตากรรมของกรุงอโยธยา เมื่อพระองค์ต้องรับคำสัตย์สัญญาที่พระพรตได้ทูลเสนอเป็นข้อต่อรองว่า

แม่นสิบสี่ปีพระไม่กลับ	น้องกับพระศัตรูเรื่องศรี
จะขอถวายชีวี	เข้ากองอัคคีมรณาฯ
	(รามเกียรติ์ 2507, 30)

ครั้นเสร็จศึกลงกาแล้ว พระรามก็มีคำสั่งให้ยกพลกลับเข้ากรุงอโยธยา เพื่อให้ทันกำหนด 14 ปี ดังที่พระองค์ให้เหตุผลต่อพิเภกว่า

แม่นเรามีไปตามกำหนด	พระพรตพระศัตรูเรื่องศรี
ก็จะวิ่งเข้ากองอัคคี	ถึงที่สุดสิ้นชีวลัย
ทั้งสามสมเด็จพระมารดา	จะทุกข์ร้อนเศร้าสร้อยละห้อยให้
บัดนี้จะจวนสัญญาไว้	จะรีบไปให้ทันสิบสี่ปีฯ
	(รามเกียรติ์ 2507, 162)

การระลึกถึงสัตย์สัญญาดังกล่าว สะท้อนถึงความห่วงใยในชะตากรรมของกรุงอโยธยา เพราะหากพระรามไม่กลับคืนเมืองตามระยะเวลาที่กำหนด ย่อมหมายถึงการสูญเสียพระอนุชาทั้งสอง ซึ่งจะส่งผลกระทบต่อสภาพจิตใจของพระราชวงศ์ ข้าราชการสำนัก ตลอดจนขวัญและกำลังใจของชาวเมือง ดังนั้นพฤติกรรมที่แสดงถึงความซื่อตรงดังกล่าว จึงเป็นการประพฤติปฏิบัติที่ส่งผลต่อระบบการเมือง การปกครอง ซึ่งเป็นวิถีแห่งความชอบธรรมและจะนำมาซึ่งการเพิ่มพูนบารมี ตลอดจนเกียรติยศของพระราม ดังที่กล่าวต่อพระพรต พระศัตรูว่า

ทั้งนี้เป็นบุญของเราแล้ว	น้องแก้วผู้ดวงใจพี่
เจ้าก็ครองสัตยาวาที	พี่ก็บำรุงสัตย์พระบิดา
จึงได้กลับมาเห็นหน้ากัน	ด้วยความสัตย์เรานั้นหนักหนา
พระเกียรติจะอยู่ชั่วกาลปา	กว่าจะสิ้นดินฟ้าสุธาธาร

(รามเกียรติ์ 2507, 245-246)

นอกจากกรณีที่กำลังกล่าวมานี้ พระรามยังมีความเชื่อตรงต่อสัตย์สัญญาที่ให้ไว้แก่ข้าทหาร ดังตอนหนุมานรบกับไมยราพ และปราบไมยราพได้ “แม่นเสร็จสงครามในเมืองยักษ์ เราจักให้ท่านผ่านอยุธยา” (รามเกียรติ์ 2507, 65) ครั้นเสร็จศึกลงกา พระรามก็ยกพลกลับกรุงอโยธยาและพิจารณาความดีความชอบแก่หนุมานตามที่กล่าวว่า

อันหนุมานขุนกบิล	ก็ผลาญพวกไพรีนทร์มากนัก
ตัวเราได้ปฎิญาณมา	จะให้ผ่านอยุธยาอาณาจักร
บัดนี้เสร็จสงครามยักษ์	จะเป็นปิ่นปักประจากร
เรากับพระลักษณ์อนุชา	จะช่วยว่ากล่าวสั่งสอน
บำรุงรักษาวานร	ให้ถาวรไปกว่าจะวายปราณ

(รามเกียรติ์ 2507, 279)

ถึงแม้ว่ากรุงอโยธยาจะเป็นเมืองที่สร้างขึ้นโดยเจตนารมณ์ของพระเจ้า และมีความสำคัญต่อการอวตารของพระนารายณ์ แต่พระรามก็พอใจที่จะยกกรุงอโยธยาให้หนุมานครอบครองตามสัตย์วาจาที่ให้ไว้ การประพฤติดิปฏิบัติของพระรามนี้ จึงสะท้อนให้เห็นว่า ผู้ที่มีความเฉลียวฉลาดเก่งกล้าอย่างหนุมาน ย่อมสามารถปกป้องคุ้มครองบ้านเมืองให้อยู่เย็นเป็นสุขได้ การมอบเกียรติยศอันสูงส่งให้แก่ข้าทหารผู้เป็นกำลังสำคัญของบ้านเมืองนี้ ไม่เพียงเฉพาะแต่หนุมานเท่านั้นที่ได้รับ พระองค์ยังพิจารณาความดีความชอบแก่ข้าทหารทั้งหลาย โดยการปูนบำเหน็จรางวัล ทั้งยังแต่งตั้งให้เป็นผู้ครองเมืองต่างๆเช่นเดียวกับกรณีของหนุมาน วิธีปฏิบัติดังกล่าวเป็นความเชื่อตรงต่อหน้าที่ที่เกื้อกูล บำรุงเลี้ยงเหล่านี

ข้าราชการตามหลักจักรวรรดิวัตรข้อที่ 1 ว่าด้วยการอนุเคราะห์บุคคลภายในและภายนอกให้มีความสุข ไม่ปล่อยปละละเลย (ฉฐุรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 69-71)

5) มัทวะ

มัทวะ คือ ความอ่อนโยนในการประกอบกรณียกิจทั้งปวง รับฟังคำแนะนำและคำคัดค้าน พระมหากษัตริย์แม้จะมีพระราชอำนาจล้นพ้นก็ตาม พระองค์จะทรงใช้พระราชอำนาจด้วยความเยือกเย็น เพื่อผลประโยชน์ของประชาชน ในขณะเดียวกันก็ทรงผ่อนปรนอ่อนโยนอยู่ในขอบเขตที่จะพึงทำได้ (วัฒนชัย หมั่นยิ่ง 2533, 59) แสดงความเป็นมิตรและเป็นที่ยืนเคียงสนทนากล้าแก่ทุกคน ไม่ดูหมิ่นเหยียดหยามและเหยียบย่ำผู้อื่น ไม่ยกตนข่มท่าน มีสัมมาคารวะต่อผู้อาวุโสและอ่อนโยนต่อบุคคลที่เสมอกันหรือต่ำกว่า

พระรามทรงมีมัทวะหรือความอ่อนโยนโดยนิตย ทรงมีเมตตาต่อทุกผู้ทุกนาม และประพฤติก่ออย่างมีเหตุผล พระองค์ทรงเคารพเชื่อฟังพระบิดา พระมารดา พระมารดาเลี้ยง ครู อาจารย์ และผู้ทรงศีล พระรามทรงรับฟังคำแนะนำที่ดี และทรงปฏิบัติตามคำแนะนำดังกล่าว พระองค์ไม่เคยเผด็จการ ยามใดที่จะต้องมีการตัดสินใจที่สำคัญ พระรามจะทรงปรึกษากับผู้ที่มีความเหมาะสม เช่น พิเภก และเหล่าพญาวานร พระรามทรงมีความอ่อนโยนต่อพระอนุชาทุกพระองค์และประชาชน รับสั่งด้วยความเมตตาเอ็นดู และทรงพยายามอธิบายเหตุผลอย่างแจ่มแจ้ง

ตัวอย่างเช่น เมื่อพระลักษมณ์กริ้วที่นางไภยเกษิเป็นตัวการให้พระรามต้องออกไป และขอปลงสังข์ให้แก่โอรสของนางคือ พระพรต พระรามทรงปลอบพระลักษมณ์ว่า

อย่าเพ่อหุนหันโกรธา	จะเล่ากิจจาให้แจ้งใจ
เคิมองค์สมเด็จพระปิตุราช	ออกโอรสสู่ประสาทพรให้
แก่นางไภยเกษิทรามวัย	ครั้งไปล้างปทุตกุมภัมภ์
บัดนี้เขาขอความสัตย์	ให้ลูกผ่านสมบัติไอศวรรย์
ขับพี่ไปอยู่อารัญ	ในกำหนดนั้นสืบสืบ
เราจะรักษาสัตย์บิดุเรศ	อันพระคุณเกิดเกศเกศี
ให้ปรากฏไว้ในชาติรี	เจ้าพี่อย่าได้โกรธา
	(รามเกียรติ์ 2507, 282)

6) ตปะ

ตปะ คือ ตปะเป็นความเพียรทำกิจให้บริบูรณ์ เป็นการทำหน้าที่ของพระมหากษัตริย์โดยครบครัน (วัฒนชัย หมั่นยิ่ง 2533, 59) ปราศจากความเกียจคร้าน ได้แก่ การปกครองให้ราษฎรได้รับความร่มเย็นเป็นสุข ให้ความคุ้มครองภัยอันตรายและปกป้องราชอาณาจักร ดังนั้นผู้ปกครองจึงต้องสามารถควบคุมตนเองไม่ให้จิตใจโน้มไปทางการกระทำผิด ไม่เอาอารมณ์เหนือเหตุผล มีใจห้าวหาญ ใจถึง เข้มแข็งมั่นคงเด็ดเดี่ยว

พระรามทรงมีตปะหรือความขยันหมั่นเพียร แม้แต่ทำศึกยึดอยู่กับทศกัณฐ์ก็มีทรงย่อท้อ พระรามทรงเริ่มด้วยการจัดกองทัพวานรด้วยความช่วยเหลือของบรรดาพญาลิง และจัดให้มีการจองถนนไปกรุงลงกา ทศกัณฐ์ชวนญาติมิตรให้มาสู้รบกับพระรามครั้งแล้วครั้งเล่า บางครั้งฝ่ายพระรามก็เป็นฝ่ายเพลี่ยงพล้ำ เช่น เมื่อสุกริพเป็นแม่ทัพไปรบนั้นถูกกุมภกรรณจับตัวไปและหนุมานต้องตามไปช่วย (รามเกียรติ์ 2507, 93) ครั้งหนึ่งพระลักษมณ์เกือบสิ้นชีวิตเพราะต้องหอกโมกขศักดิ์ของกุมภกรรณ (รามเกียรติ์ 2507, 137) แต่พระรามมิได้ท้อถอย จนในที่สุดก็สามารถสังหารทศกัณฐ์ได้

7) อโกรธะ

อโกรธะ คือ ความไม่โกรธ ไม่ฉุนเฉียวเดือดดาลใจ ไม่เป็นคนเจ้าอารมณ์ ไม่ใจร้อนวู่วาม หรือเอาแต่ใจตนเอง ต้องเป็นคนสุ่มเยือกเย็น สงบ ละเอียดยรอบคอบ มีความหนักแน่นต่อเหตุการณ์ ไม่สั่งงาน หรือปฏิบัติงานด้วยความโกรธ (บำรุง สุวรรณรัตน์ 2520, 104) ถึงแม้จะมีอะไรเกิดขึ้นให้เป็นที่กระทบกระเทือน พระมหากษัตริย์จะทรงจัดการตามความยุติธรรมและด้วยทกกฎหมาย ไม่ทรงตัดสินด้วยอารมณ์ แม้จะโกรธก็ข่มอารมณ์ให้สงบได้

พระรามทรงเป็นผู้มีอโกรธะ คือความไม่โกรธ และไม่มุ่งร้าย มีเพียงบางกรณีเท่านั้นที่พระรามทรงแสดงความโกรธ แต่ก็มิได้ผูกใจเจ็บ ส่วนใหญ่จะเป็นกรณีที่เกี่ยวข้องกับนางสีดาซึ่งพระรามรักมาก เมื่อหนุมานไม่เพียงแต่ไปสืบข่าวนางสีดาตามพระบัญชาเท่านั้น แต่ยังปฏิบัติเกินพระบัญชา โดยเผากรุงลงกาด้วย พระรามจึงกริ้วมาก เพราะเกรงว่านางสีดาจะเป็นอันตราย ดังความว่า

ภูใช้ให้ขุนวานร	ไปสืบข่าวบังอรแต่เท่านี้
เหตุใดจึงทำอหังการ	ฆ่าโคตรวงศ์ยศยักย
ทั้งหม่อสูรโยธี	แลเผาบุรีภุมภัณฑ์
อันองค์อัครเรศรไท	อยู่ในเนื้อมืออ้ายโมหันท์
ถ้ามั่นโกรธฆ่าฟัน	สุดสิ้นชีวันวายปราณ
	(รามเกียรติ์ 2507, 109)

อีกกรณีหนึ่งคือ เมื่อพระรามพบรูปทศกัณฐ์ได้แทนบรรทม ความหึงหวงทำให้พระรามสั่งประหารนางสีดา

หากยกเว้นกรณีดังกล่าวแล้ว พระรามจะไม่แสดงความโกรธให้ปรากฏเลย แม้ในกรณีที่พระรามกริ้วหนุมานที่เผากรุงลงกา พระองค์ยังหารือกับพญาวานรว่าสมควรลงโทษหนุมานอย่างไร นอกจากนั้นพระรามยังประทานผ้าชุบสร่งให้หนุมานตามที่เคยสัญญาไว้กับหนุมานว่า

กลับมาสิ่งใดที่เราทรง	จะเปลื้องจากองค์ประทานให้
	(รามเกียรติ์ 2507, 355)

หนุมานกลับมาเฝ้าตอนพระรามลงสร่ง จึงได้พระราชทานผ้าชุบสร่ง ตัวอย่างหนึ่งที่แสดงว่าพระรามทรงมือโกรธอย่างชัดเจนคือ เมื่อนางไภยเกยีให้นางค่อมกุจจินำเครื่องผนวชไปถวาย ดังความว่า

ให้เข้ามาถวายเครื่องผนวช	ให้ลูกเจ้าเร่งบวชเป็นฤาษี
เชิญเสด็จจากเมืองในวันนี้	ตามพระเสาวนีย์สั่งมา
	(รามเกียรติ์ 2507, 278)

แทนที่พระรามจะกริ้ว พระองค์กลับพ้อพระทัยที่จะได้เสด็จออกป่าและดำเนินการปราบอธรรม พระรามทรงฝากถ้อยคำไปกับนางค่อมกุจจิว่า

เอ็งจงทราบทูลพระแม่เจ้า	ว่าเราบังคมประนมไหว้
อันสัตย์พระบิดรทรงชัย	ณนี้มีให้เสวยธรรม
อย่าว่าแต่ไปสิบสี่ปี	จะถวายชีวิจนอาสัณ
ให้เป็นทีสรรเสริญแก่เทวัญ	ว่ากตัญญูต่อบิดา
ซึ่งน้องเราจะผ่านพระนคร	ให้ถาวรบรมสุขา
	(รามเกียรติ์ 2507, 279)

นอกจากไม่ทรงโกรธแม่แต่น้อยแล้ว พระรามยังประทานพรให้พระอนุชา
ครองราชย์ได้นานและมีความสุข

8) อวิหิงสา

อวิหิงสา คือ ความไม่เบียดเบียนผู้ใด ไม่ว่าจะเป็นมนุษย์หรือสัตว์ (วัฒนชัย
หมั่นยิ่ง 2533, 59) เป็นการงดเว้นการใช้อำนาจในทางที่ผิด ทำความเดือดร้อนแก่ผู้อื่น
พ.อ.ปิ่น มุทุกันต์ แสดงทรรศนะเกี่ยวกับเรื่องนี้ไว้ว่า “เรื่องการเบียดเบียนกันนี้ ข้าพเจ้า
เห็นว่าเป็นเรื่องใหญ่ทีเดียว ถ้ามันมีอยู่ในประเทศชาติใดแล้ว ก็จะเป็นจุดอ่อนบ่อน
ทำลายความมั่นคงของชาตินั้นอย่างแน่นอน พุดินวงแคบเฉพาะการครองอำนาจของผู้
ใหญ่ ถ้าไม่ยึดหลักอวิหิงสาไว้ ไปประกอบกรรมในทางเบียดเบียนผู้น้อย ก็จะกลับเป็น
ภัยแก่ตนเองในไม่ช้า การปฏิบัติรัฐประหารโค่นราชบัลลังก์ในอดีตได้มีขึ้น เพราะผู้ถูก
เบียดเบียนทนไม่ไหวมากต่อมากแล้ว” (พินเอกปิ่น มุทุกันต์ 2509 อ้างถึงใน บำรุง
สุวรรณรัตน์ 2520, 104)

ความมีพระมหากรุณาธิคุณ ไม่ก่อทุกข์เบียดเบียนสัตว์โลก เป็นคุณสมบัติที่
สำคัญของพระราม นอกจากทรงมีความเมตตากรุณาต่อญาติวงศ์ ข้าราชบริพารและ
ประชาชนแล้ว พระรามยังทรงมีความกรุณาต่อศัตรู เช่น เมื่อพิเภกกราบทูลว่ากุมภกรรณ
ผู้เป็นพินั้นเป็นผู้มีศีลสัตย์ ดังความว่า

ไม่เบียดเบียนเทวาคิน	ก็ยอมรู้สิ้นทั้งไตรจักร
	(รามเกียรติ์ 2507, 76)

พระรามจึงโปรดให้พิเภกไปห้ามทัพและแจ้งกับกุมภกรรณว่า

จงอยู่ในสัจย์สุจริต
แม้เสร็จสงครามเมื่อใด

ใครผิดก็ตามอัธมาสัย
จะให้ผ่านพิชัยลงกา
(รามเกียรติ์ 2507, 78)

เป็นที่น่าเสียดายว่ากุมภกรรณไม่เชื่อคำพิเภก เพราะไม่เชื่อว่าพระรามคือนารายณ์อวตาร จึงทำสงครามจนสิ้นชีวิต ก่อนตาย กุมภกรรณรู้สำนึกผิด จึงทูลขออภัยโทษและขอให้ได้ไปสวรรค์ พระรามก็ทรงกรุณา ประทานอภัยและส่งวิญญาณกุมภกรรณไปสู่สวรรค์ตามที่ทูลขอ (รามเกียรติ์ 2507, 188)

เมื่อทศกัณฐ์รู้ว่าตนจะต้องตาย เพราะหนุมานได้กล่อดวงใจของทศกัณฐ์ไปแล้ว พระรามสามารถที่จะสังหารทศกัณฐ์ได้ทันที แต่ทรงมีพระกรุณาให้ทศกัณฐ์ไปรำลาลมเหสีและนางสนมกำนัลก่อน แล้วจึงกลับมาสู่รบจนเสียชีวิตด้วยศรพระรามในวันรุ่งขึ้น (รามเกียรติ์ 2507, 37-38)

9) ขันติ

ขันติ คือ ความอดทน มีกำลังใจ กำลังขวัญดี เข้มแข็ง อดกลั้นไม่ลุอำนาจความอยากหรืออารมณ์ อดทนต่อความยากลำบากทั้งปวงในการปฏิบัติหน้าที่ และตลอดถึงความอดทนในลาภ ยศ สรรเสริญทั้งปวง ซึ่งพระมหากษัตริย์ผู้เป็นใหญ่ในแผ่นดินพึงได้รับ นอกจากนั้นต้องอดทนต่อการวิพากษ์วิจารณ์ทั้งปวงอีกด้วย (วัณนชัย หมั่นยิ่ง 2533, 59)

พระรามทรงมีความอดทนต่ออุปสรรคความยากลำบากทั้งปวง ทรงขันติธรรม ไม่ยึดติดในสิ่งใด ทรงพร้อมที่จะรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของผู้อื่น หากเป็นสิ่งที่ชอบด้วยเหตุผล พระองค์ก็จะทรงรับและปฏิบัติตาม ตัวอย่างเช่น ในการจองถนนไปยังกรุงลงกา หนุมานกับนิลพัททะเลาะและต่อสู้กันเอง พระรามจึงกริ้วมาก ความผิดเช่นนี้สมควรแก่โทษประหาร แต่เมื่อพระรามเห็นความสำคัญในการทำศึก ก็ทรงอดกลั้นความโกรธและปรึกษาสุคริพว่าควรลงโทษผู้ผิดทั้งสองอย่างไรดี เมื่อสุคริพทูลแนะนำให้ส่งนิลพัทไปดูแลเมืองขีดจีน และให้หนุมานอยู่กับพระราม พระรามก็พอพระทัยในคำแนะนำและพระราชทานรางวัลแก่สุคริพทันที (รามเกียรติ์ 2507, 222-223) พระราชดำรัสสั่งให้นิลพัทไป

ครองชีพจีน และส่งเสบียงมาเลี้ยงกองทัพเป็นประจำทุกเดือน ส่วนหนุมานนั้นต้องจองถนนให้เสร็จภายในเจ็ดวัน ดังความว่า

แม่นซำกว่าเจ้าคราตรี

กูจะผลาญชีวิให้วายปราณ

ตัวอย่างที่สำคัญอีกตัวอย่างหนึ่งคือ เมื่อพระรามทรงได้รับรายงานว่าหนุมานไปเข้าข้างทศกัณฐ์นั้น แม้พระลักษมณ์จะเป็นผู้ที่ให้สุกรีพและนิลนนท์มากราบทูล พระรามก็มีได้อ่อนไหว ยังทรงเชื่อมั่นว่าหนุมานซื่อสัตย์จงรักภักดีต่อพระองค์ ดังความว่า

ชะรอยโอรสพระพาย

ทำอุบายล่อลวงยักษ์

อันจะเข้าไปด้วยอสุรา

เหมือนคำสุกรีพว่านั่นผิดที่

พระลักษมณ์ไม่รู้จึงกริ้วโกรธา

แค้นเคืองยกโทษกระบี่ศรี

(รามเกียรติ์ 2507, 18)

10) อวิโรชนะ

อวิโรชนะ คือ ความไม่เอนเอียงหวั่นไหวต่อสิ่งเร้าต่างๆที่จะทำให้ปราศจากความเป็นธรรม (ฉฐุรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 18) ต้องพยายามไม่ทำผิดในเรื่องใดๆทั้งสิ้น ไม่ว่าจะเป็นเรื่องผิดข้อบังคับ ผิดมารยาท ผิดวัฒนธรรม จารีตประเพณี ผิดระเบียบแบบแผน ผิดใจประชาชน ไม่ว่าคิดและทำอะไรต้องทำเพื่อผลประโยชน์ของคนอื่น และทำเพื่อผลงาน

ความไม่ประพฤติผิดธรรม และการมีความยุติธรรม เป็นคุณสมบัติเด่นของพระราม จะเห็นได้ว่าพระรามยกย่องผู้ที่ปฏิบัติชอบสมควรยกย่อง และลงโทษผู้ปฏิบัติมิชอบ พระองค์ทรงปราศจากความลำเอียง ทรงให้ความเป็นธรรมแก่ทุกๆฝ่าย ตัวอย่างเช่น เมื่อนางเบญจกายแปลงเป็นสีกาลอยน้ำมาหลอกลวงพระราม พระรามทรงมีบัญชาให้สุกรีพไปได้สวนว่า ใครใช้นางมา แต่เนื่องจากนางเป็นธิดาของพิเภกเพื่อนร่วมสาบานของสุกรีพ สุกรีพจึงได้สวนพoeเป็นพิธีแล้วรายงานว่ ไม่มีผู้ใดใช้นางมา พระรามไม่ทรงเชื่อจึงตรัสว่า

คู่ลูกพระอาทิตย์
ซึ่งว่าไม่มีใครใช้มัน
จึงไม่ชักใช้ไถ่ถาม
ถูกลูกสหายร่วมใจ

เหตุใดมีคมคมโหมหัน
ค่านั้นเห็นจริงถาว่าไร
เอาความขื่อนี้ให้ได้
จึงแก้ไขเลือกกว่าเอาแต่ดี
(รามเกียรติ์ 2507, 18)

สุครีพละอายใจและได้สวนอย่างจริงจังจนได้ความว่าทศกัณฐ์ใช้นางมา
พระรามจึงโปรดให้พิเภกพิจารณาโทษของนาง พิเภกผู้ซื่อตรงไม่เข้าข้างธิดา จึงทูลขอ
ให้ลงโทษประหาร แม้พระรามจะทรงเห็นด้วย แต่ก็ทรงมีความกรุณาให้อภัยโทษแก่
นางเบญจกาย

นอกจากนี้แล้วยังมีธรรมประการอื่นๆที่สำคัญที่พระมหากษัตริย์ต้องทรงปฏิบัติ
ยึดมั่น ได้แก่

จักรวรรดิวัตร เป็นธรรมที่ช่วยในการดำเนินกุศโลบาย และวิเทโศบาย และ
เป็นพระราชจรรยาวัตรสำหรับจักรพรรดิหรือพระราชาเอกของโลก ซึ่งมี 12 ประการ
ดังนี้คือ

(1) การพระราชทานโอวาท และทรงอนุเคราะห์คนภายในพระราชสำนัก และ
ทรงอนุเคราะห์คนภายนอกคือ พลกายกองเสนาด้วยประการต่างๆ จนถึงราษฎรไม่
ปล่อยปละละเลย

(2) การผูกพระราชไมตรี สมานราชสัมพันธ์กับกษัตริย์ ประชานาธิปไตยแห่ง
ประเทศนั้นๆ

(3) การสงเคราะห์อนุชนกษัตริย์ คือ พระราชวงศานุวงศ์ตามสมควรแก่พระ
ราชอิสริยยศ

(4) การเกื้อกูลพราหมณ์ คฤหิষ্ঠ และคฤหบดีชน

(5) การอนุเคราะห์ประชาชนชาวนิคมชนบทโดยฐานานุกรม

(6) การอุปการะสมณพราหมณ์ผู้มีศีลประพฤติชอบ ด้วยพระราชทานไทยธรรม
บริวารเกื้อกูลแก่ธรรมเนียมปฏิบัติ

(7) การจัดรักษาฝูงเนื้อ และนกด้วยพระราชทานอกัยไม่ให้เบียดเบียนทำอันตรายจนเสื่อมสูญพืชพันธุ์

(8) การห้ามชนทั้งหลาย ไม่ให้ทำกิจการที่ไม่ประกอบด้วยธรรมชักนำให้ตั้งอยู่ในกุศลสุจริตชอบ ประกอบการเลี้ยงชีพโดยธรรม

(9) ชนใดขัดสนไม่มีทรัพย์พอเลี้ยงชีพโดยสัมมาอาชีพะได้ ควรพระราชทานพระราชทรัพย์เจือจานให้เลี้ยงด้วยวิธีการอันเหมาะสม ไม่ให้แสวงหาด้วยทุจริต

(10) การเสด็จเข้าไปใกล้สมณพราหมณ์ ตรัสถามถึงบาปบุญกุศลอกุศลให้ประจักษ์ชัด

(11) การตั้งวิริติห้ามจิตไม่ให้เกิดธรรมรากในอาคมนิยสถาน คือที่ที่ไม่ควรเสด็จไป

(12) การประหารวิสมโลกเจตนา ห้ามจิตไม่ให้ปรารถนาลาภที่มีควรได้ (สมบัติ จันทรวงศ์ 2531-32, 115-116)

สังคหวัตถุ เป็นธรรมที่ช่วยในการวางนโยบายบริหารบ้านเมือง หรือเรียกว่ารัฐาภิบาลนโยบาย ซึ่งมี 4 ประการดังนี้คือ

ก. สัสเมธัง ความเป็นผู้ฉลาดปรีชาในการพิจารณาถึงโทษผลผลิตผลอันเกิดในแผ่นดิน แล้วผ่อนผันเก็บเอาแต่ส่วนแห่งสิ่งนั้นๆ มิใช่เก็บบริบเอาหมดสิ้น (หมายถึงการบำรุงบ้านเมืองให้เจริญรุ่งเรืองทางด้านเศรษฐกิจ)

ข. ปุริสเมธิ ความเป็นผู้ฉลาดในคน (รู้จักผู้คน) สามารถพิจารณาเลือกสรรแต่งตั้งให้ดำรงฐานะที่ถูกต้องเหมาะสม (รู้จักใช้คน) และปรีชาสามารถรู้ถึงการปฏิบัติดีปฏิบัติชอบของบุคคล แล้วปูนบำเหน็จรางวัลตามสมควรแก่ความชอบนั้นๆ

ค. สัมมาปาสัง ดำเนินการบริหารให้เป็นที่ถูกประสงค์ ต้องใจพระราชาราชฎา โดยการสงเคราะห์ อนุเคราะห์ในการประกอบอาชีพของเขา ไม่ว่าจะเป็นในทางเกษตรกรรม พาณิชยกรรม หรืออุตสาหกรรมสถานใด (มีความฉลาดปรีชาในการแก้ปัญหาสังคม รวมทั้งสังคมสงเคราะห์ในรูปแบบต่างๆ)

ง. วาจาเปยยัง ความเป็นบุคคลมีวาจาไพเราะ เจริญผ่อนผันตามวัย ตามเหตุการณ์ ตามฐานะ และตามความเป็นธรรม (พระยาสุนทรพิพิธ 2506, 110-111)

บทบาทด้านการบริหาร

ในปัจจุบันนี้การวางแผนและการมอบหมายงาน ถือได้ว่าเป็นศาสตร์อย่างหนึ่งในการที่จะทำให้งานสำเร็จอย่างมีประสิทธิภาพ ในทางบริหารรัฐกิจ ถือเป็นหลักสำคัญหลักหนึ่งของการบริหารราชการ ตำแหน่งผู้จัดการ หมายถึงผู้ที่จัดให้คนอื่นทำงานตามที่ต้องการ ตำแหน่งผู้ช่วยการ หมายถึง แนะนำให้ผู้อื่นทำอย่างที่ต้องการ คนที่ทำงานเก่งที่สุด คือคนที่มอบหมายงานให้คนอื่นทำจนตนเองว่างงาน ซึ่งในเรื่องรามเกียรติ์นี้ พระรามเป็นผู้ที่เฉลียวฉลาดในการบริหารงาน ถ้าจะเปรียบเทียบกับพระรามกับทศกัณฐ์ในด้านพลกำลังนั้น ทศกัณฐ์มีถึง 20 มือ 10 หัว ถ้าจะรบกันตัวต่อตัว พระรามคงไม่มีทางเอาชนะได้ แต่ข้อเท็จจริงแล้ว ในการรบทุกครั้งพระรามมักจะเป็นฝ่ายชนะอยู่เสมอๆ เพราะพระรามเป็นนักบริหารที่ดี เป็นนักวางแผนที่ดี และนักมอบหมายงานที่ดี ซึ่งทำให้สามารถรบชนะทศกัณฐ์ได้ โดยเข้ากับหลักการบริหารราชการสมัยใหม่ที่นักวิชาการ เรียกว่า โปสคอป (POSDCORB) มาจากหัวข้อต่างๆ ดังนี้

1. การวางแผน (Planning)
2. การกำหนดหน่วยงาน (Organizing)
3. การบรรจุคนให้เหมาะสมกับงาน (Staffing)
4. การสั่งงาน (Directing)
5. การประสานงาน (Co-ordinating)
6. การรายงาน (Reporting)
7. การคลัง (Budgeting)

ความจริงศาสตร์ต่างๆที่นักบริหารใหม่ๆำเรียนกันอยู่นี้ มิใช่ว่าจะเป็นของใหม่ แต่เป็นสิ่งที่คนโบราณเคยใช้มาแล้วทั้งนั้น เป็นหลักธรรมชาติ ผู้ใดเข้าใจธรรมชาติได้อย่างแท้จริง การบริหารงานย่อมไม่ใช่ของยาก หลักในการบริหารงานมีผู้นำเข้ามาสอนในเมืองไทยไม่กี่ปีมานี้เอง เช่น การเรียนหรือศึกษาทางด้านการจัดการ (Management) จิตวิทยาอุตสาหกรรม (Industrial Psychology) หรือพฤติกรรมของมนุษย์ในองค์การ (Human Behavior in Organization) ฯลฯ เหล่านี้ล้วนแต่มีมานานแล้ว แต่นักการศึกษา มาตั้งชื่อให้เป็นของใหม่ แปลก ฟังดูเป็นศาสตร์หรือเป็นของที่ลึกลับ แท้ที่จริงก็คือ

ของเก่าที่นำมารวบรวมกันใหม่ คนโบราณใช้หลักการบริหารงานกันมานานแล้ว ไม่เช่นนั้นอาณาจักรต่างๆ ที่รุ่งโรจน์อยู่ในสมัยโบราณคงจะไม่เกิดขึ้น (ศักดา บุญโยประการ 2522, 19)

ในรามเกียรติ์ พระรามได้ใช้หลักในการบริหารราชการแบบ POSDCORB ตามที่ Luther Gulick และ Lydell Urwick ได้เสนอในกระบวนการบริหารไว้ ดังต่อไปนี้

การวางแผน (Planning)

การวางแผน คือ การคาดการณ์ล่วงหน้าถึงเหตุการณ์ต่างๆ เกี่ยวกับกิจการที่ทำ แล้วกำหนดเป็นแผนการปฏิบัติงานหรือวิถีทางที่จะปฏิบัติเอาไว้เพื่อใช้สำหรับเป็นแนวทางของการทำงานในอนาคต (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

การทำงานที่สำคัญๆ หากขาดการวางแผนงานที่ดี งานนั้นๆ แม้จะสำเร็จลุล่วงไปได้ แต่ก็ย่อมพบอุปสรรคมากมาย ผู้นำที่ต้องการทำงานให้ได้ผลสำเร็จนั้น ต้องมีความสามารถในการหยั่งสถานการณ์และการวางแผน ซึ่งในอดีตการหยั่งรู้สถานการณ์เป็นคุณสมบัติพิเศษเฉพาะตัว ลักษณะนี้สอนกันไม่ได้ เป็นเรื่องที่เกิดขึ้นเอง แต่ปัจจุบันการวางแผนนั้น ผู้นำยุคใหม่จะต้องอาศัยหลักวิทยาศาสตร์และหลักเหตุผลมาช่วยด้วย เช่น การหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ โดยการใช้ความสามารถในการหยั่งรู้อย่างที่เคยกระทำมาในอดีตอย่างเดียวอาจจะได้ผล จะต้องใช้ทั้งหลักวิทยาศาสตร์และการหยั่งรู้สถานการณ์ควบคู่ไปพร้อมกัน

ในรามเกียรติ์พระรามเป็นผู้ที่รู้จักวางแผน โดยก่อนที่จะยกทัพไปตีกรุงลงกานั้น ไม่ใช่อยู่ว่าจะยกทัพไปรบเลย แต่ต้องมีการคิดพิจารณาหลายอย่าง ได้ปรึกษาหารือกับนายทหาร 18 มงกุฎมาโดยตลอด เพื่อให้รู้เส้นทางและขั้นตอนของการไปรบในแต่ละครั้ง เช่น ให้หนุมาน ชมภูพาน และองคตไปสำรวจเส้นทางก่อน ดังความว่า

จึงชำระสระสงทรงเครื่อง	อร่ามเรืองดังดวงไข
พระกรนั้นจับศรชัย	ภูวนายออกหน้าพลับพลา
ลคองค์ลงเหนือบัลลังก์อาสน์	อันโอภาสจรัสพระเวหา
ท่ามกลางกระบี่โยธา	ดังคาราล้อมจันทร์ในอัมพร

จึงมีพระราชโองการ
ว่าเราจะประชุมพลากร
จะรีบยกไปสังหาร
อย่าให้เนิ่นช้าคืนวัน

บัดนั้น
องค์หลานท้าวหัตถ์สนั่น
ชมพูนิลนนิลนโกมุท
ก้มเกล้ารับพระราชบัญชา
เสร็จแล้วประนคบทพงส์
อันพลทั้งสองธานี
แม้นมาตรจะยกเข้าหัก
แต่ซึ่งทัพหลวงจะล่วงไป
เกรงเกลือกจะกัณดาร
จะคิดหน้าหาหลังเป็นกังวล
ของงคงทัพยับยั้ง
แต่งให้วานรเสนี
ให้รู้ว่าร้ายดีเป็นไฉน
ภายหลังจึงยกโยธา

เมื่อนั้น
ฟังคำปรึกษาเสนี
จึงสั่งลูกพระทินกร
ที่ทรงศักดิ์ปรีชาชาญ
ทั้งการณรงค์องอาจ
จะนำข่าวสารของเราไป

แก้หมุ่ทวยหาญชาญสมร
ทั้งสองนครพร้อมกัน
ผลาญหมุ่อสูรโมหันธ์
ทั้งนั้นจะเห็นประการใด

สุครีพหนุมานทหารใหญ่
นิลพัทผู้ไวปัญญา
ทั้งสิบแปดมงกุฎพร้อมหน้า
ก็ปรึกษาโดยฉร้งครวี่
ทูลองค์พระนารายณ์เรื่องศรี
ล้วนมีฤทธิ์เดชเกรียงไกร
หมุ่ยักษ์ถาจะทานมือได้
ทางไกลไม่รู้ตำบล
ผลาหารโยธาจะจัดสน
จะผจญก็ยากแสนทวี
อยู่ยังคันทมาทศิรีศรี
ไปเยือนพระลักษมีโสภา
ทั้งหนทางจะไปข้างหน้า
เห็นว่าจะได้สะดวกดี
พระพิฆณัฏกษณ์เรื่องศรี
ภูมิเห็นชอบทุกประการ
ให้จัดวานรทวยหาญ
ถ้อยคำชำนาญว่องไว
ฉลาครอบรู้ธรรมาศัย
ให้ถึงอรัทัยในลงกา

บัดนั้น	สุกริพผู้มียศ
ก้มเกล้ารับสั่งด้วยปรีชา	วานรสนองพระโองการ
อันโยธาทั้งสองนักเรศ	ล้วนศกดาเดชกล้าหาญ
ซึ่งจะเจรจาปรีชาชาญ	เห็นแต่หนุมานผู้ฤทธิ
กับชมพูพานพานนริน	องคตหลานอินเรื่องศรี
ทั้งสามแต่ล้วนตัวดี	นอกนี้ไม่เห็นผู้ใด
ถึงพบยักษ์มารจะราญรอน	ที่หักที่อ่อนก็ทำได้
ขอให้ทั้งสามนายนี้ไป	เผื่องค์อภัยในเมืองยักษ์
	(รามเกียรติ์ 2507, 352-355)

การกำหนดหน่วยงาน (Organizing)

การกำหนดหน่วยงาน คือ การจัดโครงสร้างของงานต่างๆ จัดแบ่งงานออกเป็นกลุ่มซึ่งเรียกว่า แผนก ฝ่าย สำนักงาน และการกำหนดอำนาจหน้าที่ของผู้มาทำงานในตำแหน่งต่าง ๆ นั้น ทั้งนี้เพื่อให้เครื่องจักร สิ่งของและตัวบุคคลทำงานอย่างถูกต้องเหมาะสม ช่วยให้งานขององค์การบรรลุผลสำเร็จตามเป้าหมาย (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

ในการบริหารงานใหญ่ๆ ต้องจัดระบบให้เป็นหมวดหมู่ เช่น ด้านทหาร มีกองทัพบก กองพล กองพัน กองร้อย หมวด หมู่ หรือในการบริหารราชการแผ่นดินมีกำหนดงานเป็น กระทรวง ทบวง กรม กอง แผนก หมวด และหมู่ การมีที่กองที่แผนกขึ้นอยู่กับความสำคัญและลักษณะของงาน งานจะบรรลุเป้าหมายหรือประสิทธิภาพเพียงไร ก็ขึ้นอยู่กับกำหนดยุทธวิธีที่ดี ในบริษัทใหญ่ๆ การจัดการองค์การถือเป็นเรื่องสำคัญอย่างมากของฝ่ายบริหาร พระรามเมื่อตอนเตรียมสงครามมีไพร่พลวานร มากถึง 77 สมุท (เจ็ดพันเจ็ดร้อยล้านล้าน) โดย 1 สมุทเท่ากับหนึ่งร้อยล้านล้าน หากไม่มีการกำหนดหน่วยงานให้ใครทำอะไร ไพร่พลวานรทั้งหลายคงจะเหยียบกันตาย ไม่ทันที่จะได้รับกับยักษ์

ในตอนที่ได้แสดงให้เห็นถึงการกำหนดหน่วยงาน คือ ตอนจัดกองทัพทั้ง 77 สมุท ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระศรีภูวนารถนาถา
ครั้นเห็นท้าวพระยาเสนา	ทั้งสองนกราพร้อมกัน
มีความชื่นชมโสมนัส	คั่งได้สมบัติสรวงสวรรค์
จึงสั่งลูกพระสุริยัน	อันพวกพลจันทร์โยธี
ให้ตั้งขบวนพยุหมาศ	เป็นครุฑราชปิกษี
โดยมหายานกลสวัสดิ์	ในที่ชัยภูมิสถาพร
บัดนั้น	พระยาสุครีพชาญสมร
ก้มเกล้ารับสั่งพระสีกร	ก็พากันบทธงรอกมา
จึงตั้งกระบวนพยุหครุฑ	โยชานับสมุทรแก้วนกล้ำ
เป็นเท้าปากปีกหางนัยนา	ศอเศียรกายาสกุนี
สลับซับซ้อนด้วยเล็บขน	อลวนแออัดอิ่งมี
กองหนุนกองขัณฑ์นั้นตัวดี	มีทั้งเสื่อป่าแมวมอง
สามหอกเจ็ดหอกกองตระเวน	กะเกณฑ์ตรวจตราทุกช่อง
กองร้อยคอยเหตุประจำช่อง	เป็นหมวดกองรายรอบพลับพลา
นั่งยามตามไฟกวัดขັນ	ผลัดกันพิทักษ์รักษา
กลางคืนกลางวันอัศรา	เสร็จโดยบัญชาพระสีกร
	(รามเกียรติ์ 2507, 346-347)

การบรรจุหรือการใช้คนให้เหมาะกับงาน (Staffing)

การบรรจุหรือการใช้คนให้เหมาะกับงาน คือ การกำหนดหน้าที่ของงานต่างๆ ที่ได้มีการวางแผนไว้ การจัดหาบุคคลที่เหมาะสมให้เข้าทำงานในตำแหน่งหน้าที่ต่างๆ ดังกล่าว เริ่มตั้งแต่การสรรหาคน การคัดเลือกคน การบรรจุแต่งตั้ง การติดตาม การพัฒนา การดูแล การบำรุงรักษา จนกระทั่งการพ้นจากการปฏิบัติงาน การจัดบุคคลเข้าทำงานถือเป็นสิ่งสำคัญ เพราะคนเป็นปัจจัยสำคัญของความสำเร็จ หากจัดคนที่มีความรู้ความสามารถตรงกับงาน งานก็จะสำเร็จเรียบร้อยด้วยดี แต่ถ้าจัดบุคคลเข้าทำงานไม่ตรงกับความรูความสามารถ จะทำให้งานสำเร็จล่าช้าและมักไม่เรียบร้อย จึงต้องจัดคนให้ตรงกับงาน (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

โดยปกติมักเข้าใจกันว่าเมื่อเป็นผู้มาแล้วย่อมมีอำนาจล้นฟ้า ตามความเป็นจริงหาเป็นเช่นนั้นไม่ แม้มีอำนาจมากเพียงใด แต่ก็ไม่สามารถประภาศิตให้ผู้ไม่มีความสามารถขึ้นมาได้ทันทีทันใด วิธีแก้ไขที่สำคัญประการหนึ่งคือ การพึ่งคนดีมีวิชาและหาผู้นำระดับรองที่มีความสามารถมาช่วย (จิร โชค วีระสัย, สรุพล ราชภัณฑารักษ์ และสุรพันธ์ ทับสุวรรณ 2542, 496) ดังปรากฏในรามเกียรติ์ พระรามต้องอาศัยผู้นำระดับรองและไพร่พลมหาศาลทั้งที่เป็นผู้คนและวานร

ในการบริหารงานบุคคลนั้นมีหลักอยู่ว่า PUT THE RIGHT MAN ON THE RIGHT JOB หรือการบรรจุคนให้เหมาะสมกับงานนั้น พระรามได้ใช้หลักการนี้ในการบริหารงาน และพระองค์เป็นผู้มีความสามารถในการเป็นนักบริหารที่ดี เนื่องจากในเรื่องที่จะให้ใครทำอะไรนั้นได้ไตร่ตรองอย่างรอบคอบเช่น องค์กรเป็นวานรที่เฉลียวฉลาด หลักแหลม สุขุม และมีฝีมือในการเจรจา ก็ให้เป็นทูตสื่อสารไปกรุงลงกา และให้ไปหลอกลามข้อปรีศนาจากกุมภกรรณ สุกรีพเป็นผู้มีความสามารถในทางทำลาย ก็ให้ไปหักฉัตร และถอนคันธนู หนุมานเป็นทหารเอกที่มีความเจ้าปัญญา รู้จักใช้เล่ห์อุบายในการรบ ก็ใช้ให้ไปลองเอากลองดวงใจของทศกัณฐ์ ในตอนศึกสังฆาสูรก็ใช้หนุมานไปล่อลวงเอาอาวุธในเมฆจากเทวดา และตอนหอกโมกศศักดิ์สะท้อนให้เห็นถึงความเจ้าปัญญาและความสามารถของหนุมานในการทำลายพิธีชุบหอก โดยแปลงเป็นกาคึกหมาเนา เขาวัวปัญญาดังกล่าวทำลายไสยพิธีได้ ส่วนพิเภกเป็นผู้ที่มีความสามารถด้านโหราศาสตร์ ก็ให้เป็นทีปรีक्षा ทำให้กองทัพของพระรามได้เปรียบและมีชัยต่อฝ่ายตรงข้ามเป็นส่วนใหญ่

ในการเตรียมรบครั้งสุดท้าย พระรามได้จัดทหารลงในกองทัพตามความเหมาะสม ดังความว่า

จัดเป็นมังกรข้ามสมุทร	วาญบุตรเป็นเศียรไปหน้า
ปากบนวาหุโรมฤทธา	ปากล่างบึงคลาวานร
สองเขาสุรเสนสุรกานต์	ศรีชมพูนั่นเป็นหงอน
ดาซ้ายโคมุทฤทธิรอน	ดาขวาศรรามชาญฉกรรจ์
ตัวคือองคตหลานอินทร์	เท้าขวากระบิลนิลขันธุ์

เท้าซ้ายนั้นนิลปานัน	ลื่นนั้นเกษรทมาลา
เท้าหลังเบื้องซ้ายทวีพัท	มหัทธิกันเป็นเท้าขวา
นิลนันทเป็นหางัดมา	กายานั้น โยธี
อันหมู้งักเกียจวนร	เป็นเขียวเล็บมังกรสลบสี
โยธาเป็นเกล็ดอินทรี	ก็เสร็จตามมีพจมาน
	(รามเกียรติ์ 2507, 262)

ในขณะเดียวกัน พระรามยังใช้สติปัญญาพิจารณาวางแผน บัญชาทัพด้วยความ ยุติธรรม ดังตอนที่บัญชาให้ท้าวชมพูไปรักษาเมืองชมพูและจีคจิน ด้วยเห็นว่าท้าวมหา ชมนพูน้อยอยู่ในวัยชรา จึงให้ทำหน้าที่เกณฑ์ไพร่พลแล้วมอบหมายให้นิลพัทผู้เป็นหลาน นำทัพมาสมทบกับทัพของสุครีพภายในเจ็ดวัน ดังความว่า

จึงมีบัญชาอันสุนทร	คู่ก่อนชมพูเรื่องศรี
ตัวเราจะยกโยธี	ไปปราบอสูรในลงกา
ฝ่ายท่านก็แก่ชรา	จงอยู่พิทักษ์รักษา
ชมพูจีคจินนัครา	อย่าให้มีเหตุเภทพาล
เกณฑ์แต่ไพร่พลพานริน	มอบนิลพัทผู้หลาน
เป็นจอมโยธาบัญชาการ	ยกทหารบรรจบสุครีพมา
ฝ่ายพระยาสุครีพก็รีบไป	เร่งจัดพลไพร่เกลี้ยกล้ำ
เจ็ดวันจงยกโยธา	ทั้งสองเมืองมาให้พร้อมกัน
	(รามเกียรติ์ 2507, 339)

ดังนั้นพระรามจึงประสบความสำเร็จในการทำสงครามกับทศกัณฐ์ เนื่องจากรู้ จักใช้ผู้นำระดับรองที่มีความสามารถ และยังมีคณะที่ปรึกษาซึ่งมีความสามารถและเอา ใจใส่ในการให้คำปรึกษาที่ดี มีคุณสมบัติต่อการทำศึกสู้รบในแต่ละครั้งด้วย

การวินิจฉัยสั่งงาน (Directing)

การวินิจฉัยสั่งงาน คือ การใช้ความสามารถชักจูงคนงาน หรือผู้ร่วมงานให้ปฏิบัติงานอย่างดีที่สุด อาจใช้วิธีชักจูงและกระตุ้นให้ผู้ได้บังคับบัญชาของตนทำงานให้ดีที่สุด หรือใช้อิทธิพลส่วนตัวให้บังเกิดความสำเร็กับงาน (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

ปัญหาในการสั่งงานหรือความสำคัญในการสั่งงานของผู้บังคับบัญชานั้นเป็นหลักสำคัญในการสั่งงานอย่างหนึ่ง ผู้บังคับบัญชาบางคนสั่งงานไม่ชัดเจน สั่งกลับไปกลับมา สั่งรวบรัด ไม่ชี้แจง ชับซ้อน สั่งซ้ำ มอบหมายคนโน้นคนนี้ ผู้บังคับบัญชาบางคนสั่งงานแล้วผู้ได้บังคับบัญชาก็อดอยหุดกำลังใจ เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้งานของหน่วยงานต่างๆ ไม่บรรลุผลสำเร็จเท่าที่ควร

การยกกองทัพไปกรุงลงกาของพระรามได้ประสบปัญหาใหญ่อย่างหนึ่งก็คือ เมื่อยกทัพไปถึงฝั่งทะเลก็ไม่รู้ว่าจะข้ามไปกรุงลงกาได้อย่างไร เพราะมีวานรหลายตัวเหาะไม่ได้ วายน้ำก็ไม่เป็น ถ้าจะเกาะหลังเกาะไหล่วานรตัวที่เก่งๆ ไป ก็จะไม่สมพระเกียรติของกองทัพกษัตริย์อย่างพระราม ถ้าจะรบทั้งที่พระรามต้องให้วานรสู้ไป ก็จะทำให้ยับยอยอย่างมาก พระรามจึงเรียกประชุมนายทัพนายกองทั้งหลาย ฟังข้อปรึกษาและข้อเสนอแนะต่างๆ จากพวกสิบแปดมงกุฎที่มีฤทธิ์ ซึ่งข้อเสนอแนะล้วนมีต่างกัน เช่น ถลอมภูเขา วิดน้ำให้แห้งทั้งมหาสมุทร บ้างก็จะขอหอบหิ้ววานรตัวอื่นๆ ข้ามบ้าง บ้างจะแปลงกายเป็นสำเภา บ้างจะใช้หางพัดแล้วให้ไพร่พลได้ข้ามไปตามหาง ล้วนแล้วแต่มีวิธีการที่ต่างกัน ในที่สุดก็มีวานรฉลาดอีกตัวหนึ่งชื่อว่า ชมพูวราชได้เสนอว่าวิธีการต่างๆ ที่ได้เสนอมานั้นย่อมทำได้ แต่ไม่สมพระเกียรติ จึงเสนอให้ทำเป็นถนนข้ามไป โดยใช้ไพร่พลชนหินมาทำเป็นถนน เสร็จแล้วก็ทูลเชิญพระรามยกพลไปอย่างสง่าผ่าเผย ให้เป็นเกียรติยศ หลังจากพระรามได้ฟังข้อเสนอแนะต่างๆ จึงได้มีการพิจารณาวินิจฉัยอย่างรอบคอบและสั่งงาน นอกจากนี้ยังมีข้อเสนอเสริมของพระยาوانรบางตัว กล่าวไว้น่าสนใจ ดังความว่า

ซึ่งจะเข้าจู่โจมโหมห้ำ
สำหรับจะยับทั้งเวียงชัย
แต่ว่าไม่เป็นเกียรติยศ
เหมือนหนึ่งใช้ศึกกษัตรา

กรุงยักษ์ถาจะทนมมือได้
โดยราชฤทัยจินดา
ปรากฏทั่วโลกไปภายหน้า
ดั่งโจรป่าปลอมปล้นเวียงชัย
(รามเกียรติ์ 2507, 297-298)

ในที่สุดพระรามจึงได้ตัดสินใจสั่งงาน ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระจักรกริศาฤทธิทุกทิสาน
ฟังขุนกระบี่ปรีชาชาญ	ผ่านฟ้าขึ้นชมด้วยสมคิด
พักตร์ผ่องดังดวงจันทร์	จึงมีบัญชาประกาศิต
คู่ก่อนโอรสพระอาทิตย์	ท่านผู้มีฤทธิ์เกรียงไกร
จึงคุมพวกพลนิกร	ทุกหมู่วานรน้อยใหญ่
หุ้มศิลาถมท้องสมุทรไท	จงถนนข้ามไปเมืองมาร
	(รามเกียรติ์ 2507, 208)

การประสานงาน (Co-ordinating)

การประสานงาน คือ การเชื่อมโยงงานของทุกคนให้เข้ากันได้และกำกับให้ไปในทิศทางเดียวกัน คนในองค์กรมีจำนวนมาก แต่ละคนปฏิบัติหน้าที่ต่างๆ กัน การที่จะให้งานเข้ากันได้และเป็นไปตามวัตถุประสงค์อย่างเดียวกัน (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

หลักการบริหารงานทั้งหลาย แม้ว่าจะได้มีการจัดสรรไว้แล้วเป็นอย่างดีเพียงไรก็ตาม หากการทำงานไม่ประสานกันย่อมล้มเหลวได้โดยง่าย นักบริหารทุกคนในปัจจุบันนี้ได้พยายามที่จะแก้ปัญหาในเรื่องการประสานงานเพื่อให้มีประสิทธิภาพมากที่สุด ซึ่งเป็นเรื่องยากเพราะเกี่ยวข้องกับอารมณ์ของคนเป็นหลัก ในสุดท้ายมักจะเป็นการประสานงานมากกว่าที่จะประสานงาน

ในรามเกียรติ์ ฝ่ายพระรามทำงานประสานงานกันอย่างดีทุกครั้ง จึงเป็นฝ่ายชนะหลายครั้งหลายหน เช่น ตอนจองถนนข้ามกรุงลงกา การทำถนนไม่ใช่ของง่ายๆ ในสมัยนั้น เพราะยังไม่มีเครื่องทุ่นแรง ไม่มีรถแทรกเตอร์ รถขุดดินและขนหิน ต้องใช้กำลังกาย ซึ่งถนนของพระรามทำครั้งเดียว ไม่มีการขุดต่อประปา ไม่มีการขุดวางสายไฟฟ้า ไม่มีการขุดท่อระบายน้ำ ไม่มีการขุดวางสายโทรศัพท์ที่ต้องใช้เวลาทำหลายครั้ง พระรามได้สั่งให้สุคริพเป็นผู้จัดการและมอบอำนาจให้ใช้คนได้ตามความจำเป็นทั้งกองทัพ ดังความว่า

บัดนั้น

รับสั่งสมเด็จพระอวตาร
เกณฑ์พลทั้งสองพระนคร
ออกจากกองทัพพลับพลา
ครั้งถึงเนินทรายชายสมุทร
น้องพระยาพาลีผู้ว่องไว
นิลพัทจงคุณนิกร
คำแหงหนุमानผู้ฤทธิ
สองนายผลัดกันรับส่ง
ให้เป็นถนนข้ามไป

บัดนั้น

เข้าซ่อนเอาเขาหิมวา
ได้แล้วก็พาพลากร
ออกจากภูเขาคิมพานต์
ครั้งถึงปากฝั่งทะเลวน
ให้วางพวกก้อนศิลา

บัดนั้น

บ้างทิ้งบ้างทุ่มเนื่องไป

บัดนั้น

ผู้เดียวสำแดงฤทธิ์รอน
ศิลาจมเรียบระเบียบกัน
อันหมู่โยธีกระบี่ไพร

สุครีพผู้ปรีชาหาญ

กราบกับบพมาลย์แล้วออกมา
ท้าวพระยาอานรพร้อมหน้า
พากันรีบเร่งตรงไป
จึงหยุดโยชาน้อยใหญ่
ก็ว่าไปแก่สองเสนี
วานรชมภูกระบี่ศรี
คุมกระบี่ชิดจินเวียงชัย
ศิลาทิ้งลงสมุทรใหญ่
ยังเกาะพิชัยลงกา
(รามเกียรติ์ 2507, 210)

วายุบุตรวุฒิไกรใจกล้า

ด้วยกำลังศักดิ์ดาเขี้ยวหาญ
โยชวานรทวยหาญ
ไปยังชลธารด้วยฤทธา
จึงสั่งพวกพลพร้อมหน้า
กองไว้ริมท่าสมุทรไท
โยชวานรน้อยใหญ่
ลงไว้ริมฝั่งสาคร
ฝ่ายนิลราชชาณูสมร
ซ่อนก้อนภูผาทิ้งไป
เห็นแถวแนวคันถนนใหญ่
โห่สนั่นหวั่นไหวเป็นโกลี
(รามเกียรติ์ 2507, 228)

ในที่สุดพระรามก็จงถนนข้ามไปกรุงลงกาได้สำเร็จเรียบร้อย ด้วยการประสานงานที่ดีของลูกน้องทั้งหลาย

การรายงาน (Reporting)

การรายงาน คือ การรายงานผลการปฏิบัติงาน อาจรายงานด้วยวาจาหรือลายลักษณ์อักษรตามกำหนดเวลาที่นัดหมาย การรายงานเป็นการประเมินผล การทำงานของคนงาน หากผลการทำงานเป็นไปตามแผนงานก็มีความสำเร็จตามเป้าหมาย หากผลการทำงานไม่เป็นไปตามแผนงานก็จะได้สาเหตุและทำการแก้ไขได้ทันที (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

ในการปฏิบัติงาน ผู้บริหารต้องให้ผู้ใต้บังคับบัญชารับผิดชอบในงานที่ทำ โดยผู้บริหารจะตรวจสอบและควบคุม ด้วยการให้ผู้ใต้บังคับบัญชารายงานผลการปฏิบัติงานว่าสำเร็จลุล่วงไปด้วยดีหรือไม่ ถ้าผลการปฏิบัติงานไม่เป็นที่พอใจของผู้บริหาร ผู้บริหารไม่ควรจะลงโทษผู้ใต้บังคับบัญชาด้วยวิธีการที่รุนแรง ต้องให้โอกาสในการปฏิบัติงานใหม่ และร่วมมือกับผู้ใต้บังคับบัญชา เพื่อที่จะช่วยหาทางแก้ไขปัญหาคต่อไป

ในรามเกียรติ์ ส่วนใหญ่ผู้ใต้บังคับบัญชาของพระรามจะปฏิบัติงานได้สำเร็จเรียบร้อยเกือบทุกครั้ง และกลับมารายงานผลงานให้พระรามทราบ ดังในตอนที่สุดรีฟไปหักฉัตรของทศกัณฐ์ ความว่า

ครั้นถึงประณตบทบงสุ์	ทูลองค์พระบรมรังสรรค์
เข้าไปหักฉัตรกุ่มกัณฑ์	ได้โรมรันด้วยท้าวทศพัคตร์
ครั้นว่าจะล้างชีวา	เกรงเกินบัญชาพระทรงจักร
จึงเอาแต่มงกุฎขุนยักษ์	มานูชาศรศักดิ์พระสีกร
ตามคำข้าบาทกระปี่ศรี	โดยที่ได้ทูลมาไว้แต่ก่อน
พระองค์ผู้ทรงฤทธิรอน	ภูธรจงได้เมตตา
	(รามเกียรติ์ 2507, 338)

ตอนหนุมานตัดเศียรไมยราพมาถวาย ความว่า

บัดนั้น	ลูกพระพายผู้มียศ
ก้มเกล้าสนองพระบัญชา	ข้าตามไปยังบาดาล
ตีค่านอสุราห้าชั้น	ได้โรมรันกันนักหักหาญ
แล้วฆ่าไมยราพขุนมาร	วายปราณสุดสิ้นชีวี
อันนางพิราภวนกัลยา	มารดาไววิภัยภัย
พาข้าเข้าไปในบุรี	ความชอบนั้นมีมากนัก
จึงให้ลูกชายนางนั้น	ขึ้นผ่านศรบรรดาอาณจักร
อันมัจฉานุผู้ใจกล้า	ลูกรักของข้าบาทมลาย
ให้เป็นอุปราชอยู่ด้วย	ช่วยกันบำรุงราชฐาน
เป็นข้าสมเด็จพระอวตาร	ดูการผิดชอบในธานี
กราบทูลแต่ต้นจนปลาย	บรรยายแจ้งความถ้วนถี่
เสร็จแล้ววางเศียรอสุรี	ท่ามกลางกระบี่โยธา
	(รามเกียรติ์ 2507, 64)

และในตอนหนุมานและองคตทำลายพิธีลัทธิของกุมภกรรณ ดังความว่า

บัดนั้น	องคตหนุมานหาญกล้า
ครั้นเห็นกุมภกรรณอสุรา	เลิกพลโยธาพลาการ
สองกระบี่ผู้มีฤทธิ์	ต่างตนขึ้นชมสโมสร
ก็กลับกลายกายเป็นวานร	ขึ้นจากสาครสมุทรไท
สองนายสำแดงกำลังหาญ	สุธาธารกัมปนาทหวาดไหว
ถีบทะยานผ่านฟ้าด้วยว่องไว	ตรงไปสุวรรณพลับพลา
ครั้นถึงน้อมเศียรบังคมทูล	นเรนทรสุรปิ่นภพนาถา
เข้าไปมล้างกิจวิทยา	อสุรานั้นเสียพิธี
	(รามเกียรติ์ 2507, 112)

การจัดทำงบประมาณ (Budgeting)

การจัดทำงบประมาณ คือ การจัดการเกี่ยวกับการใช้จ่ายเงินในการบริหารงาน มีขั้นตอนตั้งแต่การจัดเตรียม การอนุมัติ และการบริหารงบประมาณ ตลอดถึงการวางแผน การคลัง การทำบัญชีและการควบคุม เพื่อให้มีการใช้จ่ายเงินตรงตามเป้าหมายของการบริหารที่กำหนดไว้ (วิน เชื้อโพธิ์หัก 2537, 3)

หลักการบริหารงานใหญ่ๆอีกประการหนึ่ง ได้แก่ งบประมาณหรือรายได้ รายจ่าย บริษัทห้างร้านถือเรื่องของเงิน หรือรายได้เป็นสำคัญ งานทุกอย่างจำเป็นต้องมีเสปียง จะเป็นเงิน วัตถุสิ่งของ เครื่องอุปโภคบริโภค ในสมัยปัจจุบันการเตรียมงานใช้เงินเป็นหลักใหญ่ แต่สมัยก่อนจะเตรียมเสปียงเป็นช้าง ม้า วัว ควาย

พระรามเป็นผู้คุมกองทัพใหญ่ซึ่งเป็นกองทัพวานรทั้ง 77 สมุทร โดยหยุดตั้งค่ายที่ไหนก็หากินที่นั่น ต้องคิดหาเสปียงตามสภาพแวดล้อมและสถานการณ์ พระรามก็คิดถึงเรื่องนี้อยู่และได้ทราบว่ามีเมืองขีดจีนเป็นเมืองที่อุดมสมบูรณ์ด้วยพืชพันธุ์ธัญญาหาร จึงสั่งให้นิลพัทลูกพระกาฬ ไปเป็นเจ้าเมืองจัดหาเสปียงอาหารส่งบำรุงกองทัพอย่าได้ขาด ดังความว่า

เหวยลูกพระกาฬชาลยณรงค์	เอ็งนี้อาจองแกลั่วกล้า
จงไปรั้งขีดจีนพารา	อย่าให้มีเหตุเพทภัย
เดือนหนึ่งจงเก็บผลาผล	มาส่งพวกพลทวยหาญ
แม่นขาดมิได้ราชการ	กูจะผลาญให้ม้วยชีวัน
	(รามเกียรติ์ 2507, 222)

นอกจากหลักการบริหารราชการแบบ POSDCORB ที่กล่าวมาแล้ว ยังมีหลักการอื่นๆที่ผู้บริหารหรือผู้บังคับบัญชาเช่นพระรามนำไปปฏิบัติกับผู้ใต้บังคับบัญชาแล้วประสบความสำเร็จ คือ

การให้รางวัลแก่ข้าทาสผู้มีความดีความชอบต่อหน้าที่

การให้รางวัล ในที่นี้หมายถึง การยืมให้ไปจนถึงขั้นการให้เกียรติอย่างสูง (สุพัตรา สุภาพ 2536, 23) เป็นสิ่งดีที่สังคมแสดงต่อผู้ปฏิบัติตามบรรทัดฐาน ทำให้ผู้นั้นพอใจ และเป็นกำลังใจแก่ผู้นั้นในการปฏิบัติตามบรรทัดฐานต่อไป การให้รางวัลก็เพื่อเป็นกำลังใจให้มีความมานะพยายามที่จะปฏิบัติงานมากขึ้นแก่ผู้ได้ปกครองที่ทำความดี ซึ่งเป็นการแสดงการใช้พระคุณ

การให้รางวัล แบ่งออกเป็น 3 ประเภท คือ

1. การให้พร เป็นการให้รางวัลด้วยวาจา เพื่อแสดงความปรารถนาดี เช่น ในตอนที่ไชยงคตไปเป็นทูตสื่อสาร พระรามตรัสชมเชยของคตดังความว่า

มิเสียทีเป็นวงศ์เทวราช	องอาจกล้าหาญชาญสนาม
ผู้เดียวเคี้ยวมาสงคราม	ให้เลื่องชื่อลือนามวานร
ควรแล้วที่เป็นทูตา	ถ้อยคำเจรจาไม่ย่อหย่อน
ชมพลาถอันวยอวยพร	จงถววยิ่งโลกธาตรี
ให้ทรงศักดิ์วารฤทธิ์	ปัจจามิตรพ่ายแพ้กระบี่ศรี
	(รามเกียรติ์ 2507, 322)

2. การสรรเสริญ เป็นการยกย่องสรรเสริญทำให้เกิดความภูมิใจต่อผู้ได้รับ และไม่เกิดพันธะต่อมาในการได้รับอาณัติของความเป็นอภิสิทธิ์ของการให้พร (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 209)

การสรรเสริญ แบ่งออกเป็น 3 ประการ คือ

2.1 การกล่าวชมโดยยกย่องว่าคู่ควรแก่ชาติตระกูล

ตอนพระรามชมหนุมานที่สามารถนำตัวท้าวหมาชพумаเฝ้าพระองค์ได้สำเร็จ โดยหนุมานสะกดให้ท้าวหมาชพุมหลับและนำตัวมา พระรามชมโดยอ้างความคู่ควรกับชาติตระกูลดังความว่า

จึงเรียกหนุมานเข้ามาใกล้	ภูวนายตรัสชมกระบี่ศรี
--------------------------	-----------------------

มิเสียดรงเป็นวงศ์พาลี

ฤทธิคั่งองค์พระสุริยัน

(รามเกียรติ์ 2507, 323)

เมื่อสุกรีพ นิลนนท์ และหนุมานไปทำลายพิธีอุโมงค์ของทศกัณฐ์
สำเร็จ พระองค์ก็ยกย่องว่าสมกับที่เป็นเชื้อสายเทพดังความว่า

จึงตรัสสรรเสริญสามกระบี่

มิเสียที่ปรีชาแหลมหลัก

ควรที่เป็นวงศ์สุรารักษ์

คั่งแก้วจักรพรรดิอันศักดิ์ดา

(รามเกียรติ์ 2507, 372)

2.2 การกล่าวชมโดยเปรียบข้าทหารเป็นดั่งแก้วคู่บารมีจักรพรรดิ

ตอนที่พระรามชมสามกระบี่ คือ สุกรีพ นิลนนท์ และหนุมาน ซึ่ง
ร่วมทำลายพิธีอุโมงค์ของทศกัณฐ์จนสำเร็จดังความว่า

ควรที่เป็นวงศ์สุรารักษ์

คั่งแก้วจักรพรรดิอันศักดิ์ดา

ใช้ไหนก็ได้ตั้งใจนี้

เป็นเชื้อวงศ์อาจองแก้วกล้า

ความชอบนั้นพันคนนา

หาทั้งได้ฟ้าไม่เทียมทัน

(รามเกียรติ์ 2507, 372)

เช่นเดียวกับตอนที่หนุมานสังหารวิรุญจำบังได้สำเร็จ และนำเศียรวิรุญ
จำบังมาถวายพระราม ความสำเร็จในครั้งนี้พระรามทรงชมเชยว่าเพราะหนุมานได้อาสา
ไปต่อสู้และมีชัยชนะนำวิรุญจำบังได้ พระรามจึงเปรียบหนุมานว่าเป็นเสมือนจักรแก้วคู่
บารมีจักรพรรดิ ดังความว่า

มิเสียดรงเป็นลูกพระพาย

เลิศชายศักดิ์ดากล้าหาญ

ใช้ไหนก็ได้ราชการ

ปานประหนึ่งจักรแก้วอันฤทธา

(รามเกียรติ์ 2507, 86)

และตอนหนุมานลวงกลองดวงใจทศกัณฐ์ได้ พระรามก็เปรียบหนุมาน
ว่าเป็นดังขุนพลแก้ว ดังความว่า

หนุมานเหมือนหนึ่งขุนพลแก้ว	หาไม่ได้แล้วทั้งไตรจักร
เป็นคู่สร้างมาล้างเหล่ายักษ์	ปรปักษ์พ่ายแพ้ฤทธา
	(รามเกียรติ์ 2507, 31)

2.3 การกล่าวชมโดยอ้างความเหมาะสมแก่ตำแหน่งหน้าที่ของข้าทหาร
เห็นได้จากภายหลังที่องค์เป็นราชทูตนำสาสน์ไปสื่อแก่ทศกัณฐ์
พระรามกล่าวว่า

ควรแล้วที่เป็นทูตา	ถ้อยคำเจรจาไม่ย่อหย่อน
	(รามเกียรติ์ 2507, 323)

นอกจากนั้นพระองค์ยังชมหนุมานว่า “ควรท่านที่เป็นทหารใหญ่”
จากการที่ได้ออกรบเพื่อชิงตัวสุครีพคืนมาจากกุมภกรรณ (รามเกียรติ์ 2507, 97) ทั้งยัง
ยกย่องหนุมานว่า “ควรที่เป็นปิ่นประชากร” ภายหลังที่หนุมานปราบท้าวมหาบาลซึ่งยก
ทัพมาประชิดกรุงลงกาได้ลงกาสำเร็จ (รามเกียรติ์ 2507, 334)

จะเห็นได้ว่าลักษณะของการกล่าวชมข้าทหารเป็นดังจักรแก้วคู่บารมี
จักรพรรดิ และการกล่าวชมโดยอ้างความเหมาะสมแก่ตำแหน่งหน้าที่ของข้าทหารดัง
กล่าวมาทั้งหมดนี้ นอกจากเป็นการแสดงความชื่นชมยกย่องข้าทหารที่สามารถปฏิบัติ
หน้าที่ได้สำเร็จแล้ว หากพิจารณาในอีกแง่มุมหนึ่ง ก็จะเห็นถึงความสอดคล้องโดยเหตุ
ผลที่ว่า ลักษณะการกล่าวชมดังกล่าว เป็นวิธีการที่พระรามโน้มนำให้ผู้ที่อยู่ภายใต้
บังคับบัญชา รู้สึกภูมิใจในชาติพันธุ์ของตน ทั้งยังยินดีที่ได้รับใช้ใกล้ชิดพระองค์ใน
ฐานะที่เป็นผู้นำ และความรับผิดชอบหน้าที่ทางการทหารที่ได้รับมอบหมาย นับเป็นวิธี
สร้างเสริมกำลังใจไพร่พล ให้มั่นคง รวมทั้งเป็นการกระตุ้นให้ข้าทหารเกิดความ
ภาคภูมิใจในสถานภาพและผลที่พลวานจะได้รับจากพระองค์ ดังความว่า

ถึงจะให้สมบัติทั้งแผ่นดิน
ก็ไม่เท่าบำเหน็จที่จงรัก

เป็นปิ่นไพร่ฟ้าอาณาจักร
สงครามฆ่ายักษ์แต่ต้นมา
(รามเกียรติ์ 2507, 201)

คำกล่าวนี้ยังอาจมีผลต่อการสกดกันความทะเยอทะยานหรือความใฝ่สูงทางตำแหน่งหน้าที่ในจิตใจของไพร่พล อันจะกระทบกระเทือนต่อระบบการปกครองของพระองค์ ดังนั้นการกล่าวขำทหารของพระรามดังที่กล่าวมานี้ จึงเป็นปียาจาที่ผูกใจข้าทหารให้เกิดความจงรักภักดี และเป็นการเจรจาที่สร้างความชอบธรรมให้เกิดขึ้นในกลุ่มไพร่พลของพระองค์ อันก็ส่งผลเกี่ยวกับระบบทางการเมืองการปกครองอีกทางหนึ่ง (ฉฐุรินทร์ โพรธิศิริ 2542, 66-69)

3. การให้รางวัล เช่น ให้วัตถุหรือตำแหน่ง เป็นการให้รางวัลเพื่อสนองกับธรรมชาติของมนุษย์ในความอยากมี เช่น การพระราชทานเครื่องประดับ ทรัพย์สินและตำแหน่งเป็นบำเหน็จแก่ผู้มีความชอบ

การให้วัตถุสิ่งของเป็นรางวัล เช่น การที่พระราม “ผลัดผ้าซุบสรจรางวัลให้” แก่หนุมาน ภายหลังทำหน้าที่นำสไบกับพระธำมรงค์ไปถวายนางสีดาที่กรุงลงกาได้สำเร็จ ตอนหนุมานสังหารไมยราพและได้ตัดเศียรไมยราพมาถวาย พระรามก็ให้รางวัลโดยถอดแหวนนพรัตน์จากนิ้วพระหัตถ์เบื้องขวาประทานให้แก่หนุมาน ดังความว่า

เมื่อนั้น
ฟังความตามเรื่องที่ทูลมา
ประจักษ์แจ้งจริงทุกสิ่งไป
จึงตรัสสรรเสริญหนุมาน
ตามไปด้วยใจศรัทธา
เมื่อนั้นเสร็จสงครามในเมืองยักษ์
ตรัสพลางถอดแหวนนพรัตน์

พระศรีภพลโลกนาถ
ทั้งเห็นเศียรอสุราสาธณ
ภูวนายชนะขมเกษมสานต์
ความชอบของท่านนี้มากนัก
ผู้เดียวทำการหาญหัก
เราจักให้ผ่านอุททยา
จากนิ้วพระหัตถ์เบื้องขวา
(รามเกียรติ์ 2507, 65)

นอกจากนี้พระรามาธิบดียังให้รางวัลแก่สุคริพโดย “เปลื้องเครื่องต้น ภูณทลสังวาลย์” ที่ถวายคำแนะนำในการพิจารณาโทษหนุมานกับนิลพัทวิาทกัน และในตอนหนุมานไปช่วยพิเภกปราบท้าวมหาบาลที่ยกทัพมาประชิดกรุงลงกา พระรามก็ถอด “ธำมรงค์นาวรัตน์ประภัสสร สังวาลสามสายอรรชร เป็นบำเหน็จกรเสมอกัน” อีกด้วย (รามเกียรติ์ 2507, 334)

ข้อที่น่าสังเกตเกี่ยวกับการให้รางวัลของพระรามาธิบดี ส่วนใหญ่มักเป็นเครื่องราชูปโภค หรือเครื่องประดับใช้สอยส่วนพระองค์ ซึ่งสุรพงษ์ โสธนะเสถียร กล่าวว่า การให้รางวัลด้วยสิ่งของดังกล่าวนี้ นับเป็นเกียรติอย่างสูงสำหรับผู้รับ เพราะเป็นส่วนพระองค์ซึ่งสิ่งของมีค่าและหายาก (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 275)

นอกจากนี้แล้ว พระรามาธิบดียังปูนบำเหน็จเหล่าทหารภายในกองทัพโดยถ้วนหน้า แสดงถึงความเอาใจใส่ บำรุง เลี้ยงดูผู้อยู่ใต้การปกครองอย่างทั่วถึง ไม่ปล่อยปละละเลย ตรงตามหลักจักรวรรดิวัตรที่ 1 ว่าด้วยการอนุเคราะห์ข้าราชการให้มีความสุข แม้แต่การแต่งกายของทหาร ก็ยังประดับประดาด้วยสิ่งของมีค่าต่างๆ อย่างงดงาม ดังที่พิเภกได้สังเกตเห็น ดังความว่า

บัดนั้น	พระยาพิเภกยกย
พิศดูทหารพระจักรี	ล้วนเหล่ากระบี่นิกร
ลาดตนประดับกายา	ด้วยมหาเนาวรัตน์ประภัสสร
เขียวเพชรสังวาลย์กรเจียกจอน	พื้นพวงศัพานอันเรืองยศ
ทั้งสิบแปดมงกุฎเสณี	ล้วนมีเครื่องทรงอลงกต
เย็บขัดอัดกันเป็นหลั่นลด	จะกำหนดก็พันคนนา
	(รามเกียรติ์ 2507, 41)

การที่พระรามให้การบำรุงเลี้ยง และเอาใจใส่ข้าราชการอย่างทั่วถึงนี้เป็นสิ่งที่แสดงให้เห็นถึงคุณสมบัติความเป็นผู้บริหารกองทัพที่ดี คือ ซื่อตรงต่อหน้าที่ อุปการะบุคคลในกองทัพ โดยมีได้อาศัยแรงกำลังเพื่อป้องกันภัยแต่อย่างเดียว จึงเป็น

ความยุติธรรมที่ก่อให้เกิดความผูกพันกตัญญูต่อผู้ให้ อันหมายถึง ความชอบธรรมในการปกครองของพระราม

การแต่งตั้งบุคคลให้ปฏิบัติหน้าที่ที่สูงขึ้น ซึ่งเป็นการเลื่อนระดับชั้นของสถานภาพทางสังคม ภายหลังจากสิ้นศึกสงคราม และยกทัพกลับเข้ากรุงอโยธยาแล้ว พระรามได้พิจารณาความดีความชอบ โดยการเลื่อนตำแหน่งหน้าที่ทางราชการแก่ข้าทหารทั้งหลาย แต่งตั้งให้หนุมานเป็นพระยานุชิตครองเมืองอโยธยา สุกรีพเป็นพระยาไวยวงศาครองเมืองชิตจิน พิเภกเป็นท้าวทศศิริวงศ์ครองเมืองลงกา รวมทั้งผู้อื่นต่างก็ได้รับการพิจารณาความดีความชอบโดยทั่วถึง ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระตรีภพลโลกทุกสถาน
ฟังสุมนตันปรีชาชาญ	ผ่านฟ้ามีราชบัญชา
อันว่าน้องเราทั้งสาม	จงทำตามวาญบุตรปรีชา
กระบี่สุรگانต์ผู้ศักดิ์ดา	องอาจแก้แค้นรวี
ให้ไปผ่านเมืองพระยาขร	โรมคัลนครยักษ์
ศรรามผู้ใจรักดี	ขุนกระบี่แก้แค้นหาญชาญฤทธิ์
ให้เป็นมหาอุปราช	สำหรับช่วยราชการกิจ
โดยยุติธรรมทศพิธ	สุจริตสืบวงศ์กษัตรา
ฝ่ายว่ากูขันพรานไพร	ได้ทำชอบไว้นักหนา
จงรักภักดีแต่เดิมมา	ชื่อพระยาขันธินดิษฐ์
เป็นเจ้าบุรีรมณ์นคร	พรานไพรทุกประเทศให้ขึ้นสิ้น
อันหนุมานขุนกระบิล	ก็ผลาญพวกไพรินทร์มากนัก
ตัวเราได้ปฎิญาณมา	จะให้ผ่านอยุธยาอาณาจักร
บัดนี้ก็เสร็จสงครามยักษ์	จะเป็นปิ่นปักประชากร
เรากับพระลักษมณ์อนุชา	จะช่วยว่ากล่าวสั่งสอน
บำรุงรักษาวานร	ให้ถาวรไปกว่าจะวายปราณ
อันพระยาพิเภกอสुरา	จะไปครองลงการาฐาน
การรณรงค์ยังยุทธไม่ชำนานู	ฤทธิ์เดชของท่านก็ไม่มี

ถึงเดือนเราจักใช้ศร	ไปเยี่ยมเยียนนครยักษ์
แม่นมมีอริราชไพร่	จงเขียนสารแขวนที่ศรมา
คำรัสแล้วก็ประทานรางวัล	เป็นอันดับกันตามยศถา
จงไปครอบครองนครา	ให้เป็นผาสูกสถาวร

(รามเกียรติ์ 2507, 278-279)

การแสดงความเมตตากรุณาต่อข้าทหาร โดยการเลื่อนฐานะทางสังคมนำเกียรติยศอันสูงส่งมาสู่ข้าทหารดังกล่าวนี้ นอกจากจะแสดงถึงความเกื้อกูลต่อผู้อยู่ภายใต้การปกครองแล้ว ยังเป็นความชอบธรรมที่สอดคล้องกับนโยบายการกระจายอำนาจที่ช่วยเสริมสร้างฐานแห่งความมั่นคงทางสถานภาพของพระรามในฐานะที่พระองค์เป็นศูนย์กลางแห่งอำนาจอีกด้วย (ฉัตรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 62-64)

การลงโทษ

การลงโทษ หมายถึง การเลิกชีวิตไปจนถึงขั้นการประหารชีวิต (สุพัตรา สุภาพ 2536, 23) เป็นการแสดงความไม่เห็นด้วยกับการกระทำและอาจขยายผลไปถึงการบีบบังคับให้ผู้นั้นเลิกฝ่าฝืนบรรทัดฐาน

ในการลงโทษ ความผิดของทหารในรามเกียรติ์ที่ปรากฏอยู่มี 5 แบบ ซึ่งในเหตุการณ์จริงๆ ได้มีการกำหนดความผิดโดยตราไว้ในกฎหมายตรา 3 ดวง ซึ่งความผิดดังกล่าว ได้แก่ 1. พ่ายแพ้ในการรบ 2. ถูกหลวงในการศึก 3. วิวาท 4. ทำเกินคำสั่ง 5. ข่มขืนสตรี ลักษณะของความผิดดังกล่าวชี้ให้เห็นภารกิจของทหาร โดยเฉพาะในระดับแม่ทัพนายกอง จะอยู่ในระดับที่เสี่ยงสูงต่อความผิดดังกล่าว เพราะถูกเน้นความเป็นนักรบที่มีความสามารถและสุขุม ความกล้าหาญแบบทหารจึงไม่ใช่คนเลงหรืออันธพาลที่บ้าบิ่นและออกนอกกลุ่มนอกทางของความเป็นทหาร (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 309)

ความผิดในเรื่องการถูกลงโทษปรากฏอยู่หลายตอน เช่น ตอนภานุราชพลิกแผ่นดินซึ่งประคนธรรม์นายทหารกองทัพพระรามตรวจไม่พบกลลวงของลงกาที่วางไว้ เพื่อให้ทัพพระรามเข้ามาตั้งทัพในสถานที่ที่เตรียมไว้เพื่อพลิกแผ่นดิน ความประมาทเลินเล่อทำให้พระรามกริ้วประคนธรรม์ว่าเสียรู้กลยักษ์ ดังความว่า

โทษนี้ถึงสิ้นชีวิต
 แม้นอยู่จะม้วยบรรลัย

จะฆ่าฟันก็หาประโยชน์ไม่
 เร่งไปเสียเถิดอายพาลา
 (รามเกียรติ์ 2507, 280)

การไม่พิจารณาเหตุการณ์ให้ถ่องแท้มีความผิดโทษหนัก 6 สถานตั้งแต่ตัดปาก ให้ออกจากราชการจนถึงปรับไหม เคยมีผู้ทำความผิดคล้ายกันนี้ครั้งแผ่นดินกรุงธนบุรี ดังตัวอย่างคดีนายควรรได้ยื่นเสียง челыพม่า (บอกเวลา) ก็ไม่ตรวจสอบกลับทูลว่าพม่ายกทัพมา (กฎหมายตรา 3 ดวง เล่ม 4, 22 และปพ. ภาค 65 เล่ม 40 , 71-72 อ้างถึงใน สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 309)

ความผิดในเรื่องการวิวาท ในตอนที่หนุมานกับนิลพัทวิวาทกันคราวจองถนน พระรามกริ้วจึงไล่ นิลพัทไปเป็นฝ่ายเสบียงที่ชิดจีน คงอยู่แต่หนุมานไว้

ในกฎหมายตรา 3 ดวงตอนหนึ่งระบุว่า “.....ให้ไปการณรงค์สงคราม.....กระทำนอกเหนือคำรัสตรัสสั่ง.....ท่านว่าละเมิดให้ลงโทษ 8 สถาน “ตั้งแต่ฆ่าจนถึงภาคภักดิ์ ในรามเกียรติ์ทหารพระรามกล่าวเรื่องนี้ เพราะมักจะอ้างตลอดเวลา เช่น ตอนสุครีพหักฉัตร หนุมานผูกมวยผมและนิลนพที่หักปราสาทล้วนสามารถจะปลงชีวิตศัตรู คือ ทศกัณฐ์ได้ แต่ไม่กล้าทำ เว้นครั้งแรกเมื่อหนุมานเผลอลงกาทำเกินสั่ง เพราะพระรามต้องการเพียงสืบข่าวนางสีดาเท่านั้น แต่ตอนนั้นหนุมานเพิ่งเข้ารับราชการ คำพูดที่ว่า “กราบลงแล้วสนองพจมาน ซึ่งเกินโอองการนั้นโทษผิด” ปรากฏอยู่เสมอ ลักษณะดังกล่าวสะท้อนถึงการย้ำว่าอำนาจเด็ดขาดเป็นของราชา (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 310-311)

การลงโทษผู้กระทำความผิด โดยเฉพาะความผิดร้ายแรงที่อาจจะเป็นภัยต่อบ้านเมือง เป็นการแสดงพระเดช ดังปรากฏในตอนที่พระรามสั่งลงโทษพระมงกุฏ เนื่อง จากพระมงกุฏขึ้นขี่ม้าอุปการอย่างไม่เกรงกลัวพระราชอำนาจของพระราม แสดงความกระด้างกระเดื่อง และไม่เคารพต่อพระรามผู้เป็นกษัตริย์ เมื่อถูกจับตัวได้จึงลงโทษด้วยการนำขึ้นมัดไว้บนขาห้อยตระเวนให้ครบสามวัน จากนั้นจึงตัดหัวเสียบประจาน เพื่อไม่ให้เป็นเยี่ยงอย่าง เป็นการแสดงให้เห็นว่าพระรามมีความเข้มแข็งเด็ดขาดในการปกครอง จึงทำให้ไม่มีผู้ใดกล้าทำความผิด ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระกฤษณ์รักรักรังศรี
ฟังพระอนุชาฤทธิรอน	ภูธรกริ้วโกรธดั่งเพลิงกาฬ
ผุดลุกขึ้นจากบัลลังก์อาสน์	กระเทียบบาทมีราชบรรหาร
เหวี่ยงเหวี่ยงเสนาปรีชาชาญ	อ้ายเด็กสาธารณนี่อาจใจ
อหังการกล้าหาญคะนองฤทธิ์	จะไว้ชีวิตนั้นไม่ได้
จะเป็นเสี้ยนแผ่นดินไป	จงทำให้สาใจมัน
จำเครื่องพันธนาห้าประการ	ประจานให้รอบเขตจักร
เอาขึ้นขาหยั่งไว้สามวัน	จงบันเคียรให้ม้วยชีวิ
	(รามเกียรติ์ 2507, 272)

การลงโทษข้าศึกที่ปลอมเข้ามา มีการทำโทษแล้วปล่อยตัวไป ด้วยการสักรหน้าประจาน การเขียน และการบีบขมับบีบมือ ดังในตอนศึกวิรุณมุขที่พระรามรับสั่งให้ลงโทษวิรุณมุข โดยมีการสักรหน้าเป็นรูปดินกาประจานไปทั่ว แล้วจึงปล่อยตัวไป ดังความว่า

อันวิรุณมุขจัญไร	ฆ่าเสียก็ไม่ต้องการ
จงเอาไปตะเวนหน้าทัพ	เสี่ยงสับให้สมที่มันหาญ
แล้วสักรหน้าตราชื่อกุมภภัณฑ์พาล	เขียนจับทรมานปล่อยไป
	(รามเกียรติ์ 2507, 282)

การให้อภัย และการลดหย่อนผ่อนโทษ

คุณลักษณะดังกล่าวนี้ เป็นการประพจน์ปฏิบัติของพระรามที่ปรากฏมาตั้งแต่ต้น ทั้งทางตรงและทางอ้อม กล่าวคือ เมื่อพระองค์บัญชาให้หนุมานนำสไปกับพระชามรงค์ไปถวายให้นางสีดา ซึ่งถูกลักพาไปอยู่ ณ กรุงลงกา นั้น หนุมานได้กระทำการกินหน้าที่ด้วยการเผากรุงลงกา เป็นเหตุให้ทศกัณฐ์ตลอดจนไพร่พลพลเมืองเกิดความอลหม่าน จนกระทั่งทศกัณฐ์ต้องให้เสนาทหารไปเชิญเหล่าเทพยดาทั้งหลายมาช่วยเนรมิตเมืองลงกาให้ใหม่ ครั้นหนุมานนำความมากราบทูลเหตุการณ์ให้ทราบ พระรามจึงกริ้วโกรธ

หนุมาน เพราะกระทำรุนแรงเกินเหตุ อันจะเป็นต้นเหตุของความเสียหายที่จะเกิดแก่นางสีดาได้ในภายหลัง ดังความว่า

อันองค์อัศวเรศรไท	อยู่ในเนื้อมืออ้ายโมหันธ์
ถ้ามั่นโกรธฆ่าฟัน	สุดสิ้นชีวันวายปราณ
ตัวกูผู้จะสงครามยักษ์	แม่นเสียเมียรักยอดสงสาร
ก็จะฆ่าแสนทุกข์ทรมาน	เอ็งจะคิดอ่านประการใด
	(รามเกียรติ์ 2507, 109-110)

การกระทำของหนุมาน ซึ่งละเมิดคำสั่งของผู้บังคับบัญชา แม้จะมีโทษร้ายแรงถึงขั้น “โทษนั้นถึงสิ้นขมมาน” แต่เหล่าเสนาวานรก็ได้ให้คำปรึกษาโดยมีมติให้ “ขอประทานจงควไวก่อน อย่าเพิ่งราญรอนสังขาร” (รามเกียรติ์ 2507, 111) มตินี้สร้างความพึงพอใจให้แก่พระรามเป็นอย่างยิ่ง เนื่องจากสอดคล้องกับความรู้สึกรักของพระรามถึงความว่า

เมื่อนั้น	พระตรีภูวนาถเรื่องศรี
ได้ฟังท้าวพระยาเสนี	คั่งวารีทิพย์มาเจือใจ
สอดคล้องต้องในวิญญาน	ผลัดผ้าหุบสงรงรางวัลให้
	(รามเกียรติ์ 2507, 111)

ข้อความดังกล่าวนี้ นอกจากจะแสดงถึงความรู้สึกของพระรามที่ไม่ต้องการลงโทษหนุมานขั้นรุนแรงแล้ว ยังเป็นการแสดงถึงความรู้สึกของพระรามที่มีต่อข้าทหารพลุดิกรรณดังกล่าวนับว่าเป็นการให้อภัยในทางอ้อมแก่ผู้ปฏิบัติหน้าที่ราชการบกพร่องเช่นเดียวกับกรณีที่หนุมานกับนิลพัทวิวาทกันในระหว่างจองถนนเข้าเมืองลงกา ซึ่งเป็นเหตุให้พระรามกริ้ว เนื่องจากสร้างความแตกแยกภายในหมู่คณะ และก่อให้เกิดผลเสียต่อการดำเนินงานของกองทัพ แต่พระรามก็ไม่คิดที่จะลงอาญาประหารบุคคลทั้งสอง เพราะเห็นว่าทั้งสองเป็นกำลังสำคัญในการรบ ดังความว่า

ครั้นว่าจะลงอาญา
จะคิดผ่อนผันฉันใดดี

ล้างชีวาเสียก็ใช่ที่
จึงจะไม่เสียทีเสียการ
(รามเกียรติ์ 2507, 222)

ในที่สุด พระรามก็ให้นิลพัทไปร้องนครคีตชินและคอยส่งเสบียงมาบำรุงไพร่พล
ทุกเดือน ส่วนหนุมานนั้นให้สร้างถนนให้เสร็จภายในเจ็ดราตรี จึงเห็นได้ว่า การที่
พระรามลดหย่อนโทษแก่บุคคลทั้งสองนี้ เป็นความเมตตากรุณาที่ก่อให้เกิดความสำนึก
ในพระคุณ สร้างความจงรักภักดีต่อพระองค์ให้มากยิ่งขึ้น ดังคำกราบทูลของนิลพัทดัง
ความว่า

โทษเข้าถึงสิ้นชีวิต
พระคุณเป็นพันคนนา
จะขออยู่ได้บาทบงส์
หนักไหนจะออกต่อดี

พระทรงฤทธิโปรดเกล้าเกศา
ใหญ่ยิ่งแผ่นดินฟ้าราตรี
ทำการรณรงค์กับยักษ์
ไปกว่าชีวีจะบรรลัย
(รามเกียรติ์ 2507, 223-224)

และคำกราบทูลของหนุมาน ดังความว่า

อันตัวข้านี้โทษผิด
ซึ่งพระองค์ทรงพระเมตตา
พระคุณล้ำพันนัย
จะขอรับจองถนนไป

ถึงสิ้นชีวิตสังขาร
ไม่ล้างชีวาให้บรรลัย
หนักกว่าดินฟ้าไม่เปรียบได้
ให้ถึงฟากฝั่งชลธี
(รามเกียรติ์ 2507, 225)

เมื่อสร้างถนนเสร็จ พระรามก็นำไพร่พลวานรข้ามไปยังฝั่งนครลงกาแล้วมอบ
หมายให้ประคนธรรพเป็นผู้ไปเลือกชัยภูมิสำหรับตั้งฐานทัพ เมื่อประคนธรรพไปเห็น
บริเวณป่าที่ยักษ์กษัตริย์นามราชเนรมิตไว้ล่วงหน้าเพื่อจะพลิกแผ่นดินกลบ ด้วยความ

พอใจในทำเลแห่งนั้นที่เป็นป่าที่สะอาดสวยงาม มีน้ำและผลไม้พร้อม เหมาะจะเป็นที่ตั้งกองทัพ ประกอบกับความไม่รู้ถึงกลอุบายฝ่ายตรงข้าม ประคนธรรพก็กลับมากราบทูลพระราม พระองค์จึงให้หนุมานไปสำรวจพื้นที่อีกครั้งหนึ่ง หนุมานสำรวจก็พบว่า เป็นป่าที่นิมิตรขึ้นโดยยักษ์ภานุราชซึ่งทศกัณฐ์ใช้มา หนุมานจึงสังหารภานุราช แล้วนำความมากราบทูลพระราม เป็นเหตุให้พระรามโกรธประคนธรรพมาก แต่ก็ไม่ได้ลงโทษถึงประหาร เพียงแต่ไล่ไป ไม่ให้อยู่รับใช้อีกต่อไป ดังความว่า

เหวี่ยงเหวี่ยงก่อนประคนธรรพ	ตัวมึงอัปลักษณ์หนักหนา
กูไว้ใจใช้ไปต่างตา	ใจว่าจะให้ต่อดี
เพียงนี้ยังทำให้เสียการ	ไม่รู้เท่ากลมมรยักษิ
จะพาริพลโยธี	ไปม้วยชีวิทั้งทัพชัย
โทษนี้ถึงสิ้นชีวัน	จะฆ่าฟันก็หาประโยชน์ไม่
แม้นอยู่จะม้วยบรรลัย	เร่งไปเสียเถิดอ้ายพาลา
	(รามเกียรติ์ 2507, 280)

แม้ว่าความไม่รอบคอบของประคนธรรพ จะก่อให้เกิดการสูญเสียกองทัพอของพระรามทั้งหมด ซึ่งเป็นความผิดถึงขั้น ” โทษนี้ถึงสิ้นชีวัน ” แต่การที่พระรามไม่ใช้วิธีลงอาญาประหารนั้นแสดงว่าพระองค์ได้ไตร่ตรองถึงผลดีผลเสียที่จะเกิดขึ้น ประคนธรรพจึงมีความสำนึกและระลึกในพระมหากรุณาธิคุณของพระราม ดังความว่า

กราบลงแล้วสนองวาที	อันตัวข้านี้โทษผิด
ซึ่งเมตตาไม่ฆ่าชีวิต	คุณพระทรงฤทธิ์เป็นพันไป
ทูลพลางถวายบังคมลา	น้ำตาแฉะถึงหลังไหล
คลานออกมานอกทัพชัย	เหาะไปที่อยู่ดังก่อนกาล
	(รามเกียรติ์ 2507, 281)

จากการกระทำของพระรามดังกล่าวมานี้ การให้อภัย และการลดหย่อนผ่อนโทษ ข้าทหารผู้มีความผิดในหน้าที่ ล้วนแสดงให้เห็นถึงความเป็นผู้นำที่มีเมตตาต่อผู้อยู่ภายใต้บังคับบัญชา ซึ่งจัดอยู่ในลักษณะอภัยทาน หรือการให้อภัยแก่ผู้กระทำผิดให้มีโอกาสได้ปฏิบัติหน้าที่ของตนด้วยความระมัดระวังยิ่งขึ้น ในที่นี้รวมไปถึงการว่ากล่าว การคาดโทษแก่ข้าทหารแทนการปฏิบัติหน้าที่ทางอาญา ซึ่งเปรียบเสมือนการการข่มขู่ให้เกิดความเกรงกลัวต่อบารมีอำนาจของผู้ปกครอง แม้จะสะท้อนถึงความไม่เด็ดขาดทางการปกครอง แต่การกระทำนี้ได้ก่อให้เกิดความสำนึกในพระมหากรุณาธิคุณที่พระรามมีต่อข้าราชบริพาร อันเป็นฐานแห่งความจงรักภักดี ตลอดจนความมั่นคงของกองทัพ และหากพิจารณาก็คงพบว่า การแสดงความเมตตากรุณาในลักษณะดังกล่าวนี้ นอกเหนือจากองค์ประกอบพื้นฐานด้านจิตใจ ที่รักใคร่เอ็นดูต่อข้าทหารแล้ว พระรามยังใช้สติปัญญาพิจารณาถึงผลดีผลเสียของการเลือกแนวทางปฏิบัติตามที่ตรัสว่า “จึงจะไม่เสียทีเสียการ” เช่นกรณีที่หนุ่มมานกับนิลพัทวิวาทกัน พระรามได้หาทางออกสำหรับวิธีการลงโทษโดยให้บุคคลทั้งสองแยกกันทำหน้าที่คนละอย่าง อันจะก่อประโยชน์แก่กองทัพมากยิ่งขึ้น เห็นได้จากการเปรียบเทียบลักษณะโทษระหว่างหนุ่มมานกับประคนธรรพ กล่าวคือ หนุ่มมานนั้นเป็นทหารเอกผู้มีความสามารถ และเป็นกำลังสำคัญของกองทัพ แม้จะมีความผิดในหน้าที่หลายครั้งด้วยกัน แต่ก็ยังเป็นลหุโทษ จึงมักจะได้รับการอนุโลมในลักษณะของการคาดโทษ การให้กระทำการกิจอื่นทดแทน หรือการไม่ถือโทษจากพระรามอยู่เสมอ ในขณะที่ประคนธรรพเป็นเพียงทหารที่ไม่มีความเฉลียวฉลาดและสามารถเทียบเท่าหนุ่มมาน อีกประการหนึ่งความผิดของประคนธรรพก็ใหญ่หลวงถึงขั้นอาจสูญเสียชีวิตทั้งกองทัพ ดังนั้นความรู้เท่าไม่ถึงการณ์ของประคนธรรพจึงเป็นความผิดที่ส่งผลให้พระรามตัดสินใจลงโทษสถานหนัก ด้วยการขับประคนธรรพออกจากกองพล เพื่อไม่ให้ เป็นเยี่ยงอย่างในความประมาทต่อหน้าที่ และจะส่งผลดีต่อระบบการปกครองไพร่พลของพระองค์ (ฉฐุรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 60-62)

ความเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดี

พระรามแสดงความเป็นผู้บังคับบัญชาที่ดี โดยการปรึกษาขุนนางและรับฟังข้อคิดเห็น ข้อเสนอแนะต่างๆ จากเสนาทหาร แล้วนำมาปฏิบัติ ซึ่งชี้ให้เห็นว่าพระรามให้

ความสำคัญ และยอมรับความคิดที่เกิดจากสติปัญญาของบรรดาข้าทหาร ไม่ใช่อำนาจ
และความคิดของพระองค์กระทำตามอำเภอใจแต่ผู้เดียว ซึ่งแสดงถึงความเป็นผู้บังคับ
บัญชาที่ดี โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการบริหารงานทัพ เช่น ตอนที่พระองค์ปรึกษา
กับบรรดาเสนาทหารถึงกรณีที่พิเภกมาขอพึ่งบารมีพระองค์ ดังความว่า

แล้วมีมัฐรสพจนารถ	แก่เสนาอำมาตย์น้อยใหญ่
บัดนี้สุริหนีภัย	ตั้งใจจะฝากชีวา
ไม่ควรจะเลี้ยงขุนยักษ์	ถาจักเลี้ยงได้ให้เร่งว่า
ตัวมันก็รู้โหรา	แต่เป็นอนุชาทศกัณฐ์
	(รามเกียรติ์ 2507, 136)

หรือตอนประชุมเหล่าเสนาอำมาตย์ หลังจากทีประคนธรรพอาสารบแล้ว ก็มี
การปรึกษาหารือกัน และได้ให้หนุมานไปสืบข่าวนางสีดาที่กรุงลงกา ดังความว่า

ตลอดคล้องเหนือบัลลังก์อาสน์	อันโอภาสจรัสพระเวหา
ท่ามกลางกระบี่โยธา	คั่งดราล้อมจันทร์ในอัมพร
จึงมีพระราชโองการ	แก่หมู่ทวยหาญชาญสมร
ว่าเราประชุมพลาการ	ทั้งสองนครพร้อมกัน
จะรีบยกไปสังหาร	ผลาญหมู่อสูรโมหันธ์
อย่าให้แน่นซ้าคืนวัน	ทั้งนั้นจะเห็นประการใด
-----	-----
บัดนั้น	สุกรีพผู้มียศถา
ก้มเกล้ารับสั่งด้วยปริดา	วานรสนองพระโองการ
อันโยธาทั้งสองนักเรศ	ล้วนศักดาเดชกล้าหาญ
ซึ่งจะเจรจาปรึกษาหาญ	เห็นแต่หนุมานผู้ฤทธิ
	(รามเกียรติ์ 2507, 352, 354)

ตอนในที่ประชุมลงความเห็นให้พิเภกกระทำพิธีค้ำน้ำพระพิพัฒน์สัตยา
พระรามจึงใช้สุกรีพ ดังความว่า

จงเอาพรหมาสตร์ศรชัย	สร้งน้ำตั้งไว้เป็นประธาน
แล้วให้พิเภกอสูรี	ทำสัจวาทีพิษฐาน
โดยชนบธรรมเนียมโบราณ	ต่อหน้าทหารพร้อมกัน
	(รามเกียรติ์ 2507, 137)

ในตอนที่พระรามนำไพร่พลวานรจองถนนและข้ามฝั่งกรุงลงกาได้สำเร็จ พระ
องค์ก็ปรึกษาในที่ประชุมถึงกลวิธีการศึก ดังความว่า

ดูก่อนท้าวพระยาพานริน	ทั้งชมพูจีคจินชาณูสนาม
แต่เราอุตสาห์พยายาม	จองถนนข้ามได้ถึงลงกา
บัดนี้จะยกพลไกร	เข้าลุยไล่สังหารยักษ์
ให้ลิ้นวงศ์พงศ์พันธุ์พาลา	ถ้าวจะทำไฉนดี
	(รามเกียรติ์ 2507, 164)

ในตอนที่ประชุมเสนอ “ขอให้แต่งตั้งผู้ฉลาด งามอาจเระจาอัชฌาสัย”
(รามเกียรติ์ 2507, 298) พระรามจึงมอบหมายให้องคตเป็นราชทูตทูลสารต่อทศกัณฐ์ตาม
ความเห็นของข้าทหารที่ประชุม

นอกจากนี้ พระรามยังเป็นผู้ที่รับฟังคำเตือนและคำทักท้วงของข้าทหาร ดัง
เช่นตอนที่พระองค์ตะลึงดูทศกัณฐ์ที่เป็นรูปพระอินทร์แปลง แล้วไม่แผลงศร หนุมาน
เห็นเหตุการณ์นั้น จึงทักท้วงอย่างตรงไปตรงมา ดังความว่า

เหตุไฉนพระองค์ทรงฤทธิ์	มาหลงพิศดูรูปยักษ์
ผิดกับที่ทรงพระจินดา	หมายมาจะล้างไฟรี

อันคำบุราณกล่าวไว้	อย่าให้หลงกลทั้งสี่
คือรูปรสวาจาพาที	คิริยางคดนตรีนี้ห้ามนัก
พระองค์ก็ทรงปรีชาชาญ	อันโอพารเลิศล้ำไตรจักร
ฤมางหลงด้วยรูปยักษ	แต่ตั้งพักตร์พิศเพ่งไม่วางตา
อันตัวข้าบาทนี้เห็นผิด	จะเหมือนครั้งอินทรชิตยักษา
พากันหลงรูปมารยา	จนเสียดลอสुरาสาธารณ
พระองค์จึงแผลงพรหมาสตร	ไปพิฆาตให้ม้วยสังขาร
ก็จะเสร็จเสี้ยนศึกที่ปราบมาร	ผ่านฟ้าจึงได้ปราณี
	(รามเกียรติ์ 2507, 65-66)

เมื่อพระรามได้สติจึงแผลงศรสังหารทศกัณฐ์ตามคำเตือนของหนุมาน หรือในตอนที่พิเภกให้พระรามแผลงศรตัดถนนให้ขาดเป็นสาครดั้งเดิม เนื่องจากไปปิดกั้นเรือที่จะสัญจรผ่านไปมา ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระหริวงศ์ทรงสวสดีรัศมี
ได้ฟังพิเภกอสุรี	ภูมิเห็นจริงทุกสิ่งไป
จึงทรงพระแสงพลายวาด	อันมีอำนาจแผ่นดินไหว
พาดสายน้ำวนหว่งว่องไว	ภูวนายผาดแผลงไปด้วยฤทธิ์
ศรไปล้างถนนศิลา	ด้วยกำลังศักดาพรจักริศ
ทลายเหล็กแตกกระจายไปทุกทิศ	เสียงสนั่นครรชิตอึงอล
เป็นทางกว้างใหญ่ในสายชล	จนตลอดถึงเกาะลงกา
	(รามเกียรติ์ 2507, 169)

การที่พระรามรับฟังข้อเสนอต่างๆ จากข้าทวาร หรือการระดมความคิดเพื่อปฏิบัติการกิจของกองทัพให้ลุล่วงไปนั้น แสดงให้เห็นถึงความเชื่อมั่นในความคิดและความจริงใจต่อข้าทวารเหล่านี้ ซึ่งเป็นสิ่งที่ช่วยเชื่อมโยงไปสู่ความเที่ยงธรรมในการปกครอง ก่อให้เกิดความสามัคคี ปราศจากความขัดแย้ง นอกจากนี้ยังทำให้บรรดาข้า

ทหารมีความกล้าต่อการเสนอความเห็นที่จะเป็นช่องทางให้เกิดประโยชน์แก่กองทัพ และชี้ให้เห็นว่าพระรามไม่ใช่ผู้ปกครองที่ยึดหลักอัตตาทิปไตยหรือรูปแบบการปกครองที่ยึดตนเป็นใหญ่ แม้พระองค์จะเป็นกษัตริย์สมมติเทพก็ตาม พระองค์ประพฤติปฏิบัติตามหลักธรรมาธิปไตยเพื่อประโยชน์สุขของผู้ที่อยู่ภายใต้พระราชอำนาจอย่างเห็นได้ชัด (พลศักดิ์ จิรไกรศิริ 2529 อ้างถึงใน ฉัฐรินทร์ โพธิ์ศิริ 2542, 75) วิธีปฏิบัติดังกล่าวทำให้เกิดผลดีต่อการปกครองและความมั่นคงภายในมาโดยตลอด

ความหนักแน่น ไม่หุบเบา มีสติและความรอบคอบ

พฤติกรรมที่แสดงถึงความหนักแน่นรอบคอบ มีสติ ไม่หุบนั่น เห็นได้ตั้งแต่ต้นเรื่อง เช่น ตอนที่กำลังเดินป่านั้น พระลักษมณ์เมื่อเห็นพระพรตติดตามมาก็ทูลพระรามว่า พระพรตจะตามมาฆ่า พระรามก็ไม่ทรงเชื่อ แต่มองเหตุการณ์อย่างมีเหตุผล เช่น เห็นว่าพระอาจารย์ก็ตามมา พระพรตกับพระสัตรุดนุ่งห่มแบบผู้ถือศีล ทั้งยังเดินร้องไห้มา และไม่ได้อ้ออาวุธ จึงเชื่อแน่ว่าไม่ได้ตามมาฆ่า

เมื่อทศกัณฐ์แปลงเป็นฤาษีมาสั่งสอนพระราม ให้พระรามยกทัพกลับเมืองอโยธยา โดยฤาษีแปลงหลอกว่านางสีดาเป็นมเหสีของทศกัณฐ์แล้ว และทศกัณฐ์ก็มีฤทธิ์มาก และเก่งกล้า พระรามไม่สามารถจะรบชนะทศกัณฐ์ได้ แต่พระรามก็ไม่เชื่อ ดังความว่า

เมื่อนั้น	พระทรงภพลบโลกนาถา
ได้ฟังจึงมีบัญชา	ว่าไยจะนี้พระนักธรรม
อันนางสีดาอุพาพัฏร์	คือพระลักษมีสาวสวรรค์
ถึงจะตกน้ำไฟบรรลัยกัลป์	อย่าสำคัญว่าจะเป็นราศี
มาตรแม้นไซ่งองค์กล้า	จะคำศักดิ์ลงมาจนทาสี
มิตามไปมล้างอสุรี	ก็จะมีความอัปยศนัก
จะว่าข้ากลัวกุมภันท์	จะเย้ยหยันไยไฟทั้งไตรจักร
ทำไมแก่อ้ายทศพัฏร์	กับพวกพลยักษ์ในลงกา
อุประมาเหมือนหมุ่มฤๅ	ฤาจะต่อราชสีห์ตัวกล้า
จะผลาญเสียด้วยศรศักดา	ให้สิ้นโคตรยักษ์อาชรรพ์
	(รามเกียรติ์ 2507, 162)

นอกจากนั้นฤาษีแปลงยังสั่งสอนพระรามไม่ให้คบกับพิเภก เพราะเป็นพวกเดียวกับศัตรู และไม่ให้อั้วใจสุกริพเพราะเป็นน้องพาลี ย่อมจะเกลียดพระรามผู้มาพี่ของเขา แต่พระรามไม่ทรงเชื่อ เพราะตระหนักดีว่าทั้งพิเภกและสุกริพเป็นผู้มีสัจจะ กตัญญูและรักความยุติธรรม ดังความว่า

ถึงว่าพิเภกนี้เป็นน้อง	ร่วมท้องทศพัคตร์โมหันธ
เพื่อนกับพี่ชายก็ผิดกัน	กุมภันท์จึงบากหน้ามา
พึ่งข้าผู้ไช้ญาติวงศ์	ด้วยความซื่อตรงของยักษา
อันพระยาสุกริพผู้ศักดา	ซึ่งเป็นอนุชาพาลี
ก็อยู่ในสัจจาสดาวร	สุริยวงศ์วานรเรืองศรี
ทั้งสองล้วนกษัตริย์ขบถ	ไม่มีซึ่งสิ่งทรยศ
ครองยุติธรรมักตัญญู	รอบรู้ผิดชอบด้วยกันหมด
มิได้ทรชนเป็นคนคด	เหมือนคำดาบสเจรจา
	(รามเกียรติ์ 2507, 164-165)

อีกตัวอย่างหนึ่งที่สำคัญมากคือ เมื่อหนุมานทำทีไปสวามิภักดิ์ต่อทศกัณฐ์ โดยหนุมานถวายตัวเป็นบุตรบุญธรรมของทศกัณฐ์ และอาสาออกรบกับฝ่ายพระราม พระรามก็ไม่เชื่อว่าหนุมานทรยศ เพราะมั่นใจในคำพูดของหนุมานที่ให้ไว้ก่อนอาสาไปลักกล่องดวงใจ ดังความว่า

อันการครั้งนี้เห็นยากนัก	จักได้ดวงใจยักษา
จะอุปายถ่ายเทด้วยมารยา	แม้ใครมาว่าประการใด
จงไว้แต่ในพระทัยก่อน	ภูร่อย่าคิดสงสัย
	(รามเกียรติ์ 2507, 303)

ดังนั้นเมื่อพระลักษมณ์ให้สุกริพและนิลนนท์ไปทูลว่า หนุมานทรยศ พระรามก็ยังมีใจหนักแน่นไม่กริ้วโกรธ ดังความว่า

ชะรอยโอรสพระพาย	ทำอุบายล่อลวงยักษ์
อันจะไปเข้าสุรา	เหมือนคำสุครีพว่านั่นผิดที่
พระลักษมณ์ไม่รู้จึงกริ้วโกรธ	แค้นเคืองยกโทษกระบี่ศรี
	(รามเกียรติ์ 2507, 18)

พฤติกรรมของพระรามดังกล่าวมานี้ แสดงให้เห็นถึงความหนักแน่น ไม่หวั่นไหว ไม่หวาดระแวง แต่ให้เกียรติให้โอกาสในการปฏิบัติงานแก่ผู้ได้บังคับบัญชา ซึ่งเป็นคุณสมบัติของเจ้านายที่จะปกครองคนและบ้านเมืองให้เจริญรุ่งเรือง

บทบาทด้านความสัมพันธ์ระหว่างรัฐ

รัฐต่างๆในโลกนี้จะต้องมีการติดต่อสมาคม ซึ่งผลของการติดต่อกันทำให้เกิดสังคมนานารัฐขึ้น เมื่อรัฐมีความสัมพันธ์ซึ่งกันและกันแล้ว จึงต้องมีการหาวิธีแสดงความประสงค์ของตนให้อีกรัฐหนึ่งทราบ โดยแสดงจากสัญลักษณ์ที่เป็นอันหนึ่งอันเดียวกันของรัฐ คือ ประมุขของรัฐ ซึ่งพระมหากษัตริย์มีฐานะและความเชื่อถือเป็นที่ยอมรับของประชาชนทั่วไป เนื่องจากพระองค์มีชาติตระกูล พระบารมีที่ดีและวางตนเป็นกลางทางการเมือง จึงทำให้พระองค์เป็นผู้ตัดสินใจในนโยบายต่างๆให้กับสังคม และพระองค์ยังถูกปลูกฝังให้เป็นนักรบ เป็นจักรพรรดิราช จึงทำให้พระองค์มีแนวนโยบายในการรุกรานมากกว่าตั้งรับ และถึงแม้ว่าจะมีการตั้งรับก็จะพยายามตอบโต้แก้แค้นกลับคืน การสงครามจึงเกิดขึ้นเสมอๆ

ในรามเกียรติ์ นโยบายในการรุกรานนั้นอาจจะเป็นนโยบายที่ชอบธรรมหรือไม่ชอบธรรมก็ได้ ซึ่งจะทำให้เกิดมิตรและศัตรู ทำให้มีการแบ่งออกเป็น 2 ขั้ว คือ อยู่ฝ่ายพระรามหรือฝ่ายทศกัณฐ์ ในด้านมิตรของพระรามนั้นประกอบด้วยวานรและสวรรค์ ซึ่งเป็นสัมพันธมิตรที่เกิดขึ้นมาจากเชื้อสายทางสวรรค์

ในสมัยการปกครองของพระรามนั้น เมืองอโยธยาสามารถขยายและแผ่อาณาเขตได้มากที่สุด ซึ่งเป็นผลมาจากการสงครามระหว่างพระรามกับทศกัณฐ์ ทำให้อำนาจของกรุงอโยธยาแผ่ไปครอบคลุมเมืองต่างๆทั้งเมืองมนุษย์ เมืองยักษ์และเมืองวานร ซึ่ง

ในการขยายอำนาจนั้นไม่ได้ หมายถึงเฉพาะการขยายดินแดนเพียงอย่างเดียว แต่ยังหมายถึงการมีอำนาจเหนือกษัตริย์เมืองอื่นๆด้วย การขยายอำนาจเกิดขึ้นหลายวิธีด้วยกัน คือ

1. ผู้ยอมอ่อนน้อมเอง เช่น การที่กษัตริย์ต่างๆยอมส่งบรรณาการให้กษัตริย์อโยธยา คือ พระราม
2. การแต่งงานระหว่างเมือง เช่น พระรามแต่งงานกับนางสีดา เป็นการสร้างความสัมพันธ์ระหว่างเมืองมิลิลาและเมืองอโยธยา
3. การทำสงคราม เช่นพระรามทำสงครามกับทศกัณฐ์ แม้ว่าการทำสงครามเหล่านี้ไม่ได้มีจุดมุ่งหมายเพื่อการขยายอำนาจ แต่ก็ทำให้ผู้ชนะมีอำนาจเหนือกษัตริย์เมืองอื่นๆ
4. การเรียกร้องความอ่อนน้อม ปรากฏในการปล่อยม้าอุปการ เพื่อพิสูจน์ความอ่อนน้อมของกษัตริย์เมืองอื่นและจะนำมาซึ่งการขยายอำนาจเพิ่มขึ้น โดยการปราบผู้ที่ไม่ยอมอ่อนน้อมหากพบว่ามี ดังปรากฏในสารที่ติดไปกับม้ายางความว่า

แม้ว่าผู้ใดไม่ขบถ
รูปเทียนคอกไม้จิงจูชา
ถ้าใครจับขี้ร่วมอาสน์
ให้สิ้นศัตรูหมู่พาล

คิดคดต่อมาราชนาถา
แก่พระยาสินธพอุปการ
จะพิฆาตชีวิตสังขาร
ผ่านฟ้าจะบำรุงปัดผี
(รามเกียรติ์ 2507, 248)

เมื่อกรุงอโยธยาได้ดินแดนต่างๆและพระรามมีอำนาจเหนือกษัตริย์เมืองต่างๆแล้ว ในการปกครองเมืองต่างๆจะเป็นไปในลักษณะ 3 รูปแบบ คือ

- 1) มอบให้กษัตริย์องค์เดิมปกครองต่อไป ได้แก่ เมืองที่มายอมอ่อนน้อมแต่โดยดี เช่น ให้ท้าวไถยกปกครองไถยกต่อไป ท้าวชนกปกครองเมืองมิลิลาต่อไป
- 2) มอบให้ผู้ที่สืบเชื้อสายจากกษัตริย์องค์เดิมปกครองต่อไป ได้แก่ เมืองที่ว่างกษัตริย์เพราะสงคราม แต่มีผู้สืบเชื้อสายจากกษัตริย์องค์เดิมที่มีความชอบ พระรามจะพิจารณาให้บุคคลเหล่านั้นได้ครองเมือง เช่น พิเภกครองกรุงลงกา สุครีพครองเมืองขีดจัน ไวยวิกครองกรุงบาดาล เป็นต้น

3) ส่งขุนนางไปปกครอง ได้แก่ เมืองต่างๆที่ว่างกษัตริย์เพราะสงคราม พระรามจะพิจารณาอบตำแหน่งกษัตริย์ให้ทหารที่มีความชอบในสงครามไปปกครอง เช่น ให้ชมพูพานครองเมืองปางตาล เป็นต้น

การขยายอำนาจหรือขยายดินแดนนี้ถือเป็นการใช้นโยบายแบบทฤษฎีมณฑล กล่าวคือ เมื่อพระรามชนะศึกในที่ใดก็จะสถาปนาเจ้าผู้ครองนครหรือเจ้าประเทศราช โดยผู้ปกครองเหล่านั้นจะต้องอ่อนน้อมต่อพระราม ซึ่งเป็นราชาผู้ที่ชนะศึก โดยอาณานิคมเหล่านั้นก็จะเหมือนมณฑลหนึ่งของเมืองแม่ ในฐานะที่กรุงโยชยาเป็นเมืองศูนย์กลางแห่งอำนาจ พระรามได้ให้ความเอาใจใส่ ห่วงใยและช่วยเหลือบรรดารัฐในอารักขา โดยไม่มีการใช้อำนาจข่มขู่ ดังในตอนที่พระรามแต่งตั้งให้พิเภกครองกรุงลงกา เนื่องจากพระองค์เห็นว่าพิเภกนั้นไม่ชำนาญการรบ จึงมีความห่วงใย เกรงจะเกิดภัยจากข้าศึกภายนอก พระรามได้กำหนดข้อตกลงกับพิเภกเพื่อป้องกันเหตุดังกล่าว โดยใช้วิธียิงศรไปสื่อความไปเมืองลงกาเดือนละครั้ง ดังความว่า

อันพระยาพิเภกสุธา	จะไปครองลงการาชฐาน
การณรงค์ยยุทธ์ไม่ชำนาญ	ฤทธิ์เดชของท่านก็ไม่มี
ถึงเดือนเราจักใช้ศร	ไปเยี่ยมเยียนนครยักษ์
แม้มีมือรื้อราชไพร่	จงเขียนสารแขวนที่ศรมา
	(รามเกียรติ์ 2507, 279)

นอกจากนี้พระรามยังส่งพระพรตมารบชิงเมืองคืนให้พิเภกที่ถูกถอดถอนออกจากตำแหน่งกษัตริย์ และส่งพระมงกุฎมารบชิงเมืองไภยเกษคืนจากท้าวคนธรรม์ที่ยกทัพมาตีเมืองจนท้าวไภยเกษต้องหนีออกจากเมือง

โดยสรุปแล้วทฤษฎีมณฑลจะมีราชาธิราชเป็นศูนย์กลางของรัฐอาณานิคมอื่นๆที่ล้อมรอบเมืองแม่อยู่ ความสำเร็จในการขยายดินแดนของพระรามแสดงให้เห็นอย่างชัดเจนจากการสร้างอาณานิคมตามทฤษฎีมณฑล เช่น การแต่งตั้งพระยา (พญา) และทหารเอกไปครอบครองเมืองในอารักขา เช่น เมืองจักรวาล มลิวัน ตรีภูฏ อัสคงค์ ปางตาล หรือแม้กระทั่งไภยเกษและชิตจิน (สุรพงษ์ โสชนะเสถียร 2526, 148)

ในการปกครองที่มีเมืองศูนย์กลางและเมืองบริวารนี้ พระรามเป็นกษัตริย์ที่มีอำนาจเหนือกษัตริย์เมืองต่างๆ โดยกษัตริย์เหล่านั้นคือข้าในพระองค์หรือผู้ที่ยอมอ่อนน้อมต่อพระองค์ และพร้อมจะเป็นกำลังของพระรามในการปราบผู้ที่คิดกบฏต่อพระราม พระรามไม่ได้เข้าไปแทรกแซงกิจการภายในของเมืองนั้น การปกครองเมืองจึงเป็นอำนาจของกษัตริย์ผู้ปกครองเต็มที่ เพียงแต่จะให้ความช่วยเหลือเมื่อกษัตริย์เหล่านั้นร้องขอ (เสาวณิต จุลวงศ์ 2536, 236-237)

แม้กษัตริย์เหล่านั้นจะเป็นใหญ่ในเมืองของตน แต่ก็ยินยอมอ่อนน้อมและเกรงกลัวพระรามซึ่งได้รับการยอมรับว่าเป็นกษัตริย์ที่ยิ่งใหญ่ที่สุด โดยพระรามไม่ได้เรียกร้องความจงรักภักดีหรือความอ่อนน้อม ซึ่งกษัตริย์เหล่านี้เกรงว่าจะมีความผิด หากไม่แสดงความอ่อนน้อม

เมืองต่างๆที่ปกครองโดยกษัตริย์เหล่านี้ แต่เดิมมีรูปแบบการปกครองเป็นลักษณะนครรัฐ ต่อมาได้มีการเปลี่ยนแปลงไป โดยมีลักษณะการปกครองในรูปของอาณาจักรที่มีการกระจายอำนาจการปกครองให้แก่ท้องถิ่น ให้อิสระในการปกครองตนเอง รัฐศูนย์กลางทำหน้าที่เพียงดูแลความสงบเรียบร้อยและให้ความช่วยเหลือเท่านั้น ซึ่งการปกครองในลักษณะนี้มีรูปแบบที่ใกล้เคียงกับระบบการปกครองหัวเมืองท้องถิ่นของไทยสมัยอยุธยา

ภายหลังจากเสร็จสงครามต่างๆแล้ว พระรามก็ได้เป็นกษัตริย์ที่ยิ่งใหญ่เหนือกษัตริย์อื่นๆ ดังปรากฏความในท้ายเรื่องว่า

พระบารมีเป็นที่เฉลิมภพ	เลิศลบกษัตริย์มหาศาล
เป็นจรรโลงโลกสุธาธาร	ทุกสถานน้อมเกล้าประนมกร
บ้างแต่งบุปผามาลาศ	ดอกไม้มาศเงินงามประภัสสร
บุตรีนาคดอรชร	อัสตรคชลักษณ์ตัวดี
บรรณาการแก้วเก้าเนาวรัตน์	ทั้งกาลิกพัสดร์ต่างสี
มาถวายเบื่องบาทไม่ขาดปี	เอาเดชพระจักรีปกไป
	(รามเกียรติ์ 2507, 305, 307)

การใช้ทฤษฎีมณฑลของพระรามถือเป็นนโยบายที่ช่วยผ่อนปรนภาระทางการเมืองแก่ผู้อยู่ภายใต้การปกครอง ซึ่งเป็นปัจจัยสำคัญในการกระชับสัมพันธ์ไมตรีระหว่างเมืองให้มั่นคงยิ่งขึ้น ตรงกับหลักจักรวรรดิวัตรข้อที่ 2 ที่กล่าวถึงการผูกมิตรไมตรีกับประเทศอื่นๆ นอกจากนี้พระรามยังสั่งสอนผู้ครองเมืองต่างๆ ให้ปกครองบ้านเมืองของตน ด้วยความยุติธรรมและมีทศพิธราชธรรม ดังที่กล่าวกับท้าวมหาชมพูความว่า

จงขึ้นไปผ่านพระนคร
ดำรงคงทางทศธรรม

ให้ถาวรเป็นสุขเกษมสันต์
โดยมหันตยศสืบไป
(รามเกียรติ์ 2507, 164)

การขยายดินแดน การมีมิตรและศัตรูของพระรามมีการใช้นโยบายความสัมพันธ์ระหว่างรัฐในลักษณะ 2 รูปแบบด้วยกันคือ

1) ประมุขรัฐที่อ่อนแอกว่าหรือประมุขรัฐที่มีความเข้มแข็งเท่ากัน จะมีลักษณะ “ยอมให้” ต่อผู้รุกราน เช่นกรณีรามสูรและพระราม ความจริงรามสูรเป็นอสูรเทพบุตรผู้มีฤทธิ์เดช เกษชนะพระอรชุน และเป็นปางหนึ่งของพระนารายณ์ ความทักทายต่อพระรามมีค่อนข้างมาก เมื่อรบกับพระรามและได้เห็นภาพพระรามกลายเป็น 4 กรก็ยอมอ่อนฝีมือให้ กล่าวคือ ไม่รบต่อไปพร้อมกับถวายศรปราบยักษ์ ซึ่งเป็นเผ่าพันธุ์เดียวกับตน ซึ่งในสมัยนั้นเป็นยุคศกดินา ทำให้ได้ให้ความสำคัญต่อศาสนามากกว่าเชื้อชาติที่มีความหลากหลาย เนื่องมาจากระบบกินเมืองและการกวาดต้อนเชลย

2) รัฐที่เข้มแข็งกว่า หรือมีพันธมิตรที่สามารถในปริมาณที่มากกว่า จะใช้นโยบายรุกรานต่อรัฐที่ตนคิดว่าอ่อนแอกว่า การรุกรานรวมถึงการเคลื่อนทัพ เช่น เมื่อพระรามได้พลวานรจากจิตินและชมพูนครพร้อมแล้ว ก็เคลื่อนทัพเข้าประชิดลงกาทันที นโยบายก้าวร้าวมักจะเกิดจากความพร้อมในกองทัพที่คิดว่าตนเหนือกว่าศัตรู

ในสถานะสงคราม นโยบายการผูกมิตรก็เพื่อหวังผลในทางการรบ ปริมาณและคุณภาพเป็นเครื่องตัดสินว่าจะดำเนินนโยบายไปทางใด อย่างไร ตามนโยบายดังกล่าวมักมีแผนการณ์บางอย่างที่ส่งเสริมนโยบายอยู่ด้วย เช่น การประนีประนอม จารกรรม ยุทธศาสตร์และยุทธวิธีของการรบ เป็นต้น

การประนีประนอม หมายถึง การหาทางออกที่หลีกเลี่ยงการสู้รบ การประนีประนอมในรามเกียรติ์ไม่ได้หมายถึง การสร้างภาวะที่ต่างฝ่ายต่างยอมความกัน เนื่องจากรัฐทั้งสองได้ผลลัพธ์หรือสิ่งตอบแทนใกล้เคียงกันอย่างเช่นในปัจจุบัน แต่ต้องการยุติสงครามโดยให้ฝ่ายหนึ่งยอมความ พระรามใช้กลวิธีการนี้บ่อยโดยคำแนะนำของสุครีพ การประนีประนอมไม่ใช่เกิดจากความคิดที่ว่าอ่อนแอกว่าศัตรู แต่เกิดจากชาติที่เข้มแข็งกว่าเห็นว่า การสู้รบกับผู้ที่อ่อนแอกว่าไม่ใช่พฤติกรรมของราชา เพราะเป็นพฤติกรรมของโจร การให้อภัยผู้ทำทาสโดยการประนีประนอมให้ฝ่ายหนึ่งยอมความ เป็นเกียรติยศมากกว่า เพราะเป็นธรรมของราชา ในแง่ที่ว่าได้ให้ศัตรูมีเวลาไตร่ตรอง ทบทวนความผิดโดยเฉพาะการมีโมหจริต การประนีประนอมจึงคล้ายกับการให้อภัยของผู้มีอาวุโสสูงต่อการขอขมาของผู้อ่อนอาวุโสในระดับบุคคลนั่นเอง และเครื่องมือในการประนีประนอมก็คือ การเจรจาทางการทูต (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 150-153)

การเจรจาทางการทูตนั้น พระรามได้ใช้องค์ไปเป็นทูตสื่อสาร ดังเช่น ในตอนองคตสื่อสาร นอกจากนั้นแล้วพระรามยังได้ขอความช่วยเหลือจากมิตรประเทศในตอนหนุมานไปเชิญท้าวมหาชมพู เพื่อจะเกณฑ์ไพร่พลวานรจากเมืองชมพูไปรวมกับไพร่พลเมืองจิดจัน และยกทัพไปต่อสู้กับกองทัพของทศกัณฐ์

ด้านยุทธศาสตร์ของการรบและการหายุทธวิธีในการต่อสู้ของกองทัพพระรามนั้น จะมีการหลอกล่อและการลวงอีกฝ่ายหนึ่ง ซึ่งถือว่าการลวงไม่ใช่สิ่งที่เลวทรามสำหรับสงคราม ถึงแม้ว่าการลวงนั้นจะแสดงถึงความอกตัญญูและการทรยศก็ตาม ดังคำอ้างของหนุมานที่ว่า

ประเวณีผู้ทำการยุทธ์

จะว่าเราลวงด้วยอันใด

สุดแต่เอาชัยให้จงได้

เป็นวิสัยกลศึกนุราธมา

(รามเกียรติ์ 2507, 36)

ยุทธวิธีของกองทัพฝ่ายพระราม ส่วนใหญ่จะใช้วิธีการตัดกำลังฝ่ายทศกัณฐ์ก่อน กล่าวคือ เมื่อทัพฝ่ายทศกัณฐ์วางแผนการรบอย่างใด พระรามจะส่งหน่วยจารกรรมเข้าไปทำลายแผนการนั้นก่อน ทำให้แผนการของลงกาคำเนินโดยสมบูรณ์ไม่ได้ เช่น เมื่อ

กุมภกรรณทำพิธีชুবหอกโมกคักดิ์ พระรามก็ส่งองค์กับหนุมานไปทำลายพิธี โดยแปลงเป็นกาจิกหมาเน่าจนกุมภกรรณทนกลิ่นไม่ได้ทำมนตร์พิธีไม่สำเร็จ จึงทำให้หอกโมกคักดิ์ไม่มีอิทธิฤทธิ์เต็มสมบูรณ์ เพียงทำให้ผู้ต้องหอกสลบไปเท่านั้น และกรณีที่ทศกัณฐ์ทำพิธีอุโมงค์ ชุบกายเพชร ถ้าทำสำเร็จก็จะคงกระพันเป็นอมตะ แต่ตลอดพิธีนั้นจะมีโทษไม่ได้ หนุมาน สุครีพและนิลนนท์เลยชวนลามนางมณโฑต่อหน้าทศกัณฐ์ จนทศกัณฐ์โกรธต้องล้มเลิกพิธีไป นอกจากนี้ในตอนศึกแสงอาทิตย์ พิเภกแนะพระรามให้ใช้องค์ไปลงเอาแวนแก้วของแสงอาทิตย์ที่ฝากไว้กับพระพรหมมาให้ได้ ก่อนที่แสงอาทิตย์จะใช้จิตรไพร่ไปเอา โดยให้องค์แปลงเป็นจิตรไพร่ก่อน ยิ่งกว่านั้นหนุมานได้ทำกลคราวลวงดวงจิตทศกัณฐ์ว่าพระรามไม่ได้เอาใจใส่ แม้ว่าจะได้ช่วยงานมามากแล้วก็ตาม จนฤาษีโคบุตรนำตัวเข้าถวายทศกัณฐ์ ทศกัณฐ์ก็หลงเชื่อ ให้ตำแหน่งเทียบเท่าอินทรชิต จนสามารถลวงเอาดวงจิตทศกัณฐ์ได้

ถึงแม้ว่าทศกัณฐ์จะมีกำลังที่เข้มแข็งมากกว่าทัพพระราม แต่เป็นเพราะ “แต่ละคนล้วนมีฤทธา ศรสิทธิ์วิทย์ารู้จบ” ในขณะที่พลลิงในทัพพระรามไม่มีวิชาอาคม เหาะและเดินสมุทรไม่ได้ และการใช้นโยบายการรบแบบรุกของทศกัณฐ์ในดินแดนของตนมิได้ทำให้ทศกัณฐ์รับชัยชนะในศึกลงกา ทั้งนี้เป็นเพราะนโยบายตัดกำลังและโอบล้อมของทัพพระรามได้ทำลายกองทัพนักรบของทศกัณฐ์ลงไปเรื่อยๆ ทำให้กองทัพของทศกัณฐ์โคດเคี้ยวจนพ่ายแพ้ไปในที่สุด โดยแผนการรบของพระรามมีการใช้ควบคู่กับกลลวง ซึ่งทำให้การสงครามประสบความสำเร็จ (สุรพงษ์ โสธนะเสถียร 2526, 156-157)

นอกจากนี้แล้วยุทธวิธีในการทำสงครามของฝ่ายพระรามนั้น จะใช้วิธีทำสงครามแบบประจันหน้ากับข้าศึก จะไม่ใช่วิธีการลอบฆ่า หรืออาจกล่าวเป็นสำนวนไทยว่า “ตัดไฟเสียแต่ต้นลม” ซึ่งการทำสงครามแบบประจันหน้านั้น พระรามจะเลือกใช้บริวารของพระองค์อย่างเหมาะสม เช่น การใช้บริวารออกไปสืบราชการลับต่างๆ แม้จะมีโอกาสฆ่าฝ่ายศัตรูได้ก็ไม่ฆ่า เพราะถือว่าไม่มีเกียรติยศ และเกรงว่าพระรามจะโกรธมากหากทำเช่นนั้น ตัวอย่างเช่น ตอนที่พระรามให้องค์สื่อสารกับทศกัณฐ์ ทั้งสองตอบโต้กันด้วยเหตุผล ทศกัณฐ์บันดาลโทษสั่งให้เสนายักษ์ทั้งสี่จับตัวองค์ แต่องค์ต่อสู้และฆ่าเสนายักษ์ทั้งสี่ตายและจะเข้าต่อสู้กับทศกัณฐ์ แต่ก็ไม่ทำเพราะกลัวจะทำเกินคำสั่งพระราม ดังความว่า

แล้วตบมือร้องเย้ยหยัน	ว่าเหวทศกัณฐ์ยักษ์
กูจะใคร่ตัดเศียรของมึงนี้	ไปเสียบไว้ที่พลับพลา
เกรงจะเกินราชบรรหาร	องค์พระอวตารนาถา
จึงไว้ชีวิตอสุรา	ว่าแล้วก็เหาะขึ้นอัมพร
	(รามเกียรติ์ 2507, 142)

หรือในตอนที่พระรามใช้ให้หนุมานไปนำหินบดยาที่ทศกัณฐ์ใช้หนูนอน เพื่อนำมาบดยาแก้หอกกบิลพัทให้พระลักษมณ์ หนุมานพบทศกัณฐ์นอนหลับอยู่กับ นางมณโฑ หนุมานจะฆ่าทศกัณฐ์ก็ได้ แต่ก็ไม่ฆ่า เพราะเกรงจะเกินคำสั่งพระราม ดัง ความว่า

ฉวยชักริเพชรจักราญรอน	แล้ววานรกลับคิดขึ้นมาได้
จักเกินบัญชาพระองค์ไป	ถึงฆ่าบรรลัยก็ไม่ดี
อย่าเลยจะทำประจาน	ให้อัประมาณเทวาทูกราตี
ทั้งเวทมนตร์ของมันบรรดามี	ก็จะอปริยไปทุกสิ่งอัน
	(รามเกียรติ์ 2507, 356)

หนุมานไม่ฆ่าทศกัณฐ์เพราะเกรงจะเกินคำสั่งพระราม และเป็นการทำ สงครามที่ไม่มีเกียรติ แต่หนุมานก็เกลี้ยให้ได้อายและเพื่อให้ทราบว่ศัตรูมาจนประชิด ตัว โดยการจับผมนางมณโฑผูกติดกับศีรษะทศกัณฐ์ แล้วสาปว่าจะแก้อย่างไรก็ไม่ออก ต้องให้นางมณโฑตบศีรษะทศกัณฐ์จึงจะแก่ออกเป็นเหตุให้ทศกัณฐ์อับอายและเวท มนตร์เสื่อมอีกด้วย (กุลวัชรีย์ ชีระกุล 2540, 63-64)

นอกจากนี้ในการทำสงครามพระรามจะไม่ออกรบด้วยพระองค์เองทุกครั้ง เนื่อง จากพระรามเป็นแม่ทัพใหญ่ ซึ่งโดยทั่วไปแล้วจะออกศึกเฉพาะครั้งสำคัญๆ และจะ บัญชาการอยู่เบื้องหลังในศึกครั้งอื่นๆ หน้าที่ที่สำคัญของแม่ทัพใหญ่คือเป็นหลักและผู้ วางแผนการทำสงคราม ซึ่งพระรามทำหน้าที่นี้ได้โดยไม่บกพร่อง เพราะรู้จักปรึกษาคน ดีคือพิเภกนั่นเอง